

令和 2 年度 退院時アンケート 集計結果報告

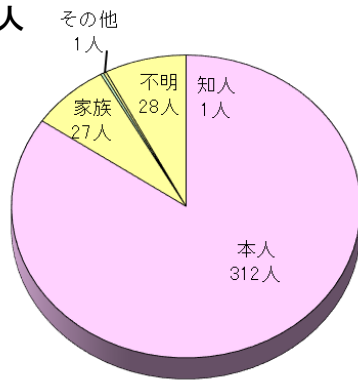
令和2年11月16日（月）から12月17日（木）までの1か月間にわたり、退院される患者さんを対象としたアンケート調査を実施しました。

369件の回答があり、その結果をまとめましたので公表いたします。今回の結果を真摯に受け止め、よりよい病院を目指してまいります。アンケートにご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。

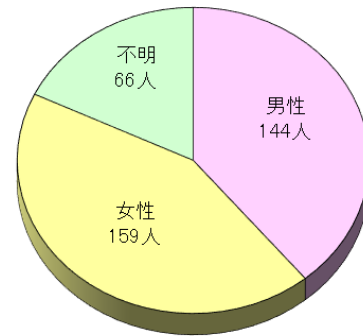
患者さんご自身のことについて……………	1 P
当院の総合的な評価……………	2 P
治療及び総合的な評価について	
院内感染対策について	
病院職員について……………	3 P
医師について	
看護師について	
薬剤師について	
臨床検査技師について	
放射線技師について	
栄養管理士について	
臨床心理士について	
理学療法士・作業療法士・言語療法士について	
医療連携室職員について	
入退院受付職員について	
外来及び会計職員について	
病院の設備などについて……………	7 P
病室について	
デイルームについて	
病棟内の食事について	
売店について	
レストランについて	
その他施設環境について	
当院の親しい方へのおすすめ度	
この病院への点数をつけるとしたら	

患者さんご自身のことについて

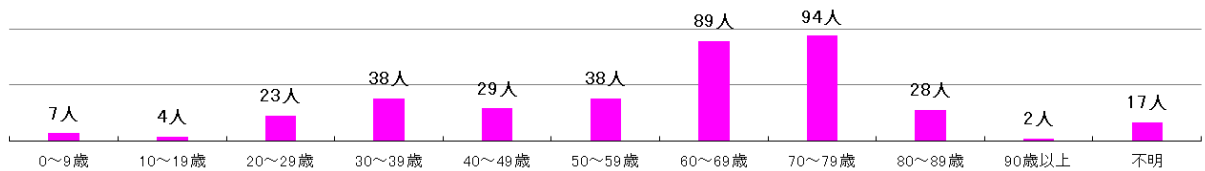
回答者 369 人



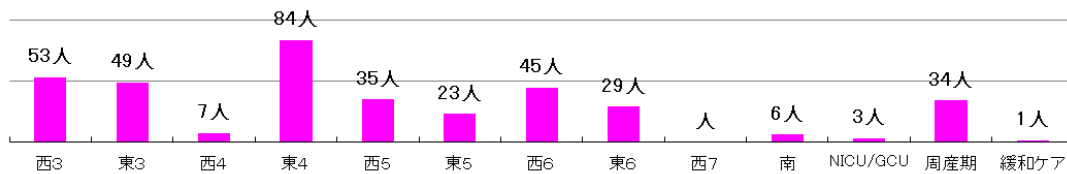
性別



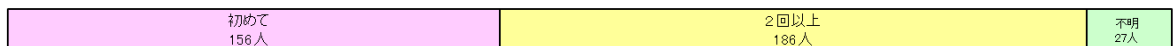
年齢



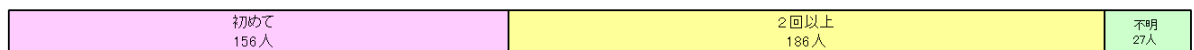
入院病棟



入院回数



入院日数



当院を選んだ理由 (複数回答あり)

自宅・職場が近い	名医・専門医がいる	医療設備が良い	他院からの紹介	家族・知人の紹介	救急車搬送	診療科目が多い	評判を聞いて	その他
35	33	28	166	6	55	2	5	0

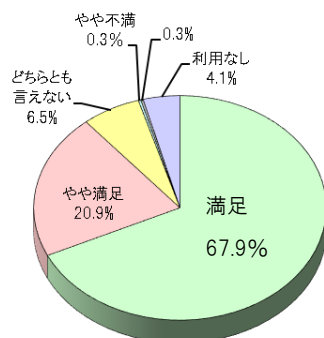
(単位：人)

当院への総合的な評価について

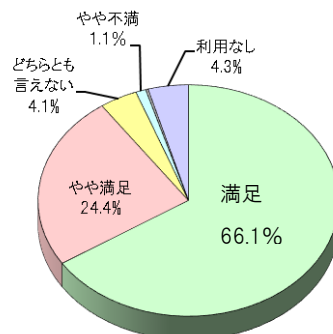
問1 治療及び総合的な評価について

回答:369件

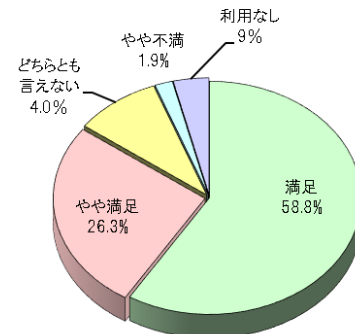
①痛みや症状への対応



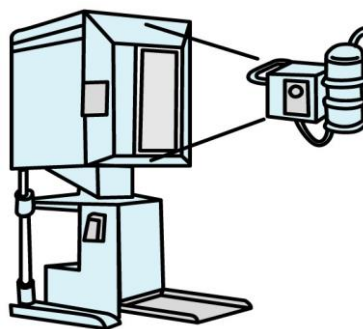
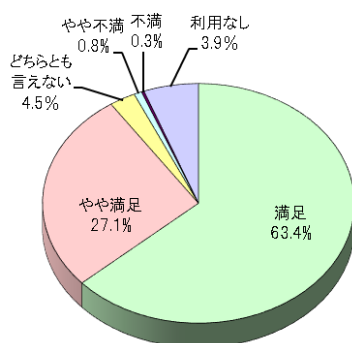
②精神的なケアの対応



③プライバシーの保護



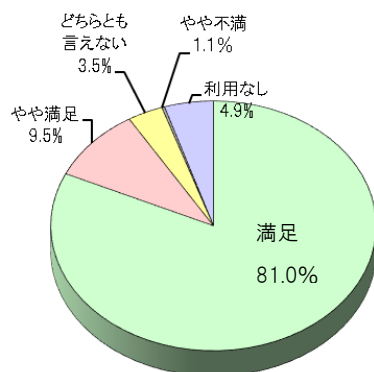
④総合的な評価



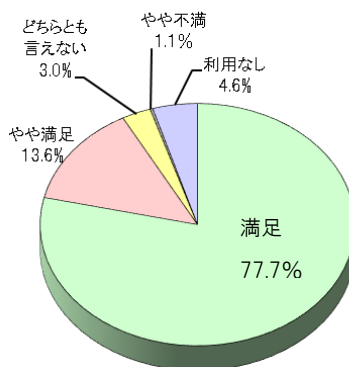
問2 院内感染対策について

回答:369件

①職員の手指消毒



②消毒薬の設置場所

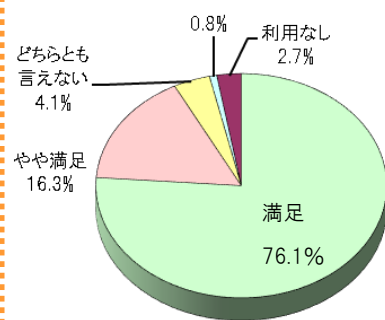


病院職員について

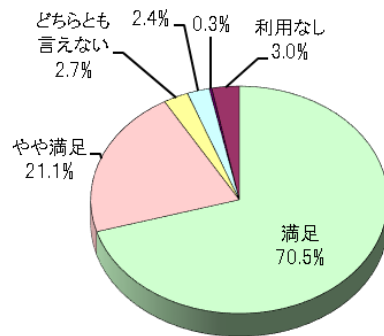
問3 医師について

回答:369件

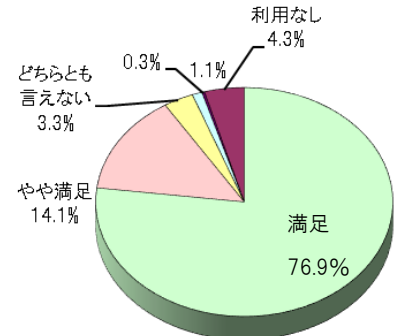
①医師の診察・治療内容はどうでしたか



②医師との対話はどうでしたか



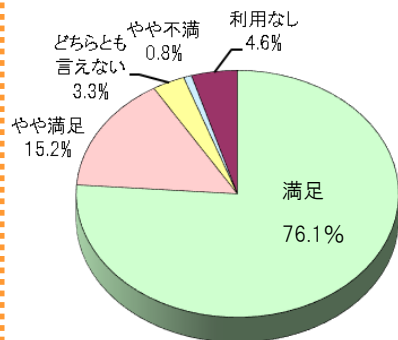
③医師を信頼できましたか



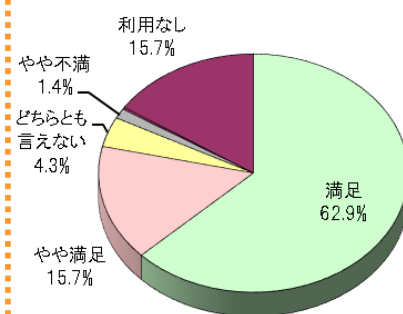
問4 看護師について

回答:369件

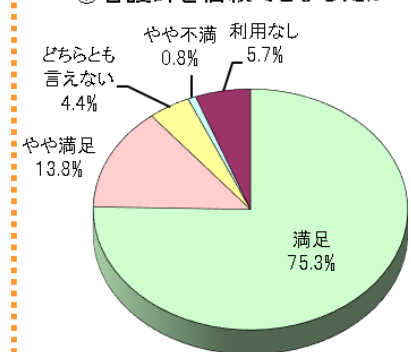
①看護師の対応はどうでしたか



②ナースコールを押したときの看護師の対応はどうでしたか



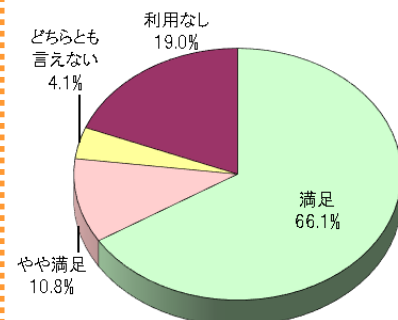
③看護師を信頼できましたか



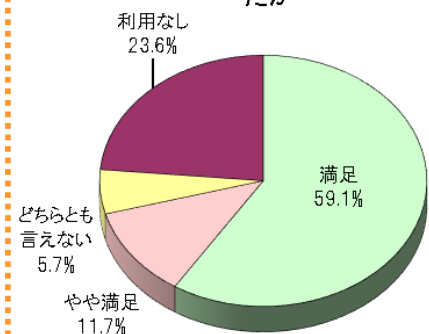
問5 薬剤師について

回答:369件

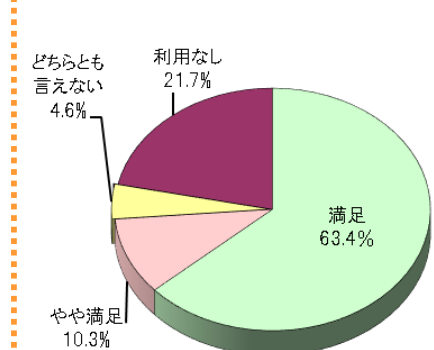
①薬剤師による服薬指導、話し方や態度はどうでしたか



②相談に対する対応はどうでしたか



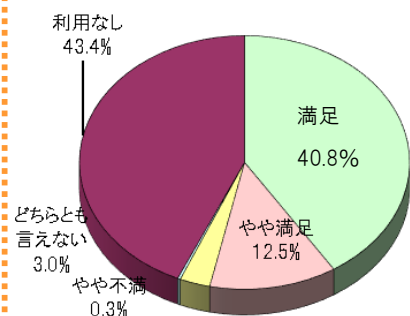
③薬剤師を信頼できましたか



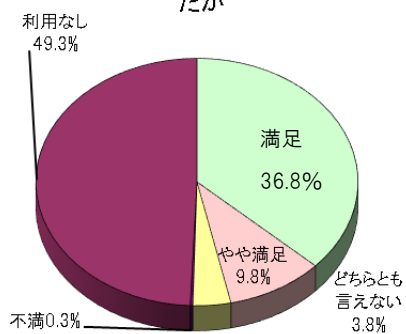
問 6 臨床検査技師について

回答:369件

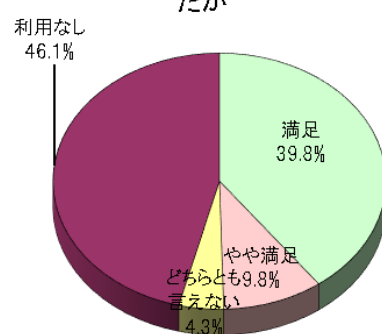
①検査技師による説明、話し方や態度はどうでしたか



②相談に対する対応はどうでしたか



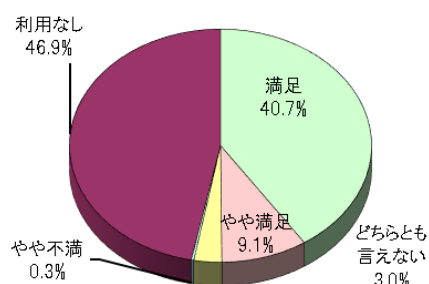
③臨床検査技師を信頼できましたか



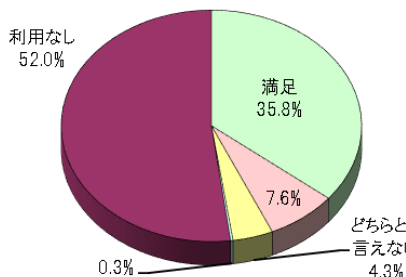
問 7 放射線技師について

回答:369件

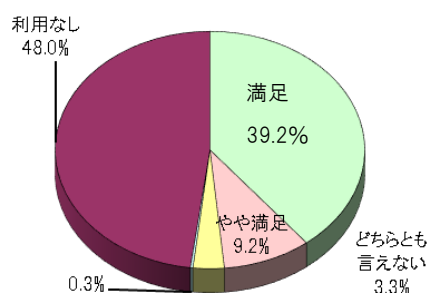
①放射線技師による説明、話し方や態度はどうでしたか



②相談に対する対応はどうでしたか



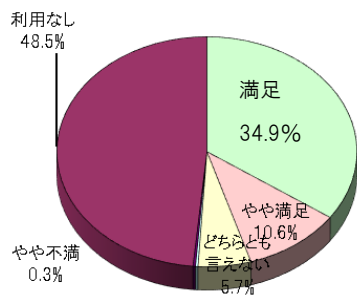
③放射線技師を信頼できましたか



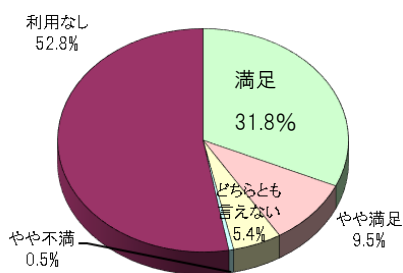
問 8 管理栄養士について

回答:369件

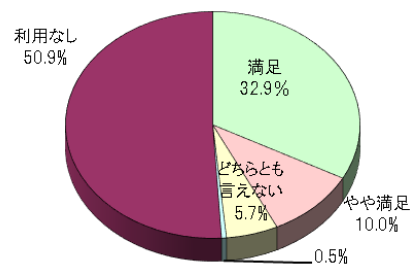
①管理栄養士による説明、話し方や態度はどうでしたか



②相談に対する対応はどうでしたか



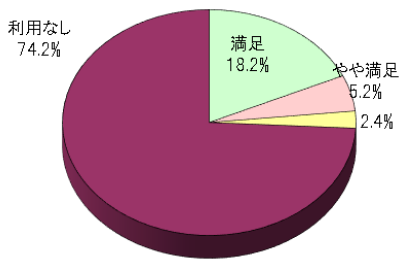
③管理栄養士を信頼できましたか



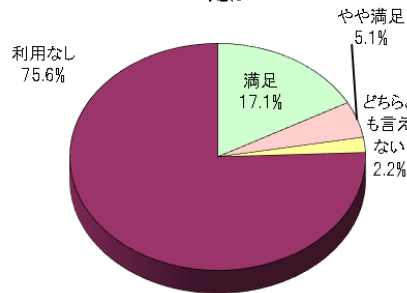
問 9 臨床心理士について

回答:369件

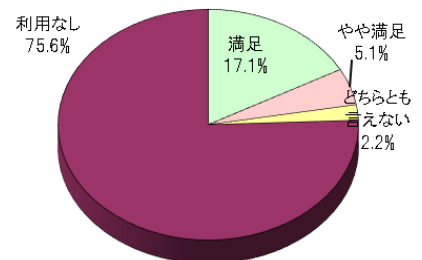
①臨床心理士による説明、話し方や態度はどうでしたか



②相談に対する対応はどうでしたか



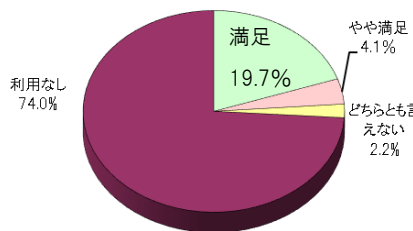
③臨床心理士を信頼できましたか



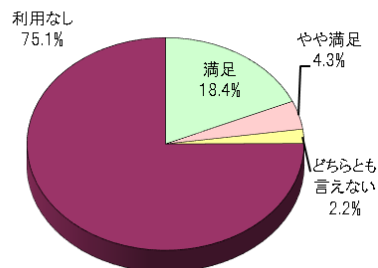
問10 理学療法士・作業療法士・言語療法士

回答:369件

①療法士による説明、話し方や態度はどうでしたか



②相談に対する対応はどうでしたか



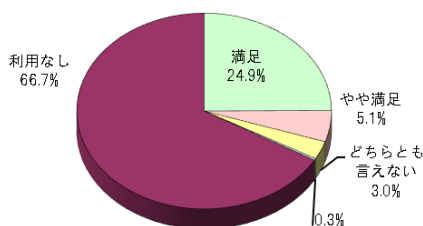
③療法士を信頼できましたか



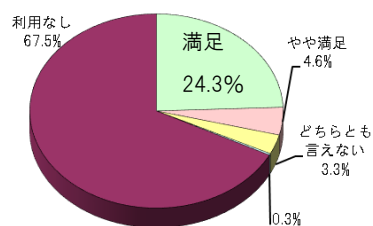
問11 医療連携室職員について

回答:369件

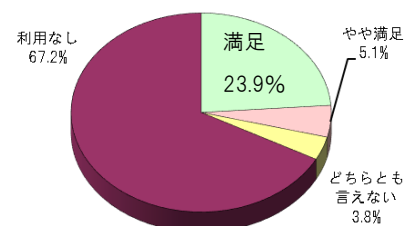
①相談に対する対応、話し方や態度はどうでしたか



②相談員を信頼できましたか



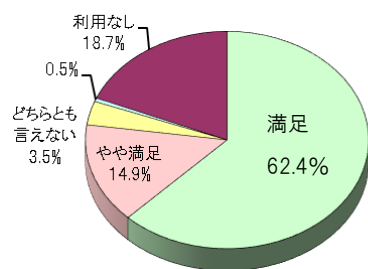
③説明の内容はわかりやすかったですか



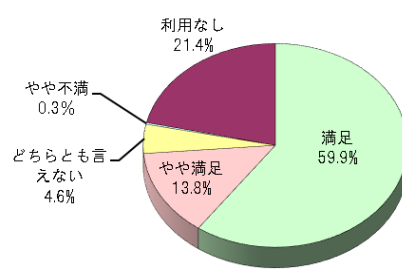
問12 入退院受付職員について

回答:369件

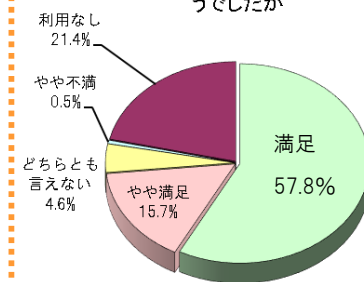
①相談に対する対応、話し方や態度はどうでしたか



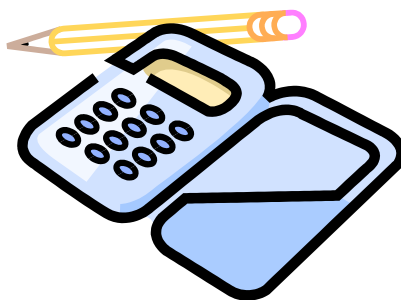
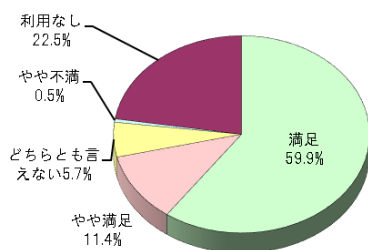
②職員を信頼できましたか



③対応の迅速さや丁寧さについてはどうでしたか



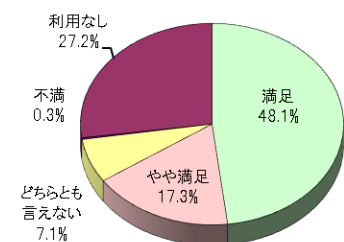
④入院時、病棟への案内や同行についてはどうでしたか



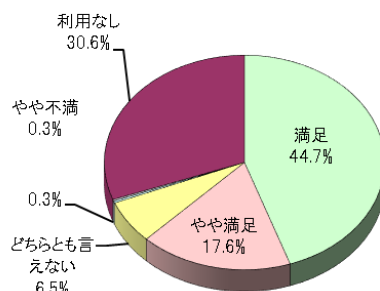
問13 外来及び会計職員について

回答:368件

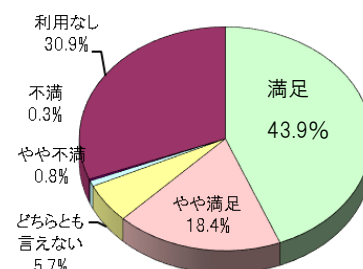
①相談に対する対応、態度はどうでしたか



②職員を信頼できましたか



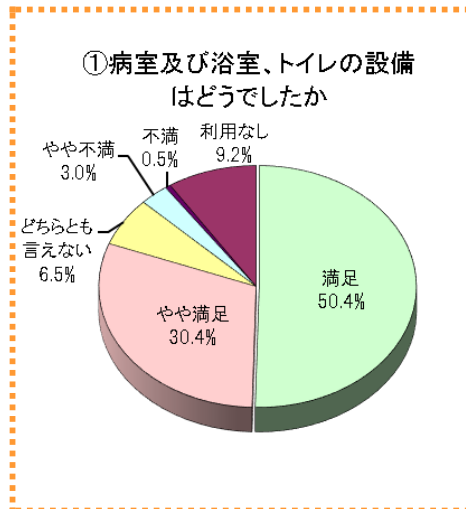
③対応に迅速さや丁寧さについてはどうでしたか



病院設備などについて

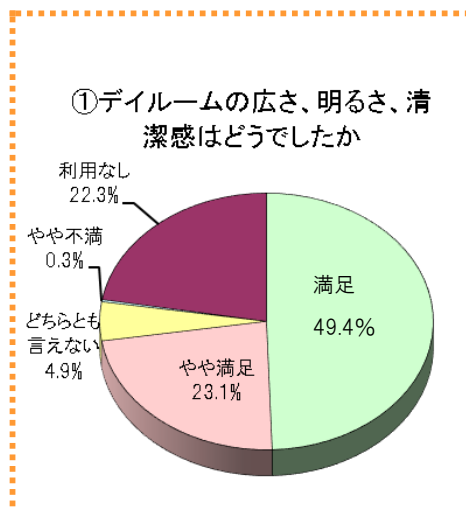
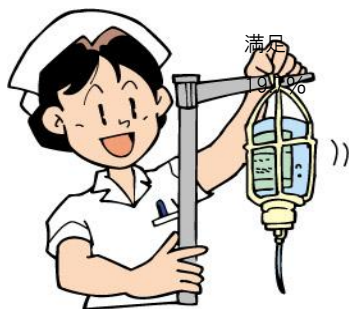
問14 病室について

回答:369件



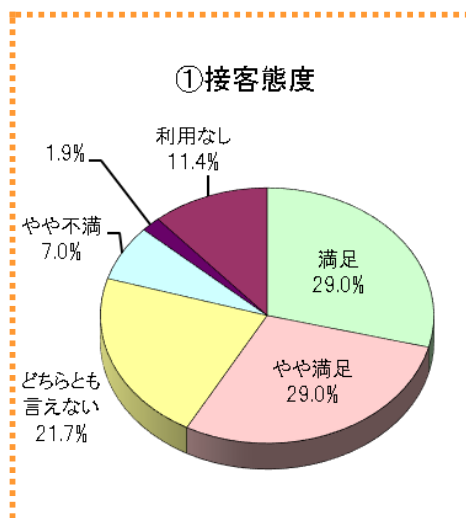
問15 デイルームについて

回答:368件



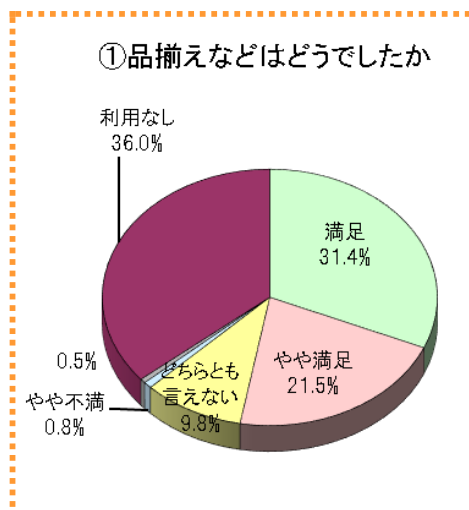
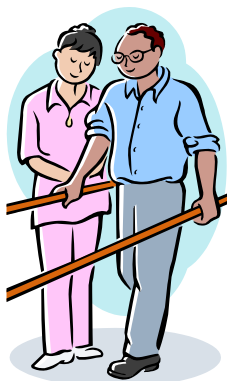
問16 病棟内の食事について

回答:369件



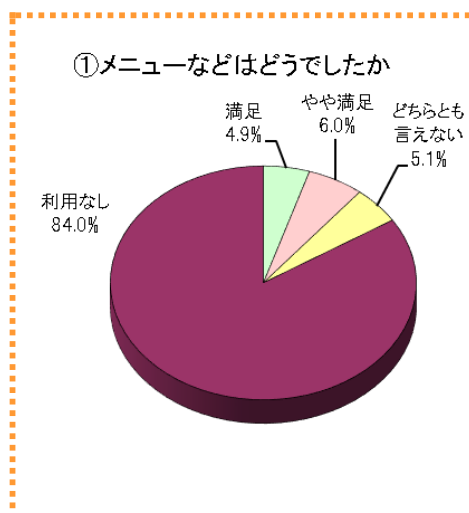
問17 売店について

回答:369件



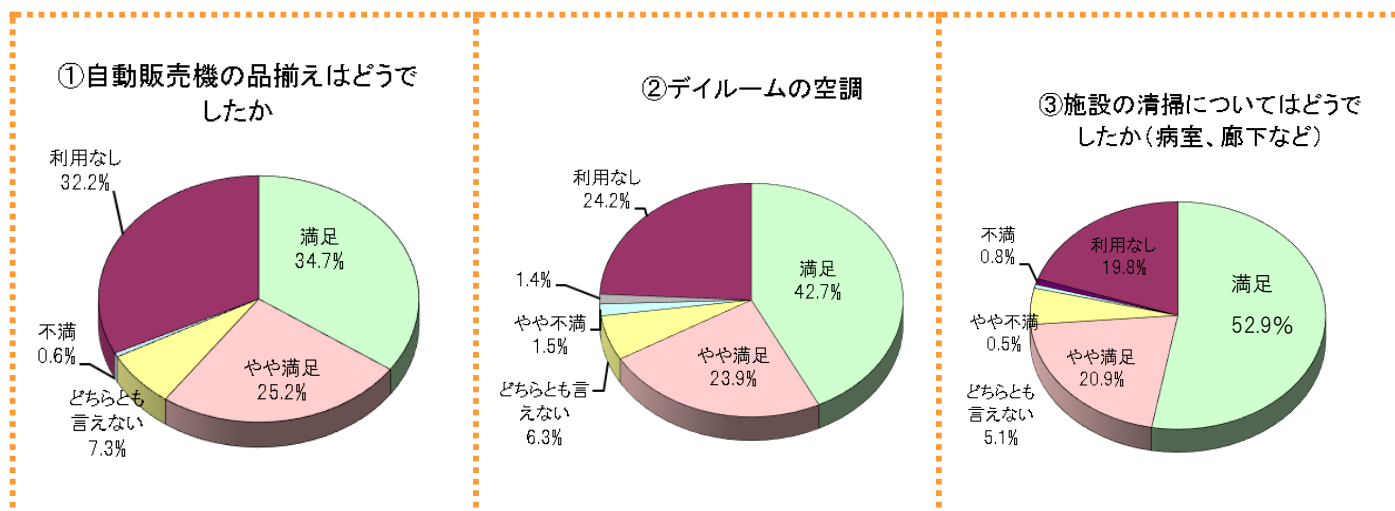
問18 レストランについて

回答:369件



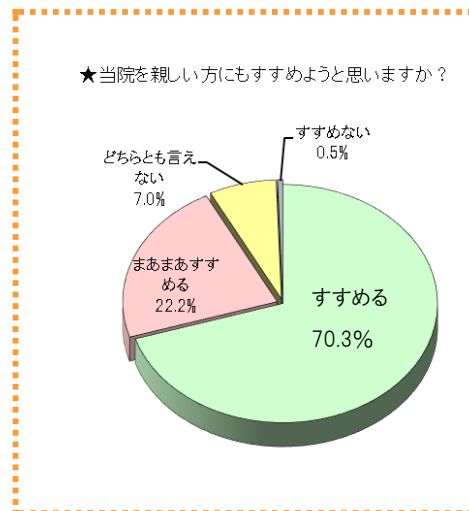
問19 その他施設環境について

回答:369件



問20 当院を親しい方にもすすめようと思いますか？

回答:369件



この病院に点数をつけたら100点満点で何点ですか。

回答:328 件

平均 79.6点



皆さまのご協力、誠にありがとうございました。

