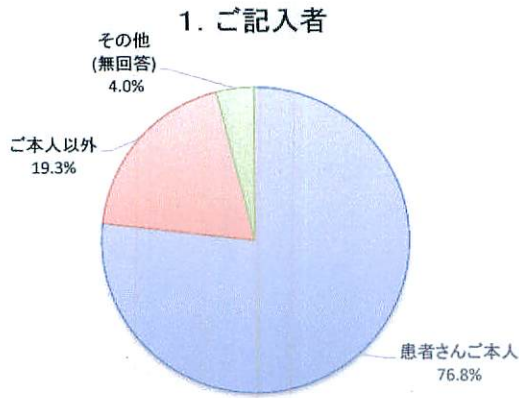


平成28年度 外来患者の満足度調査 集計結果

1. ご記入者

ご記入者	患者さんご本人	ご本人以外	その他(無回答)	合計
回答数(人)	311	78	16	405
比率	76.8%	19.3%	4.0%	100.0%

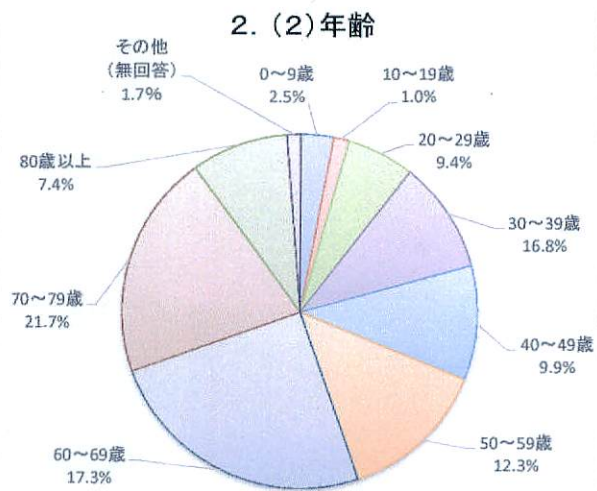
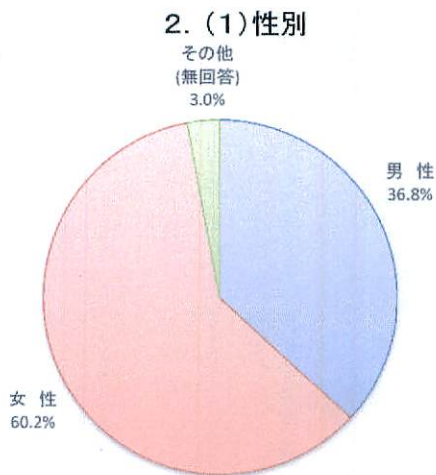


2. 患者さんご自身—その1 (性別・年齢)

(1)性別	男性	女性	その他(無回答)	合計
回答数(人)	149	244	12	405
比率(%)	36.8%	60.2%	3.0%	100.0%

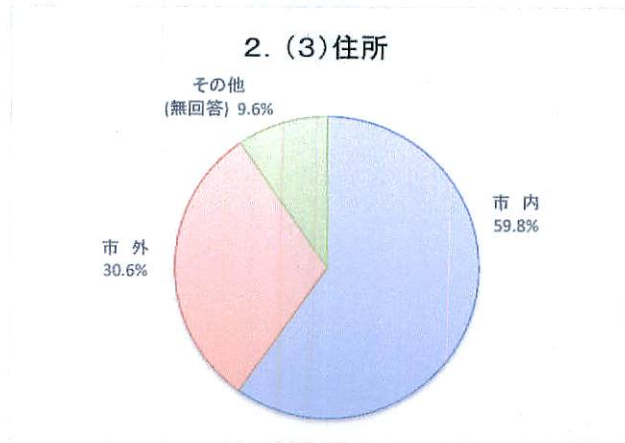
(2)年齢	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳
回答数(人)	10	4	38	68	40	50	70
比率(%)	2.5%	1.0%	9.4%	16.8%	9.9%	12.3%	17.3%

	70～79歳	80歳以上	その他(無回答)	合計
回答数(人)	88	30	7	405
比率(%)	21.7%	7.4%	1.7%	100.0%



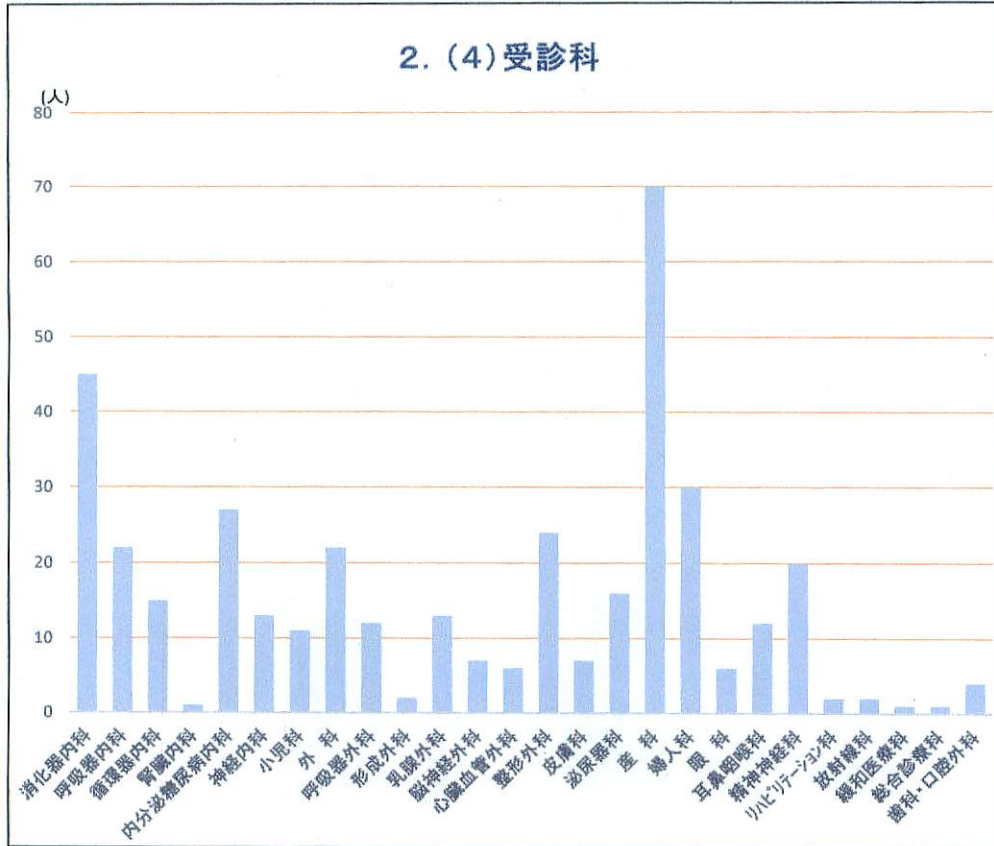
2. 患者さんご自身—その2 (住所)

(3)住所	市内	市外	その他(無回答)	合計
回答数	242	124	39	405
比率(%)	59.8%	30.6%	9.6%	100.0%



2. 患者さんご自身—その3 (受診科)

(4)受診科	消化器内科	化学療法科	呼吸器内科	循環器内科	腎臓内科	内分泌糖尿病内科	神経内科	小児科
回答数	45	0	22	15	1	27	13	11
比率(%)	11.1%	0.0%	5.4%	3.7%	0.2%	6.7%	3.2%	2.7%
	外科	呼吸器外科	小児外科	形成外科	乳腺外科	脳神経外科	心臓血管外科	整形外科
回答数	22	12	0	2	13	7	6	24
比率(%)	5.4%	3.0%	0.0%	0.5%	3.2%	1.7%	1.5%	5.9%
	皮膚科	泌尿器科	産科	婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	精神神経科	リハビリテーション科
回答数	7	16	70	30	6	12	20	2
比率(%)	1.7%	4.0%	17.3%	7.4%	1.5%	3.0%	4.9%	0.5%
	放射線科	麻酔科	緩和医療科	総合診療科	歯科・口腔外科	その他(無回答)	合計(複数有)	
回答数	2	0	1	1	4	14	405	
比率(%)	0.5%	0.0%	0.2%	0.2%	1.0%	3.5%	100.0%	

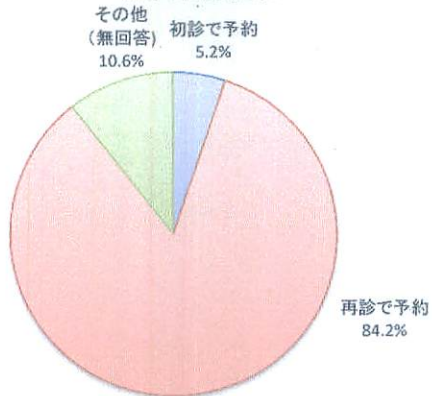


2, 患者さんご自身—その4 (来院状況・来院方法)

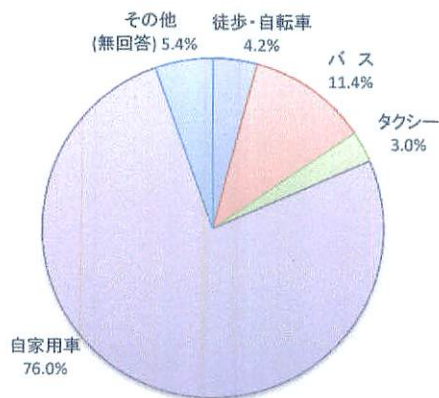
(5)来院状況	初診で予約	再診で予約	その他(無回答)	合計
回答数(人)	21	341	43	405
比率(%)	5.2%	84.2%	10.6%	100.0%

(6)来院方法	徒歩・自転車	バス	タクシー	自家用車	その他(無回答)	合計
回答数(人)	17	46	12	308	22	405
比率(%)	4.2%	11.4%	3.0%	76.0%	5.4%	100.0%

2. (5)来院状況



2. (6)来院方法



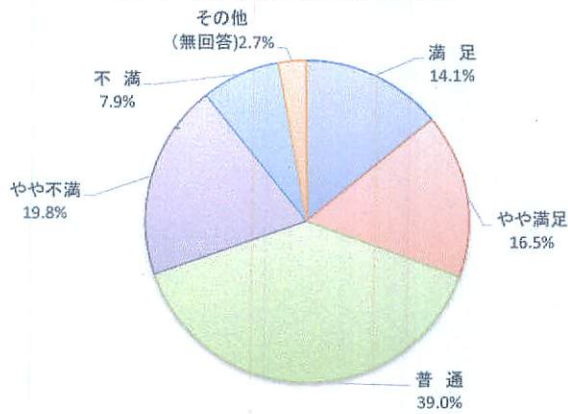
3. 待ち時間に関する満足度

(1)診察まで	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数	57	67	158	80	32	11	405
比率(%)	14.1%	16.5%	39.0%	19.8%	7.9%	2.7%	100.0%

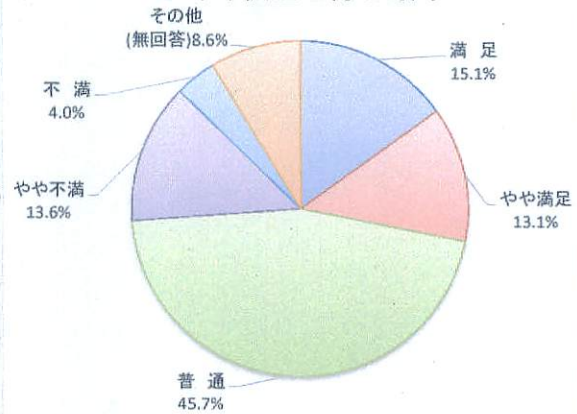
(2)検査	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数	61	53	185	55	16	35	405
比率(%)	15.1%	13.1%	45.7%	13.6%	4.0%	8.6%	100.0%

(3)会計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数	125	69	158	25	4	24	405
比率(%)	30.9%	17.0%	39.0%	6.2%	1.0%	5.9%	100.0%

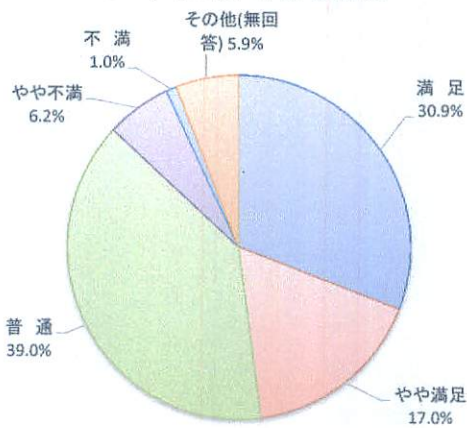
3. (1) 診察までの待ち時間



3. (2) 検査の待ち時間



3. (3) 会計の待ち時間



4. 医療従事者の接遇

(1) 医師	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数	182	75	102	17	8	21	405
比率(%)	44.9%	18.5%	25.2%	4.2%	2.0%	5.2%	100.0%

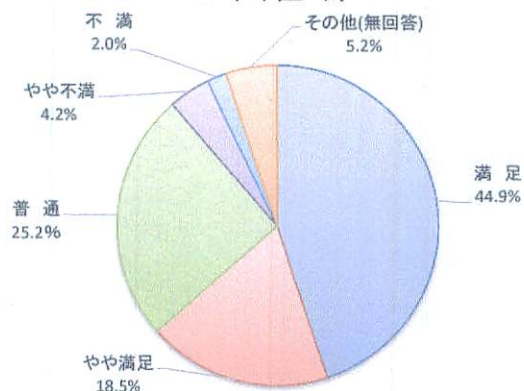
(2) 看護師	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数	192	80	99	14	3	17	405
比率(%)	47.4%	19.8%	24.4%	3.5%	0.7%	4.2%	100.0%

(3) 事務職員	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数	169	81	119	11	7	18	405
比率(%)	41.7%	20.0%	29.4%	2.7%	1.7%	4.4%	100.0%

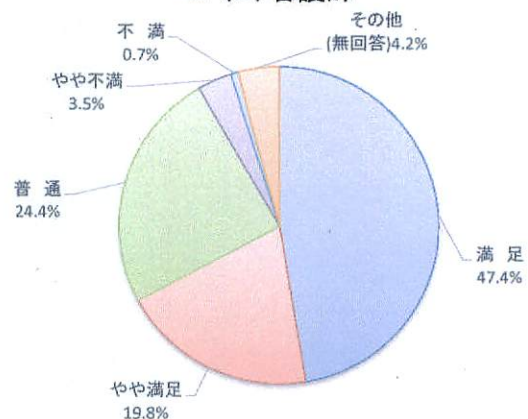
(4) 薬局職員	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数	137	53	121	7	0	87	405
比率(%)	33.8%	13.1%	29.9%	1.7%	0.0%	21.5%	100.0%

(5) 医療技術員	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数	133	61	111	7	3	90	405
比率(%)	32.8%	15.1%	27.4%	1.7%	0.7%	22.2%	100.0%

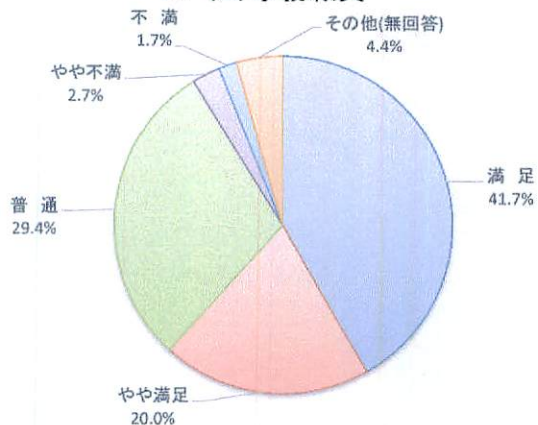
4. (1) 医師



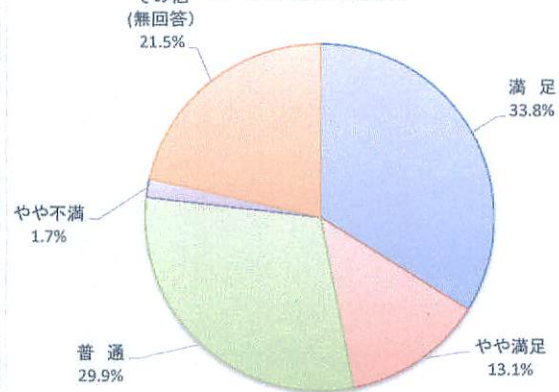
4. (2) 看護師



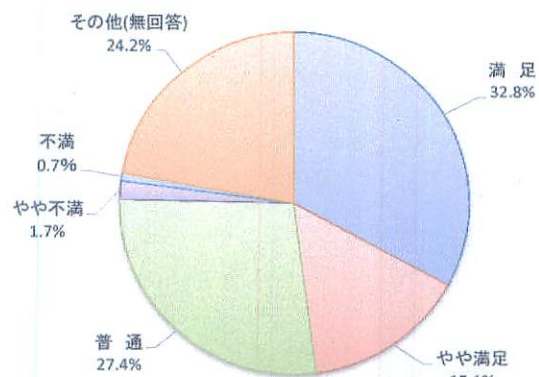
4. (3) 事務職員



4. (4) 薬局職員



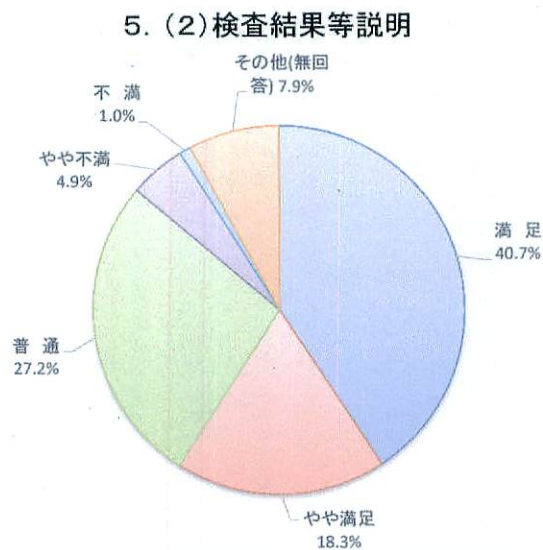
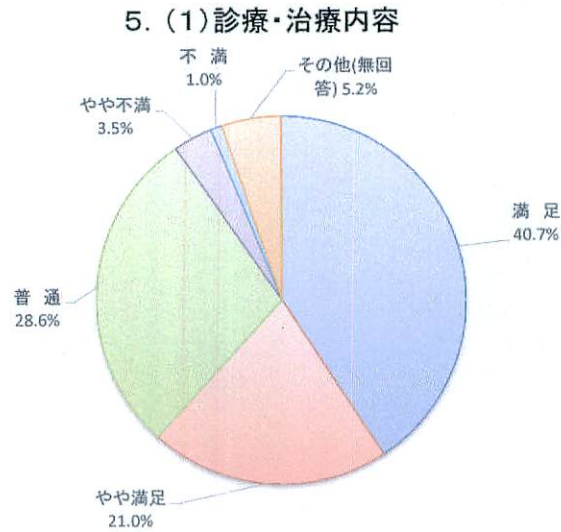
4. (5) 医療技術員



5. 診療機能に関する満足度

(1)診療・治療内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数(人)	165	85	116	14	4	21	405
比率(%)	40.7%	21.0%	28.6%	3.5%	1.0%	5.2%	100.0%

(2)検査結果等説明	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数(人)	165	74	110	20	4	32	405
比率(%)	40.7%	18.3%	27.2%	4.9%	1.0%	7.9%	100.0%



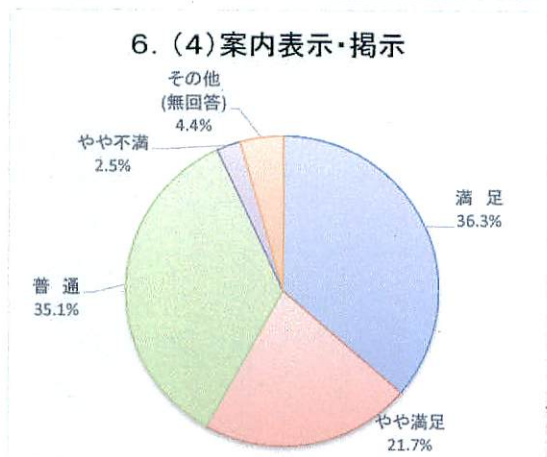
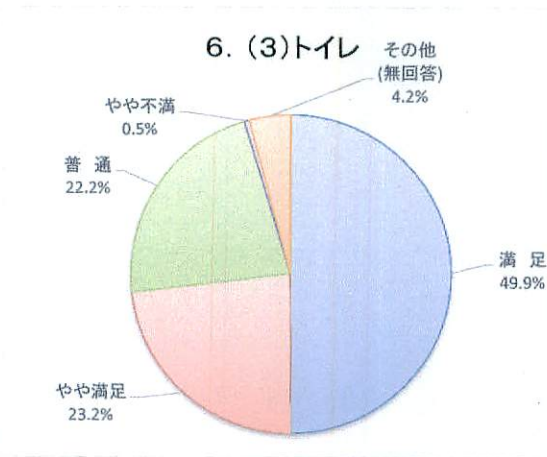
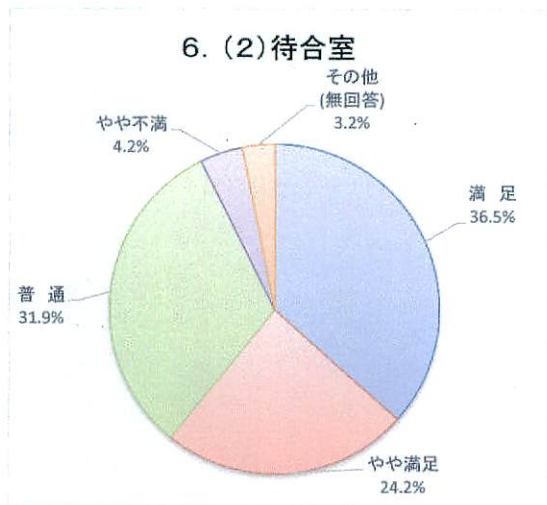
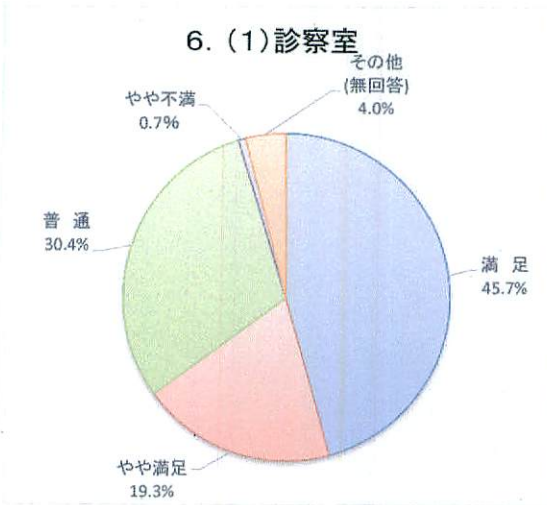
6. 病院の設備・環境—その1（診察室・待合室・トイレ・案内表示掲示）

(1)診察室	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数(人)	185	78	123	3	0	16	405
比率(%)	45.7%	19.3%	30.4%	0.7%	0.0%	4.0%	100.0%

(2)待合室	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数(人)	148	98	129	17	0	13	405
比率(%)	36.5%	24.2%	31.9%	4.2%	0.0%	3.2%	100.0%

(3)トイレ	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数(人)	202	94	90	2	0	17	405
比率(%)	49.9%	23.2%	22.2%	0.5%	0.0%	4.2%	100.0%

(4)案内表示・掲示	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数(人)	147	88	142	10	0	18	405
比率(%)	36.3%	21.7%	35.1%	2.5%	0.0%	4.4%	100.0%

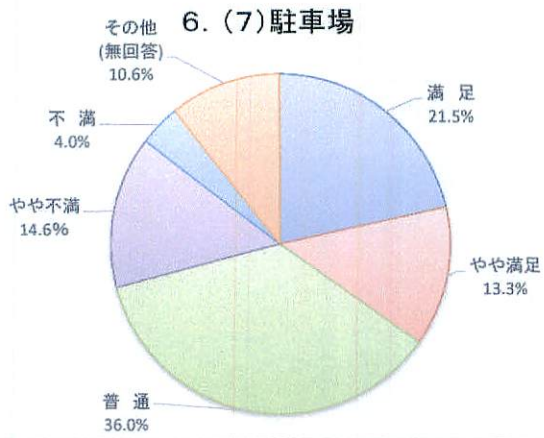
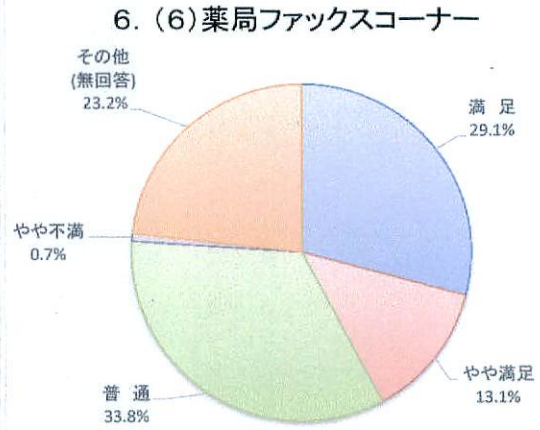
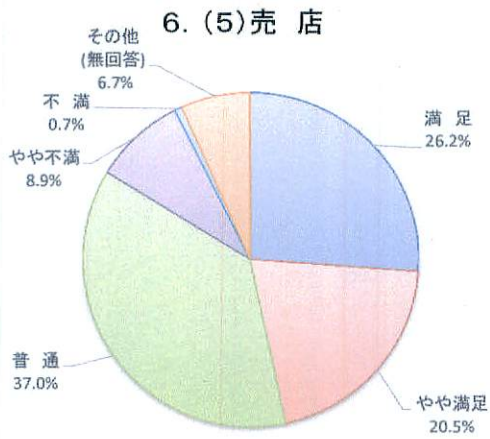


6. 病院の設備・環境—その2（売店・薬局ファックスコーナー・駐車場）

(5)売店	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数(人)	106	83	150	36	3	27	405
比率(%)	26.2%	20.5%	37.0%	8.9%	0.7%	6.7%	100.0%

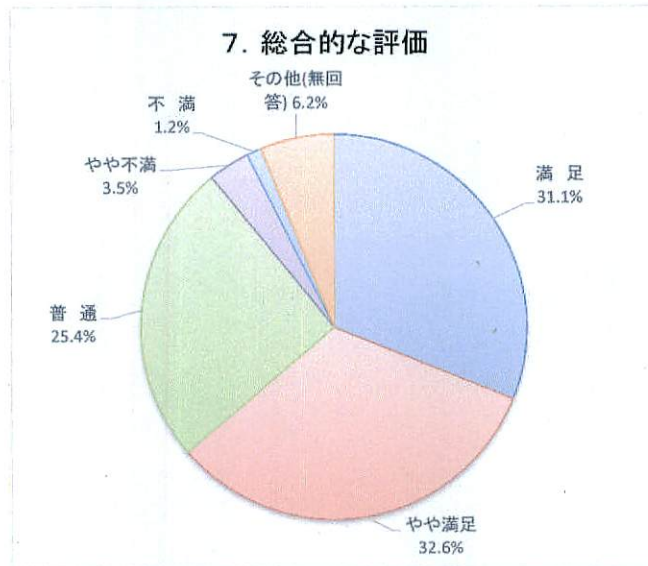
(6)薬局ファックスコーナー	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数(人)	118	53	137	3	0	94	405
比率(%)	29.1%	13.1%	33.8%	0.7%	0.0%	23.2%	100.0%

(7)駐車場	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数(人)	87	54	146	59	16	43	405
比率(%)	21.5%	13.3%	36.0%	14.6%	4.0%	10.6%	100.0%



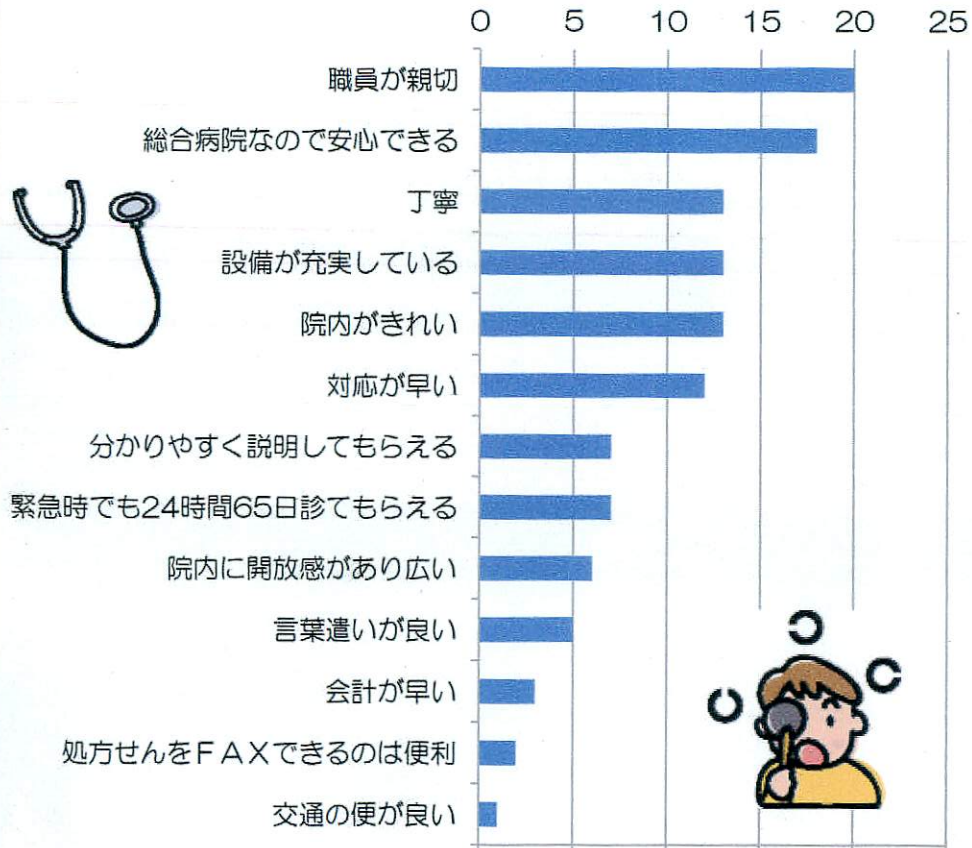
7. 病院の総合的な評価に関する満足度

総合的評価	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他(無回答)	合計
回答数(人)	126	132	103	14	5	25	405
比率(%)	31.1%	32.6%	25.4%	3.5%	1.2%	6.2%	100.0%

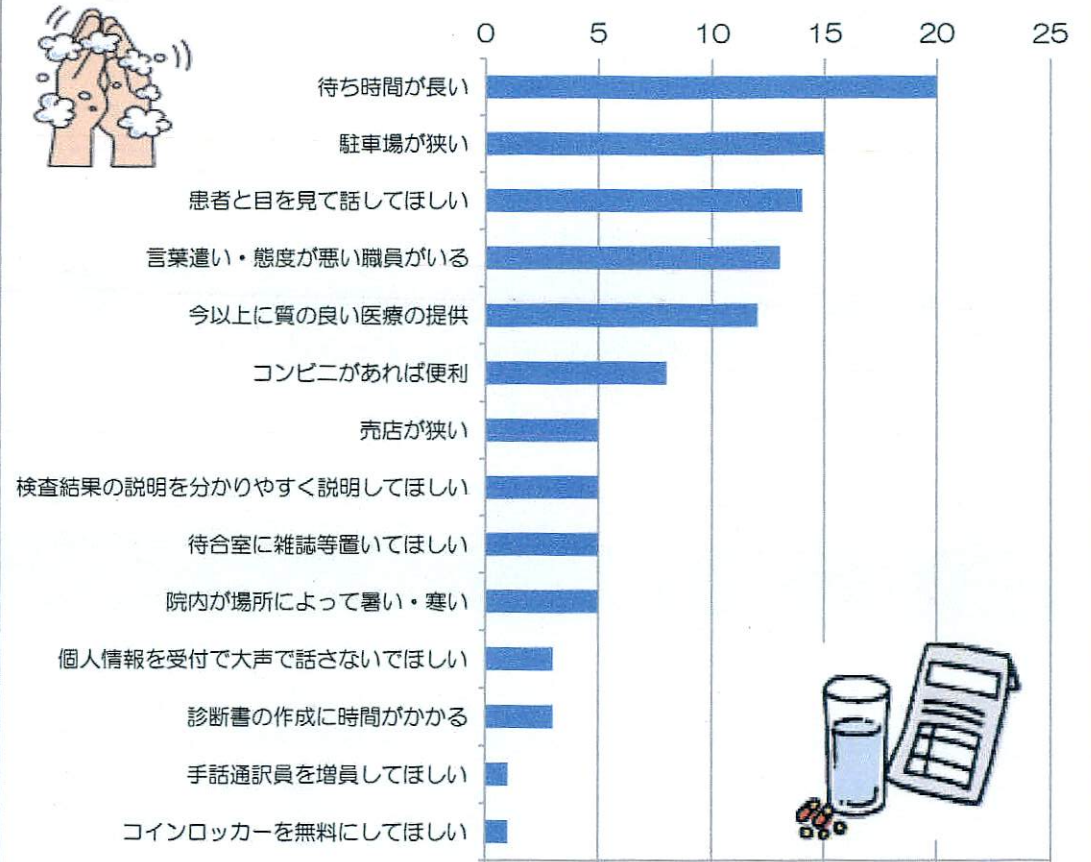


アンケート結果（自由記述）

市民病院の良い点等ありましたらをお書きください



改善点・ご要望等ありましたらご自由にお書きください



その他にも、たくさんのご意見をいただきました。ご協力ありがとうございました。