

令和元年度 退院時アンケート 集計結果報告

令和元年11月19日（火）から12月20日（金）までの1か月間にわたり、退院される患者さんを対象としたアンケート調査を実施しました。

327件の回答があり、その結果をまとめましたので公表いたします。今回の結果を真摯に受け止め、よりよい病院を目指してまいります。アンケートにご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。

患者さんご自身のことについて.....	1 P
病院職員について.....	2 P
医師について	
看護師について	
薬剤師について	
臨床検査技師について	
放射線技師について	
栄養管理士について	
臨床心理士について	
理学療法士・作業療法士・言語療法士について	
医療連携室職員について	
入退院受付職員について	
外来及び会計職員について	
病院の設備について.....	9 P
病室について	
デイルーム・トイレ・風呂について	
病棟内の食事について	
売店について	
レストランについて	
その他施設環境について	
当院に対する総合的な評価について.....	12 P

患者さんご自身のことについて

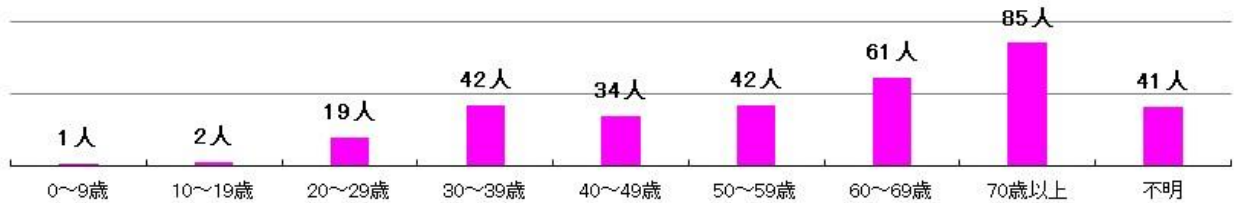
回答者 327人



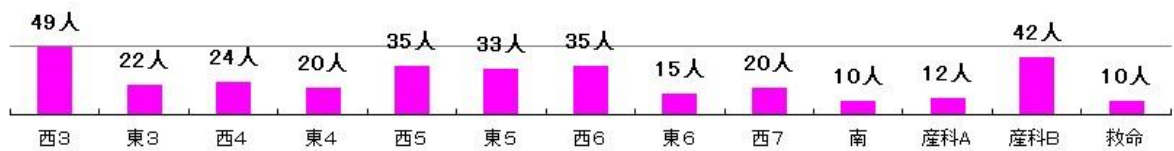
性別



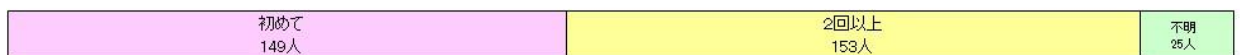
年齢



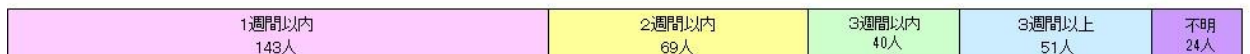
入院病棟



入院回数



入院日数



当院を選んだ理由 (複数回答あり)

自宅・職場が近い	名医・専門医がいる	医療設備が良い	他院からの紹介	家族・知人の紹介	救急車搬送	診療科目が多い	評判を聞いて
68	70	82	192	16	102	20	8

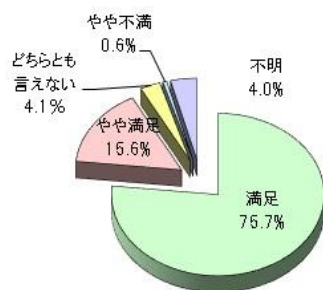
(単位：人)

病院職員について

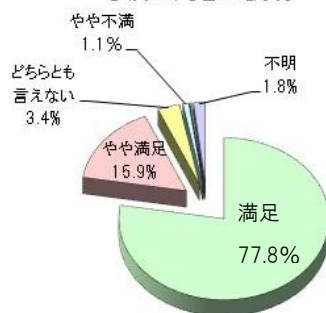
問1 医師について

回答:327件

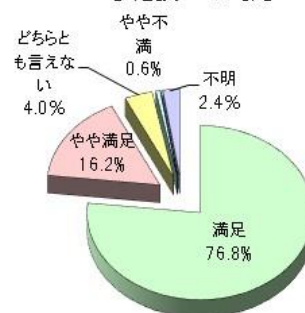
①病状・治療方法の説明



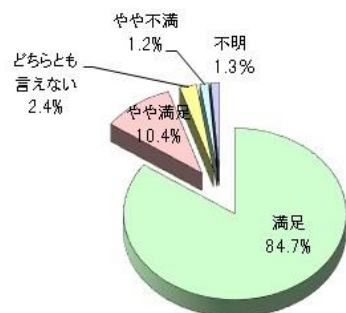
②検査内容の説明



③相談への対応



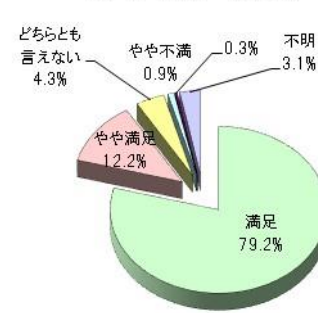
④話し方や態度



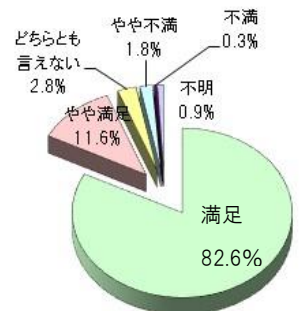
⑤医師を信頼できたか



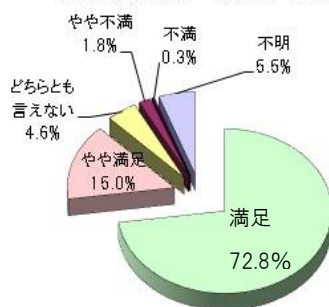
⑥プライバシーの保護



⑦担当医師の診察の満足度



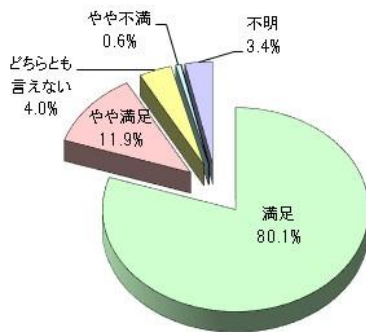
⑧医師の説明へ疑問や意見



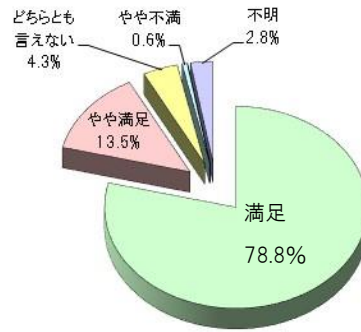
問2 看護師について

回答:327件

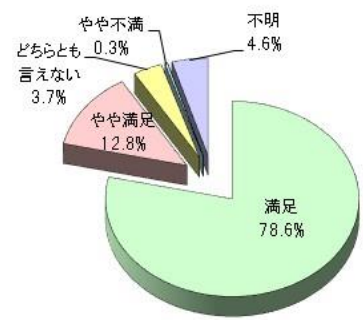
①看護ケアの説明



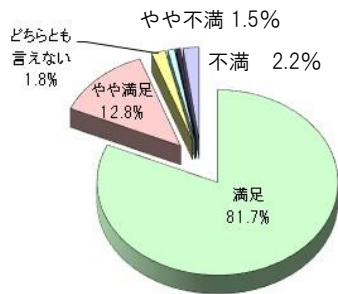
②入院生活の説明



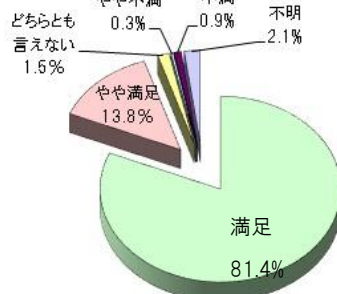
③相談への対応



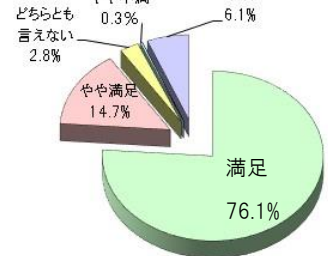
④話し方や態度



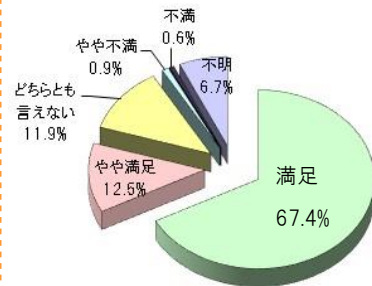
⑤看護師を信頼できたか



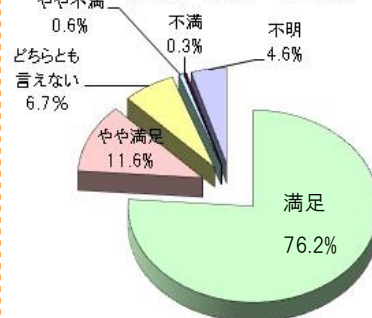
⑥ナースコールへの対応



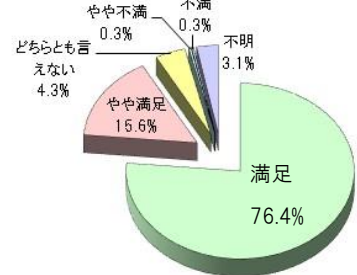
⑦看護師同士の会話



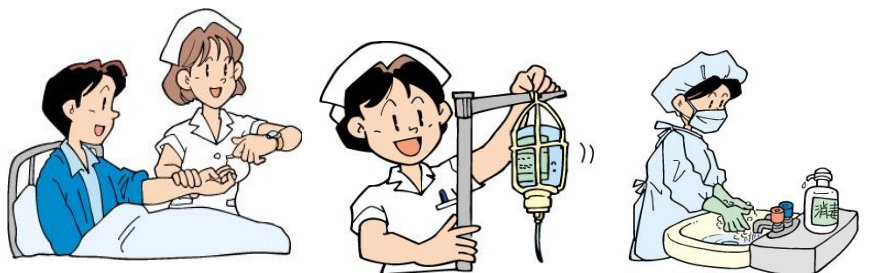
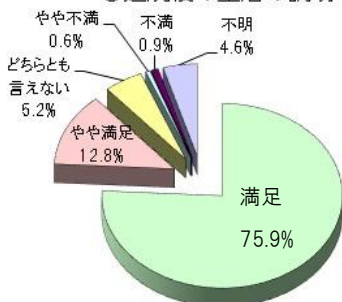
⑧プライバシーの保護



⑨看護計画の説明



⑩退院後の生活の説明



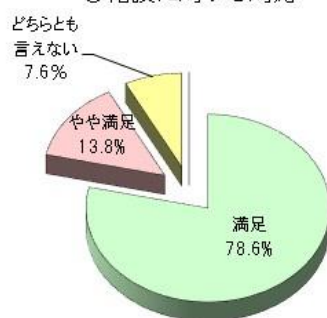
問3 薬剤師について

回答:220件

①服薬指導



②相談に対する対応



③話し方や態度



④信頼感



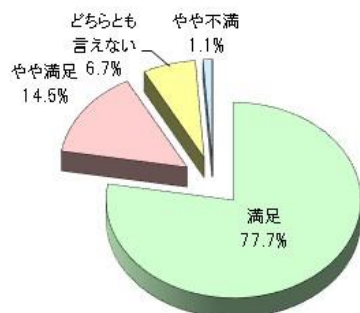
⑤プライバシーの保護



問4 臨床検査技師について

回答:179件

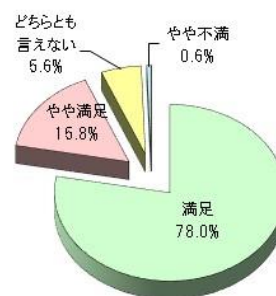
①説明



②相談に対する対応



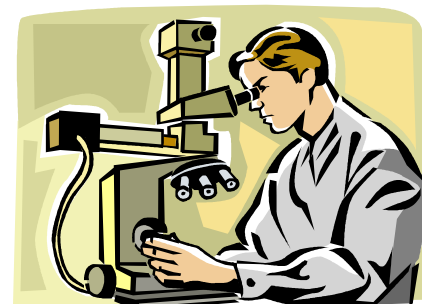
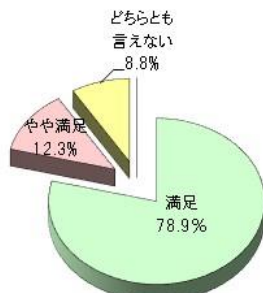
③話し方や態度



④信頼感

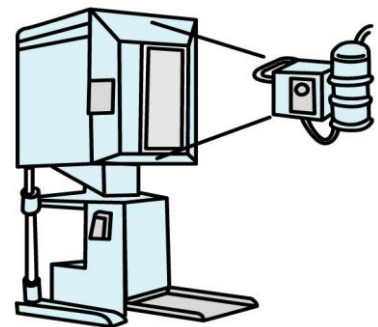
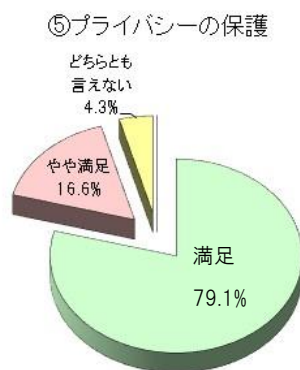
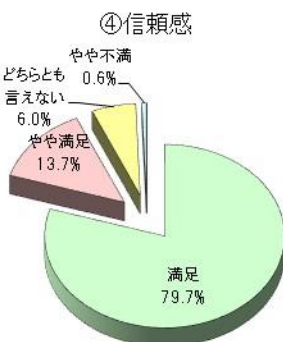
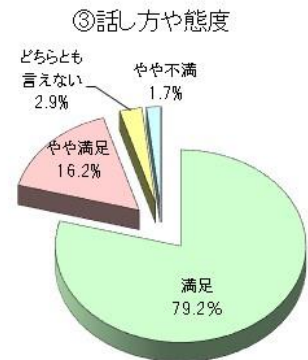
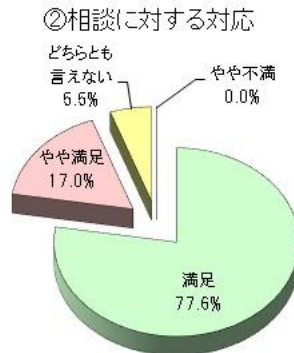
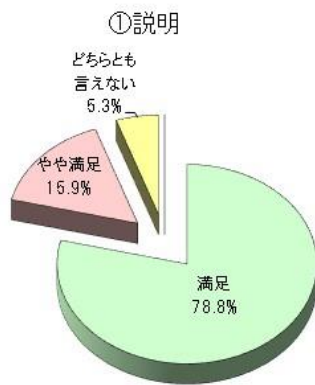


⑤プライバシーの保護



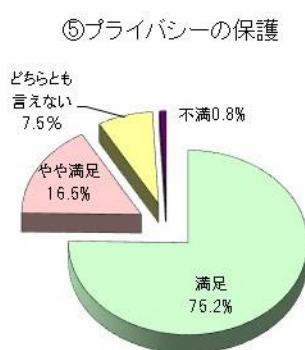
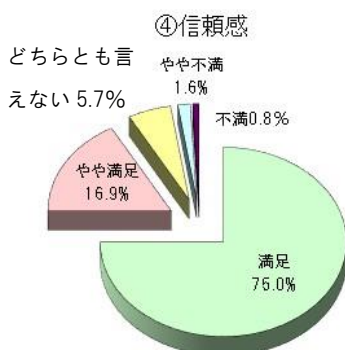
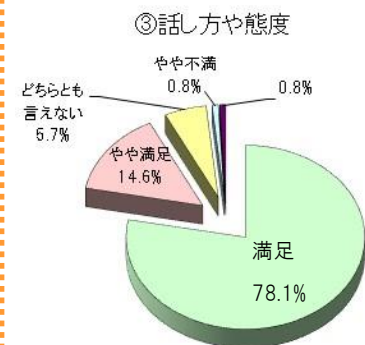
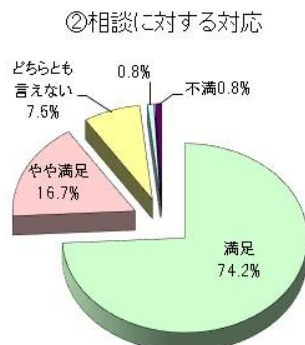
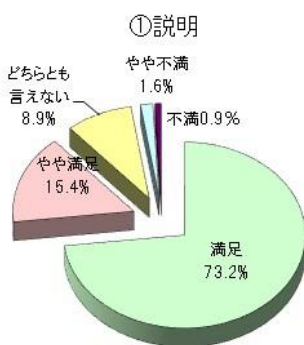
問5 放射線技師について

回答:173件



問6 管理栄養士について

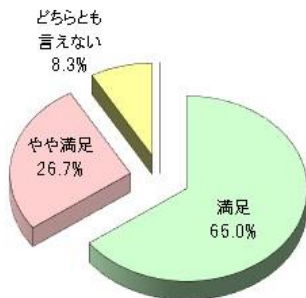
回答:124件



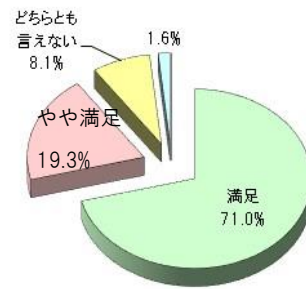
問7 臨床心理士について

回答:62件

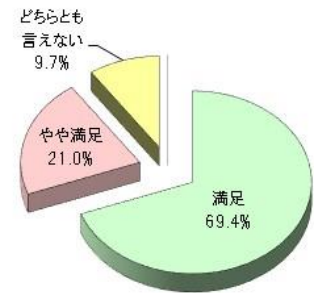
①説明



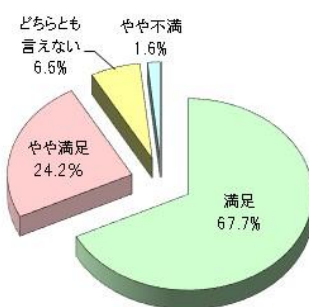
②相談に対する対応



③話し方や態度



④信頼感



⑤プライバシーの保護



問8 理学療法士・作業療法士・言語療法士について

回答:88件

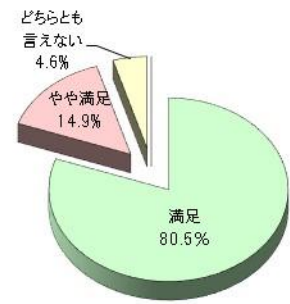
①説明



②相談に対する対応



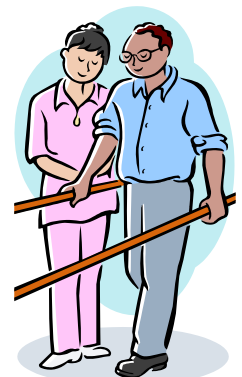
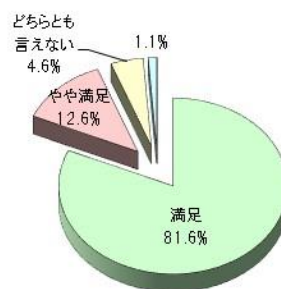
③話し方や態度



④信頼感



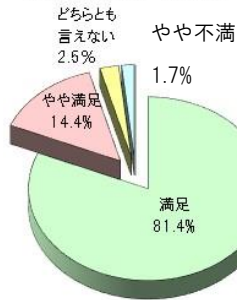
⑤プライバシーの保護



問9 医療連携室職員について

回答:119件

①相談に対する対応



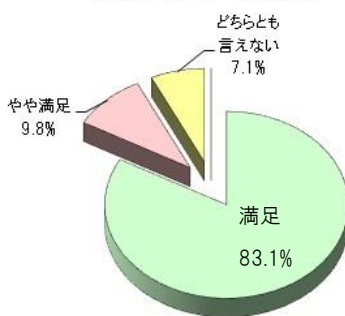
②話し方や態度



③信頼感



④プライバシーの保護



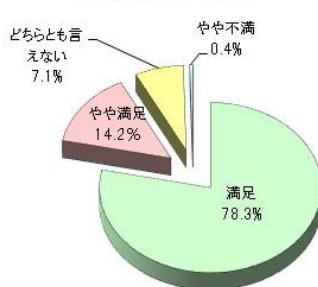
⑤説明のわかりやすさ



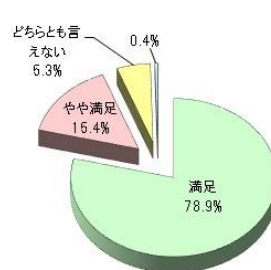
問10 入退院受付職員について

回答:246件

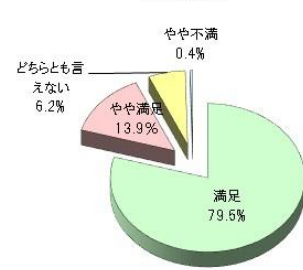
①相談に対する対応



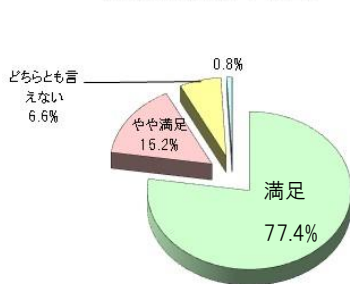
②話し方や態度



③信頼感



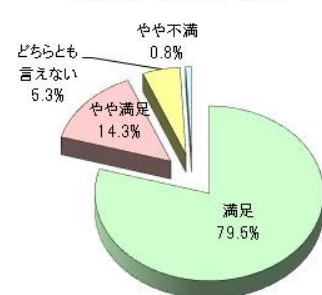
④対応の迅速さや丁寧さ



⑤プライバシーの保護



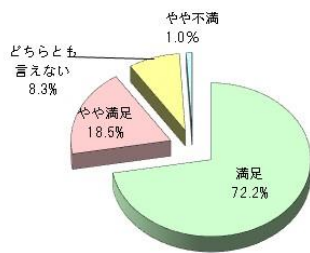
⑥病棟への案内・同行



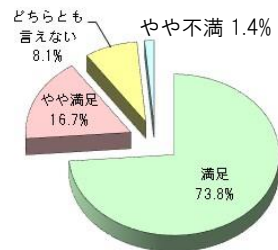
問11 外来及び会計職員について

回答:221件

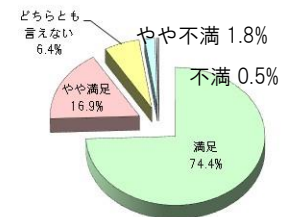
①相談に対する対応



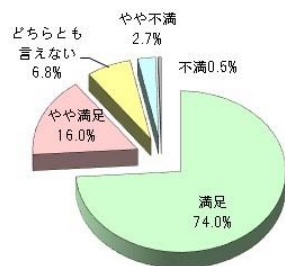
②話し方や態度



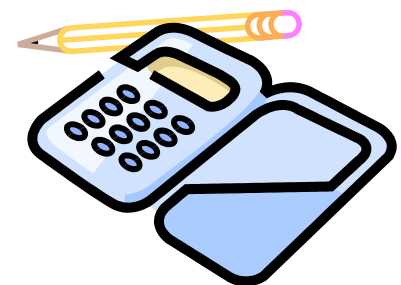
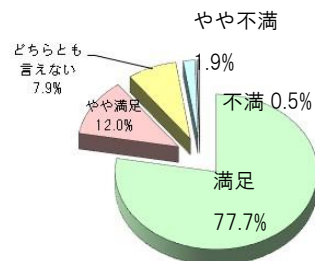
③信頼感



④対応の迅速さや丁寧さ



⑤プライバシーの保護

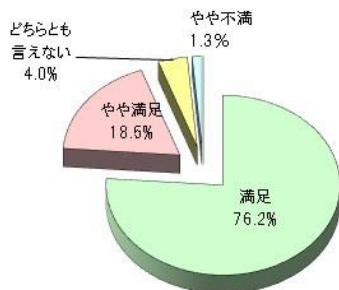


病院設備について

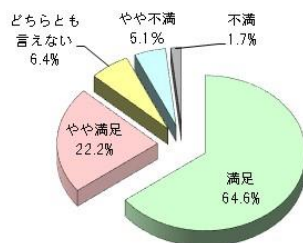
問12 病室について

回答:298件

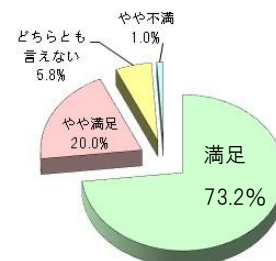
①病室の明るさや清潔感



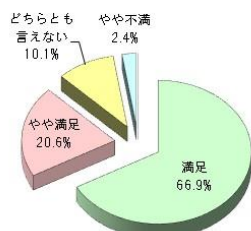
②病室の空調



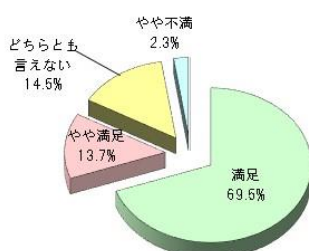
③ベッドの使い勝手



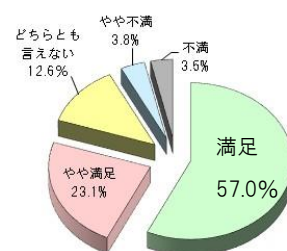
④ロッカーの使い勝手



⑤冷蔵庫の使い勝手



⑥騒音



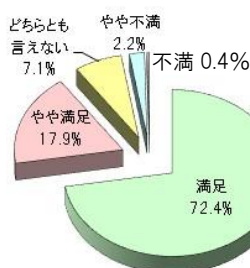
問13 デイルーム・トイレ・風呂について

回答:277件

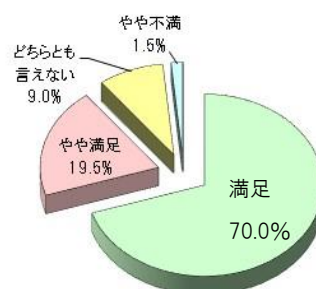
①デイルームの広さ、明るさ、清潔感



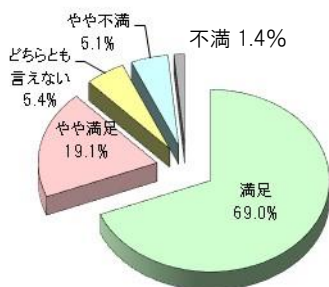
②デイルームの空調



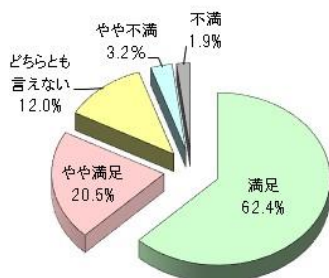
③デイルームの椅子や備品



④トイレの設備

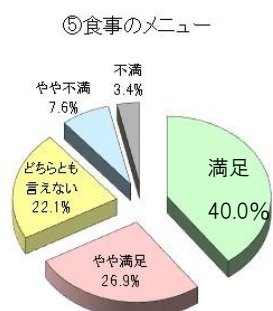
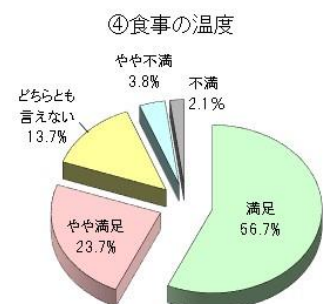
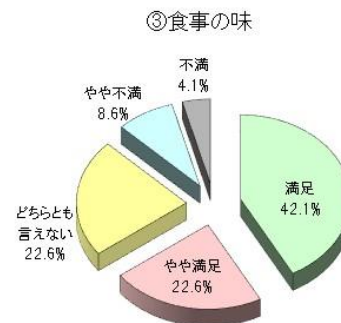
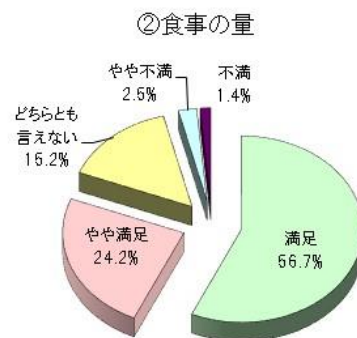
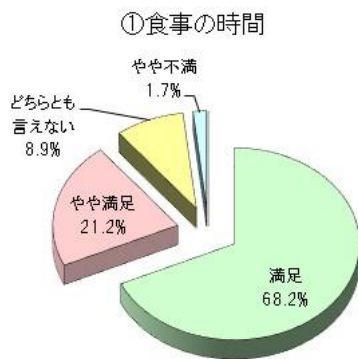


⑤風呂の設備



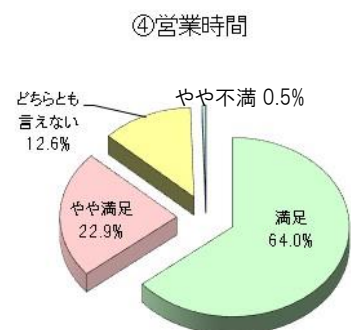
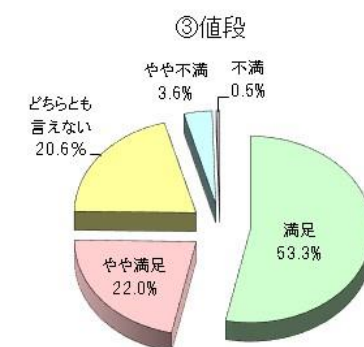
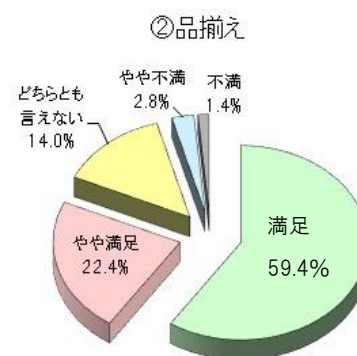
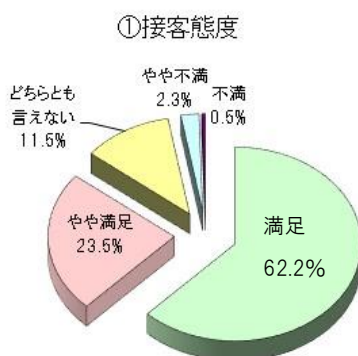
問14 病棟内の食事について

回答:292件



問15 売店について

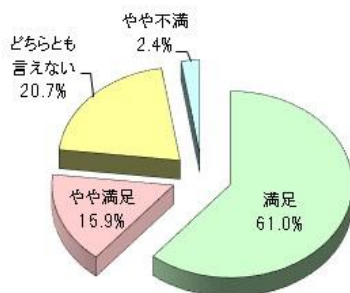
回答:217件



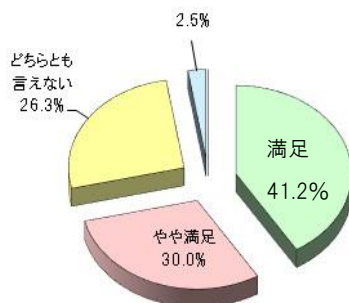
問16 レストランについて

回答:82件

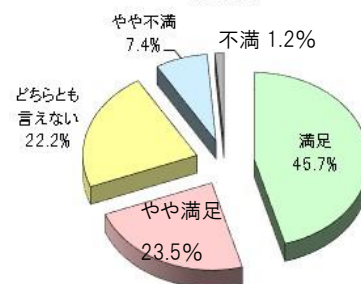
①接客態度



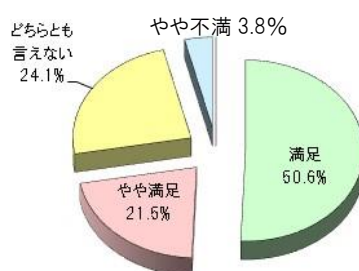
②メニュー



③値段



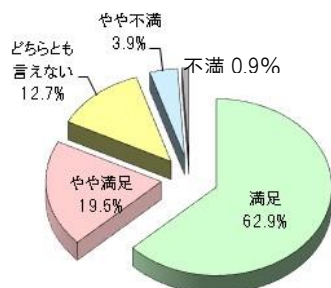
④営業時間



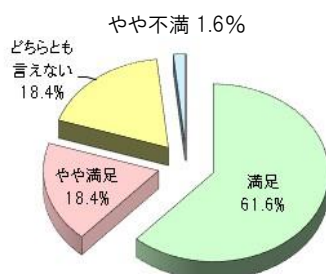
問17 その他施設について

回答:228件

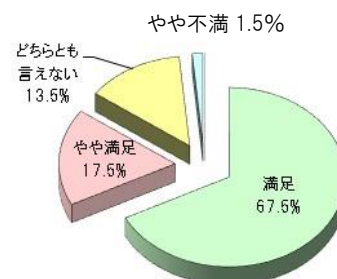
①自動販売機の品揃え



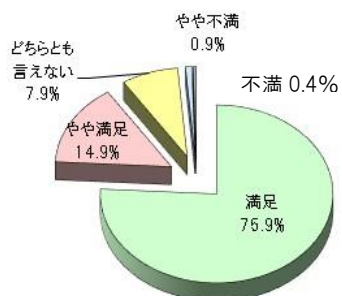
②公衆電話の数や設置場所



③病院の案内

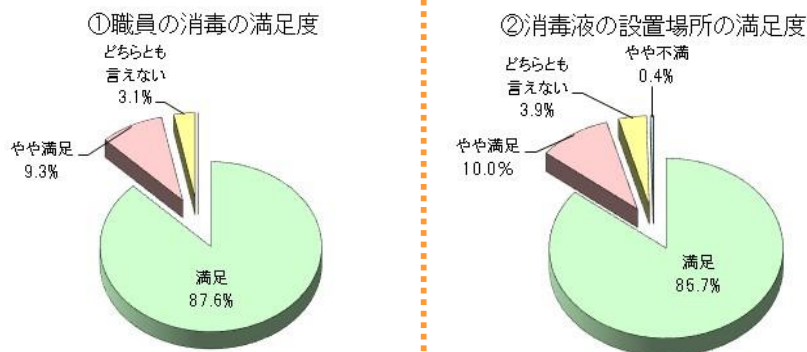


④施設の清掃



問18 職員の手指消毒や消毒液の設置場所について

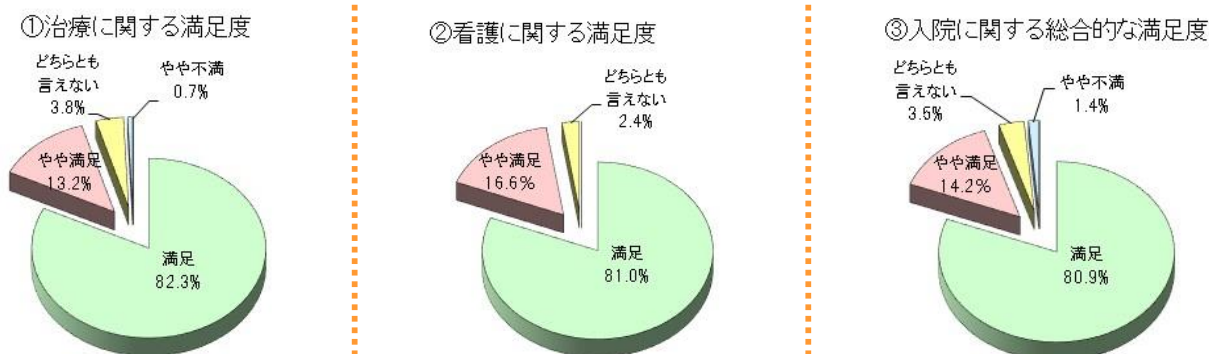
回答:259件



病院に対する評価について

問19 治療及び総合的な評価について

回答:290件



この病院に点数をつけるとしたら100点満点で何点ですか。

回答:290件

平均 83.5点



皆さまのご協力、誠にありがとうございました。

