

# 平成30年度 退院時アンケート 集計結果報告

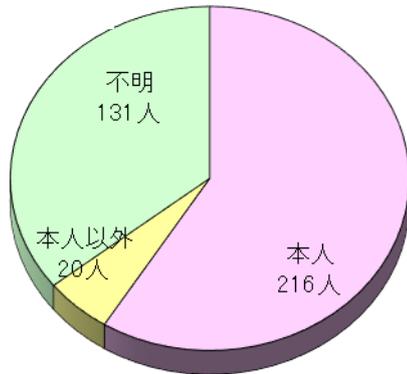
平成30年11月20日（火）から12月21日（金）までの1か月間にわたり、退院される患者さんを対象としたアンケート調査を実施しました。

367件の回答があり、その結果をまとめましたので公表いたします。今回の結果を真摯に受け止め、よりよい病院を目指してまいります。アンケートにご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。

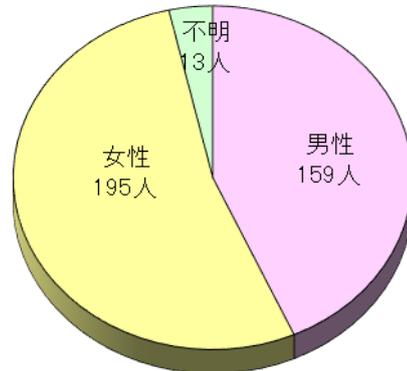
患者さんご自身のことについて.....	1 P
病院職員について.....	2 P
医師について	
看護師について	
薬剤師について	
臨床検査技師について	
放射線技師について	
栄養管理士について	
臨床心理士について	
理学療法士・作業療法士・言語療法士について	
医療連携室職員について	
入退院受付職員について	
外来及び会計職員について	
病院の設備について.....	9 P
病室について	
デイルーム・トイレ・風呂について	
病棟内の食事について	
売店について	
レストランについて	
その他施設環境について	
当院に対する総合的な評価について.....	12 P

# 患者さんご自身のことについて

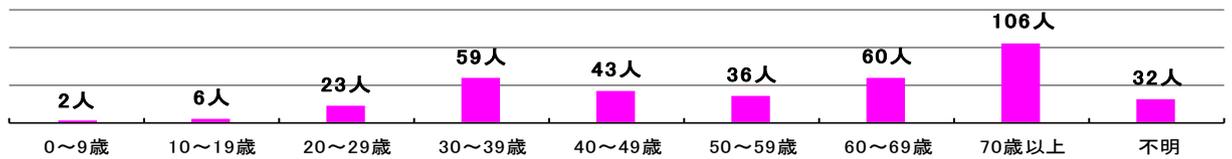
回答者 367人



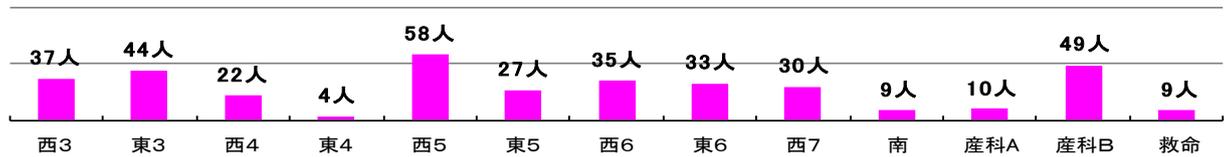
性別



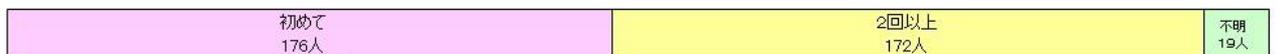
年齢



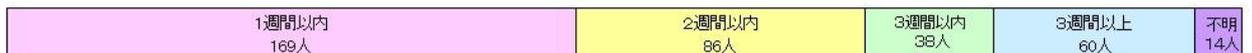
入院病棟



入院回数



入院日数



当院を選んだ理由 (複数回答あり)

自宅・職場が近い	名医・専門医がいる	医療設備が良い	他院からの紹介	家族・知人の紹介	救急車搬送	診療科目が多い	評判を聞いて
68	70	82	192	16	102	20	8

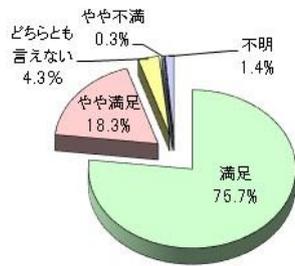
(単位：人)

# 病院職員について

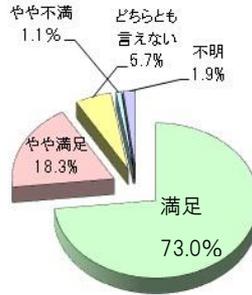
## 問1 医師について

回答:367件

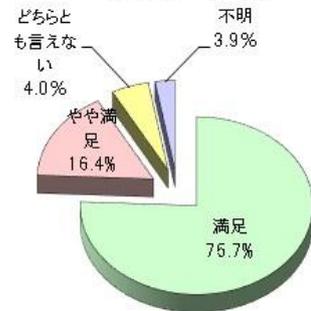
①病状・治療方法の説明



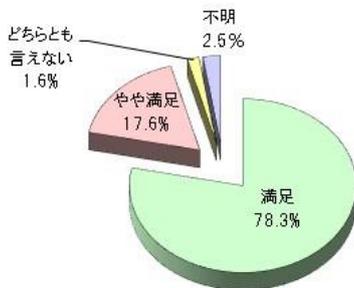
②検査内容の説明



③相談への対応



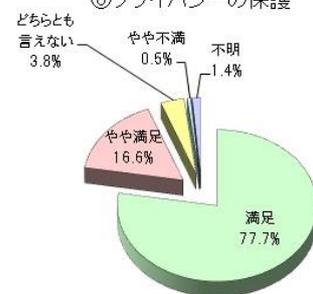
④話し方や態度



⑤医師を信頼できたか



⑥プライバシーの保護



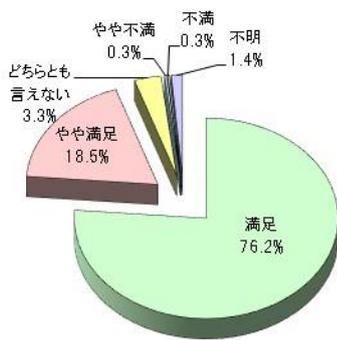
⑦担当医師の診察の満足度



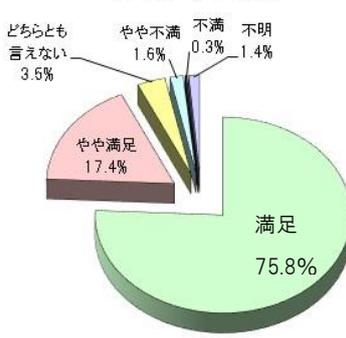
# 問2 看護師について

回答:367件

①看護ケアの説明



②入院生活の説明



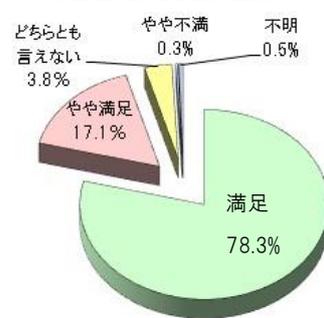
③相談への対応



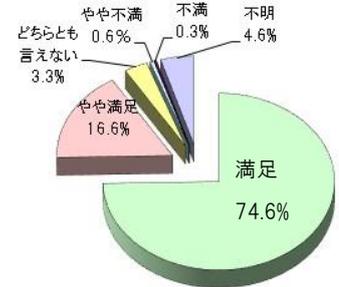
④話し方や態度



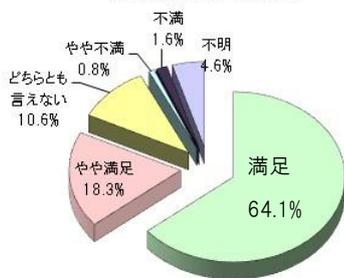
⑤看護師を信頼できたか



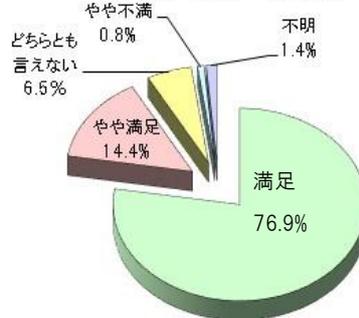
⑥ナースコールへの対応



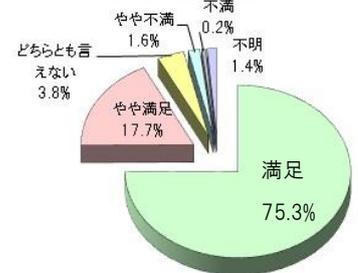
⑦看護師同士の会話



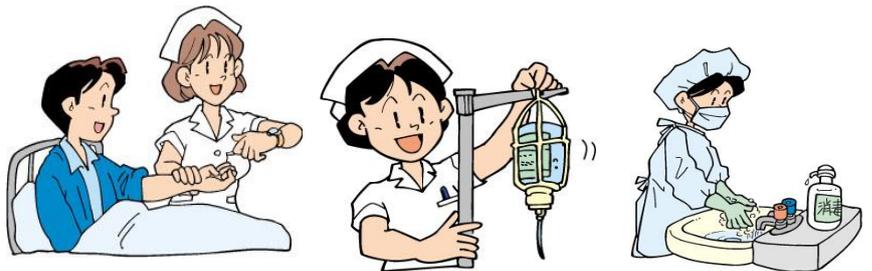
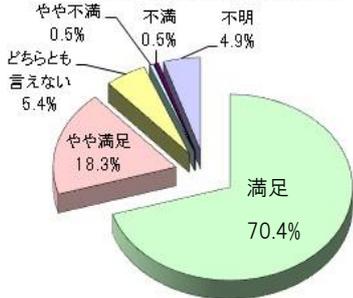
⑧プライバシーの保護



⑨看護計画の説明



⑩退院後の生活の説明



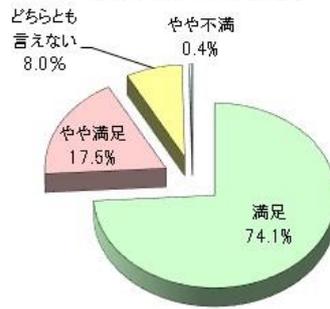
### 問3 薬剤師について

回答:277件

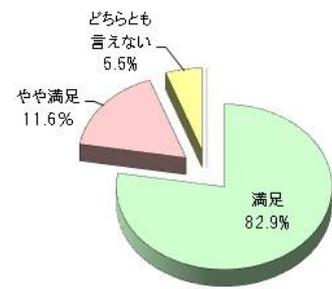
①服薬指導



②相談に対する対応



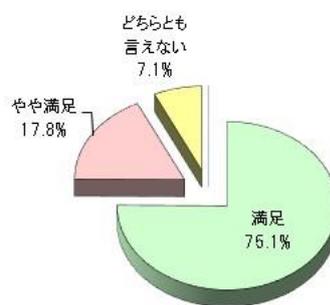
③話し方や態度



④信頼感



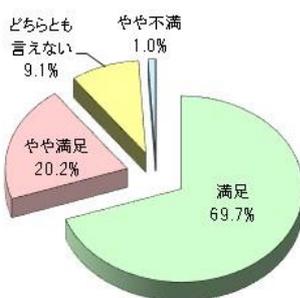
⑤プライバシーの保護



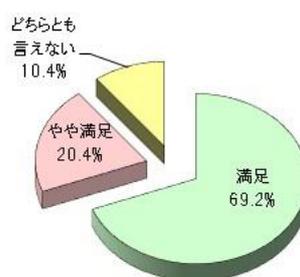
### 問4 臨床検査技師について

回答:208件

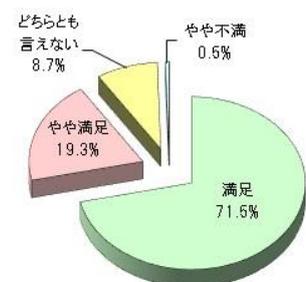
①説明



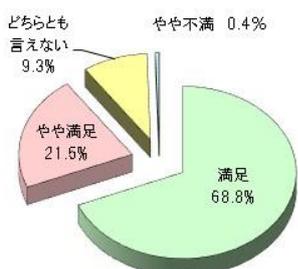
②相談に対する対応



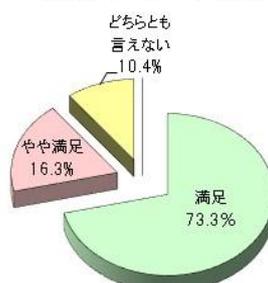
③話し方や態度



④信頼感

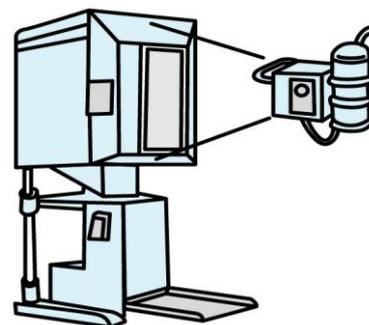
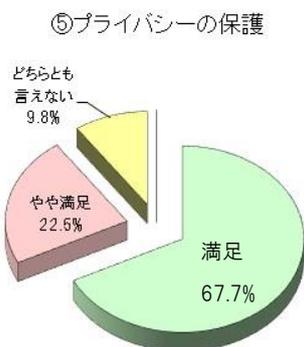
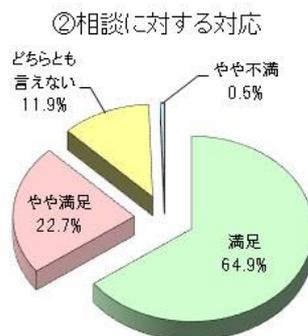
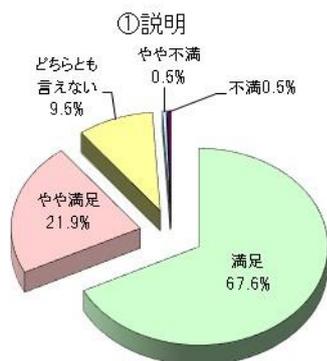


⑤プライバシーの保護



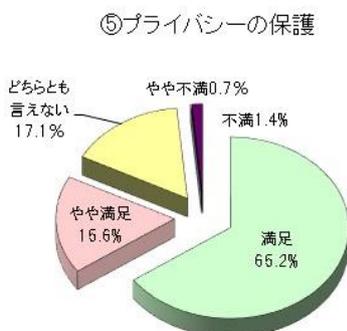
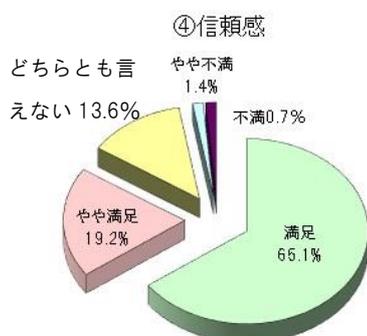
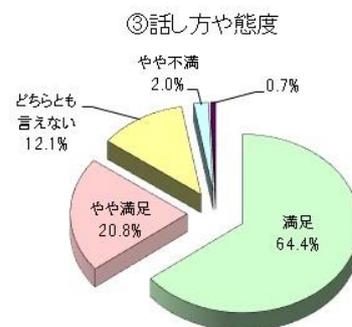
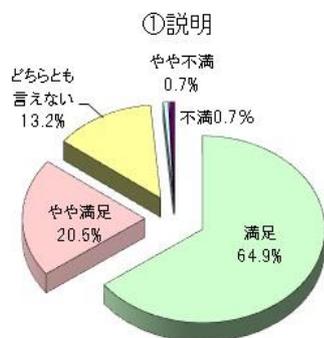
## 問5 放射線技師について

回答:210件



## 問6 管理栄養士について

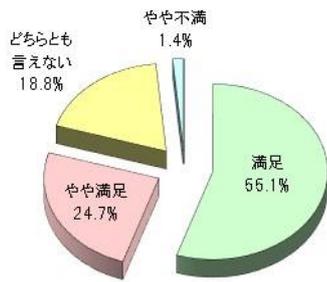
回答:151件



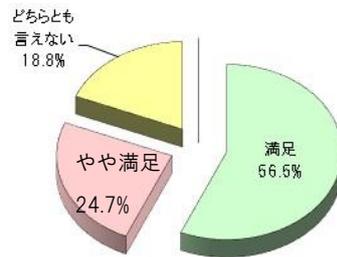
## 問7 臨床心理士について

回答:71件

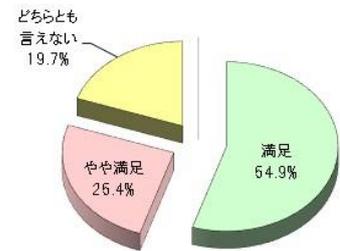
①説明



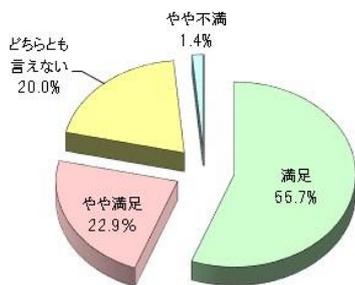
②相談に対する対応



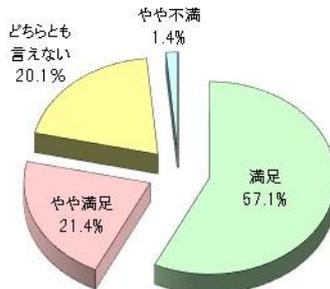
③話し方や態度



④信頼感



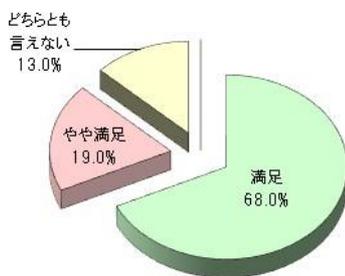
⑤プライバシーの保護



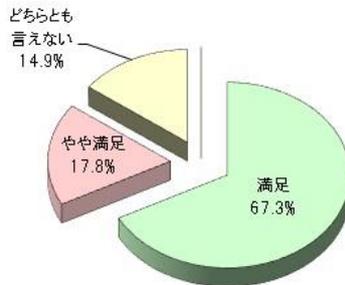
## 問8 理学療法士・作業療法士・言語療法士について

回答:101件

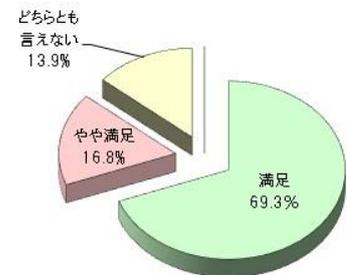
①説明



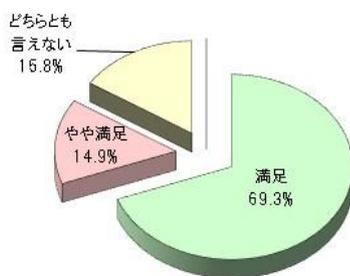
②相談に対する対応



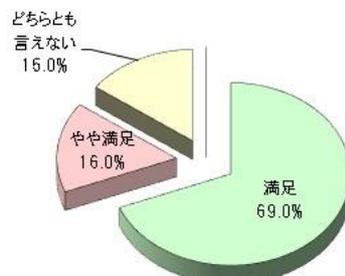
③話し方や態度



④信頼感



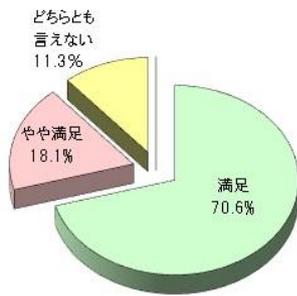
⑤プライバシーの保護



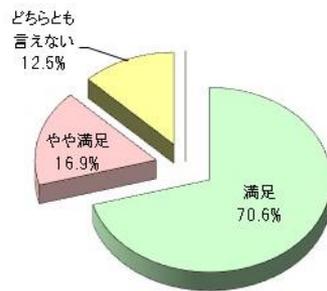
## 問9 医療連携室職員について

回答:160件

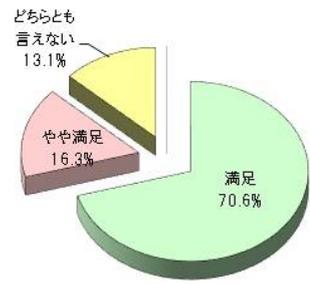
①相談に対する対応



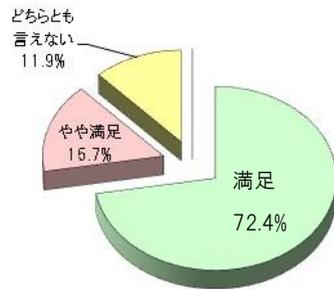
②話し方や態度



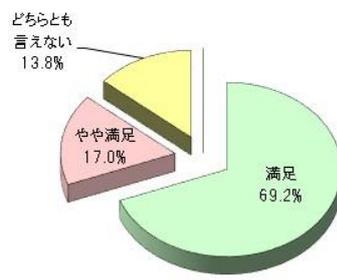
③信頼感



④プライバシーの保護



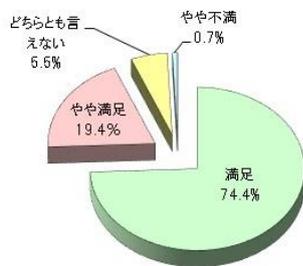
⑤説明のわかりやすさ



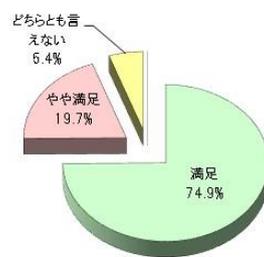
## 問10 入退院受付職員について

回答:279件

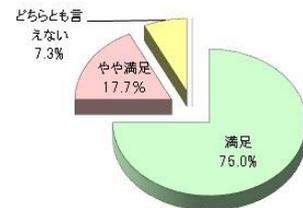
①相談に対する対応



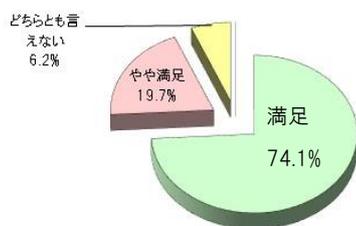
②話し方や態度



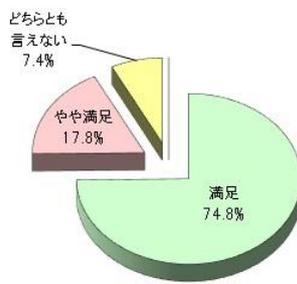
③信頼感



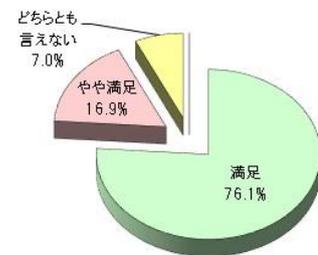
④対応の迅速さや丁寧さ



⑤プライバシーの保護



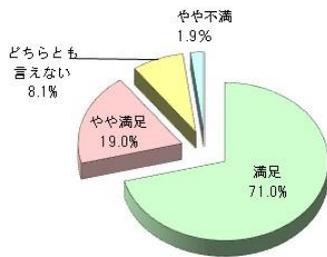
⑥病棟への案内・同行



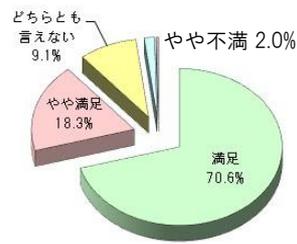
# 問11 外来及び会計職員について

回答:252件

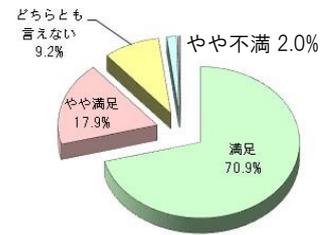
①相談に対する対応



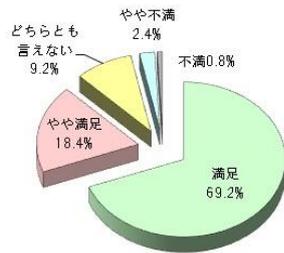
②話し方や態度



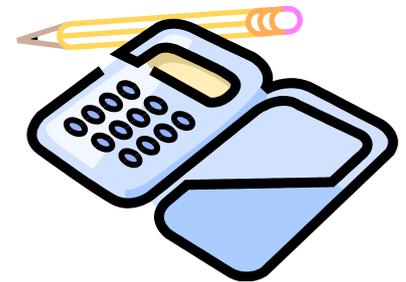
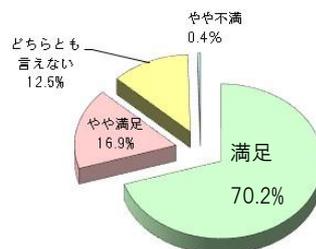
③信頼感



④対応の迅速さや丁寧さ



⑤プライバシーの保護

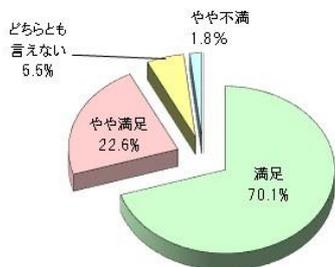


# 病院設備について

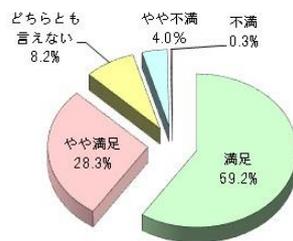
## 問12 病室について

回答:345件

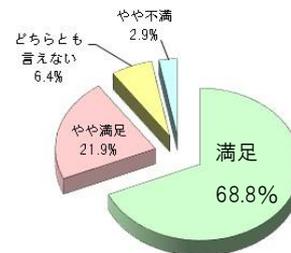
①病室の明るさや清潔感



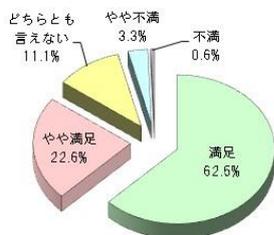
②病室の空調



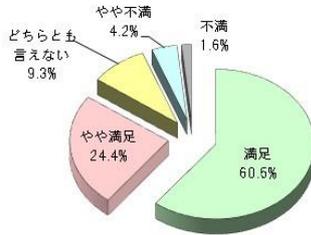
③ベッドの使い勝手



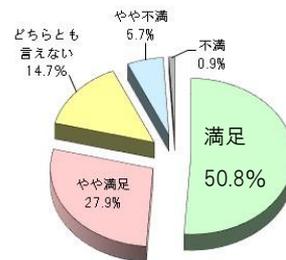
④ロッカーの使い勝手



⑤冷蔵庫の使い勝手



⑥騒音



## 問13 デイルーム・トイレ・風呂について

回答:323件

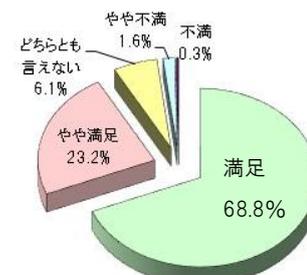
①デイルームの広さ、明るさ、清潔感



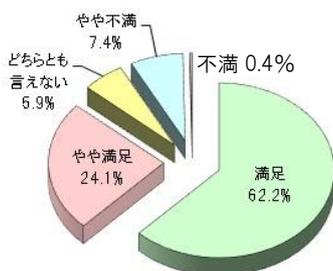
②デイルームの空調



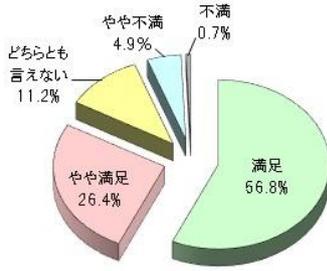
③デイルームの椅子や備品



④トイレの設備

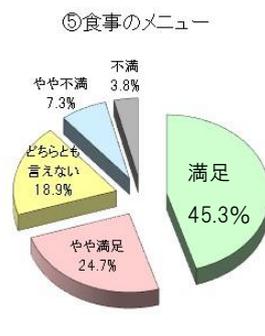
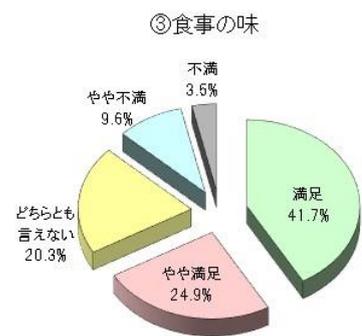
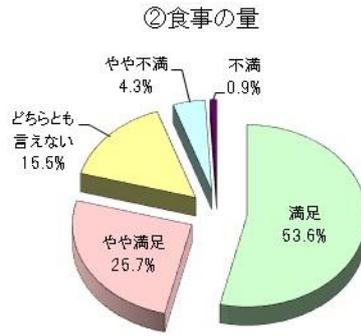
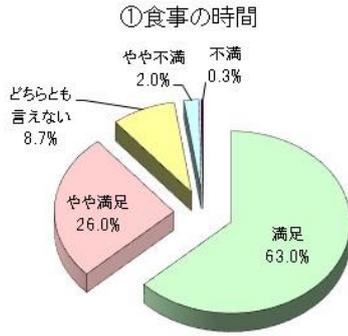


⑤風呂の設備



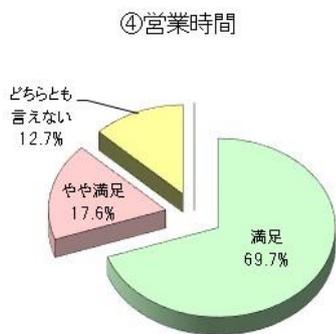
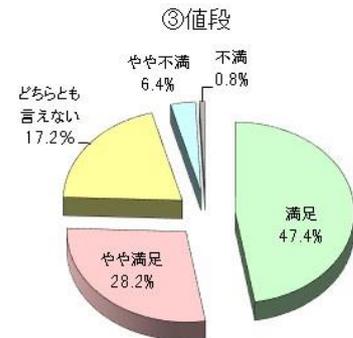
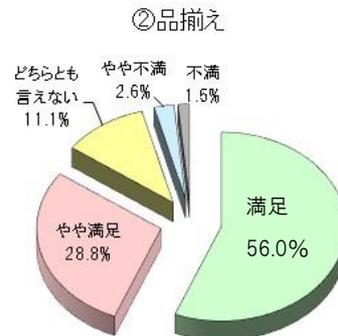
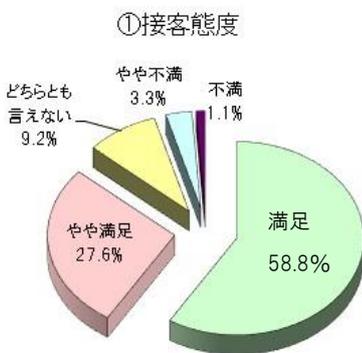
## 問14 病棟内の食事について

回答:346件



## 問15 売店について

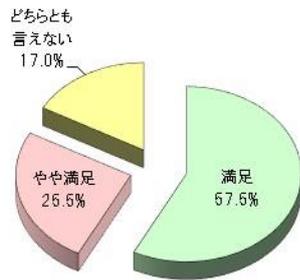
回答:272件



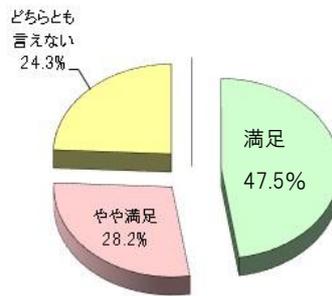
## 問16 レストランについて

回答:106件

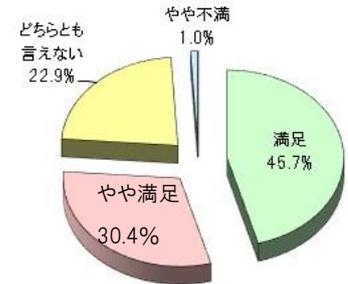
①接客態度



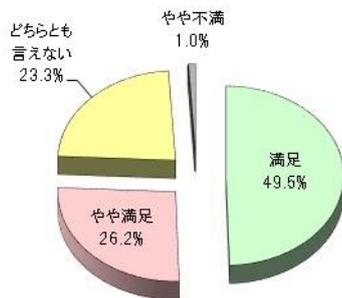
②メニュー



③値段



④営業時間



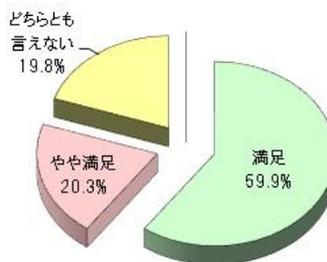
## 問17 その他施設について

回答:271件

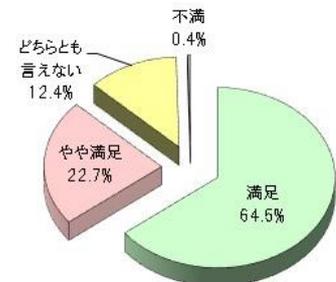
①自動販売機の品揃え



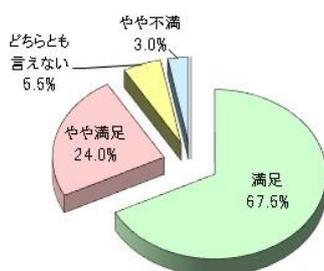
②公衆電話の数や設置場所



③病院の案内



④施設の清掃



## 病院に対する評価について

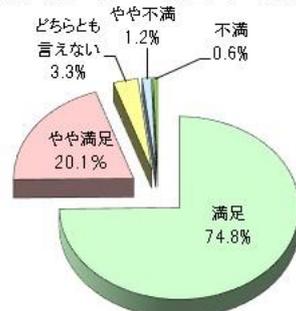
### 問18 治療及び総合的な評価について

回答:330件

①治療に関する満足度



②入院に関する総合的な満足度



この病院に点数をつけるとしたら100点満点で何点ですか。

回答:341件

**平均 86.2点**



皆さまのご協力、誠にありがとうございました。

