

## 令和7年度 退院時アンケート 集計結果報告

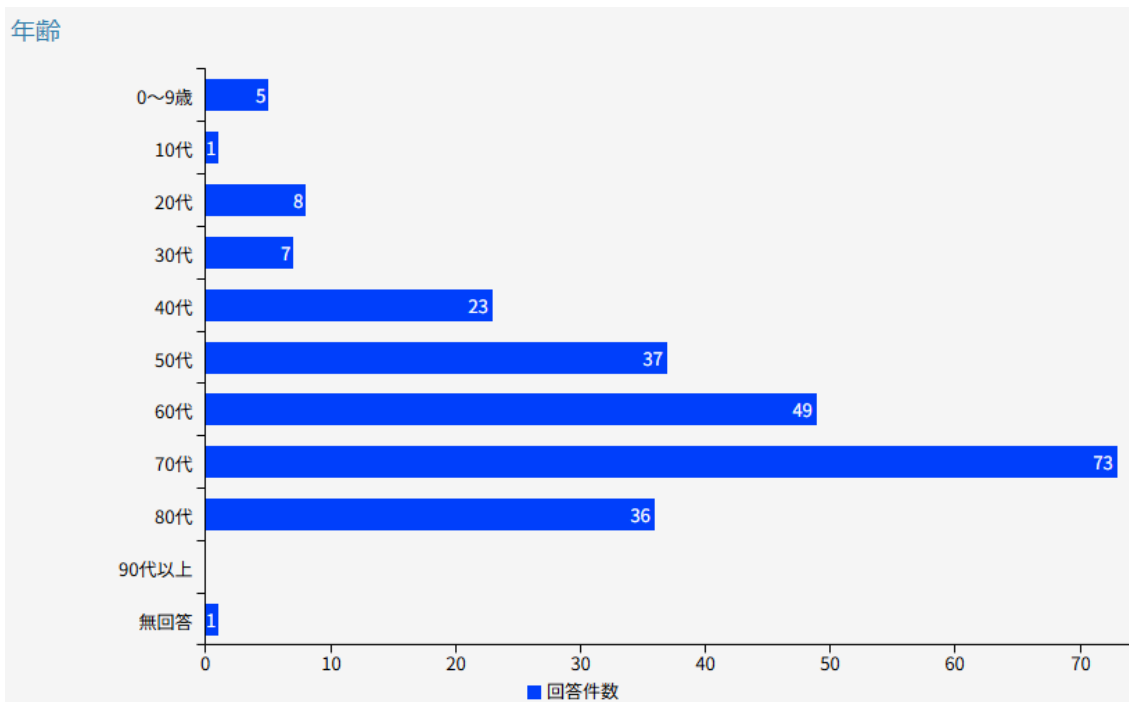
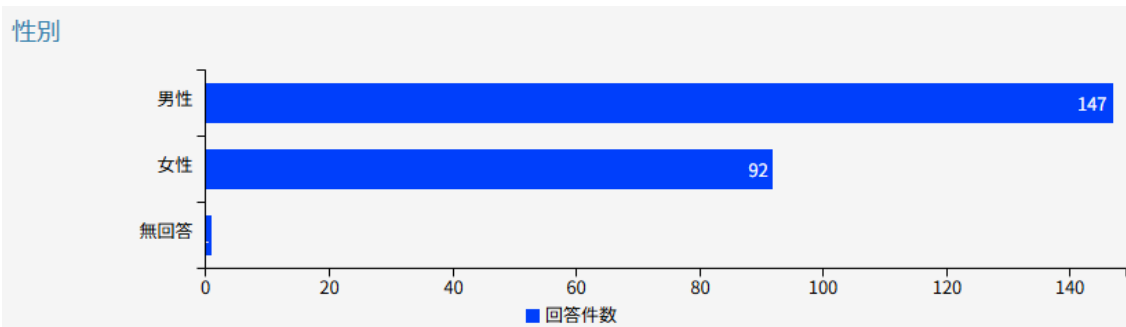
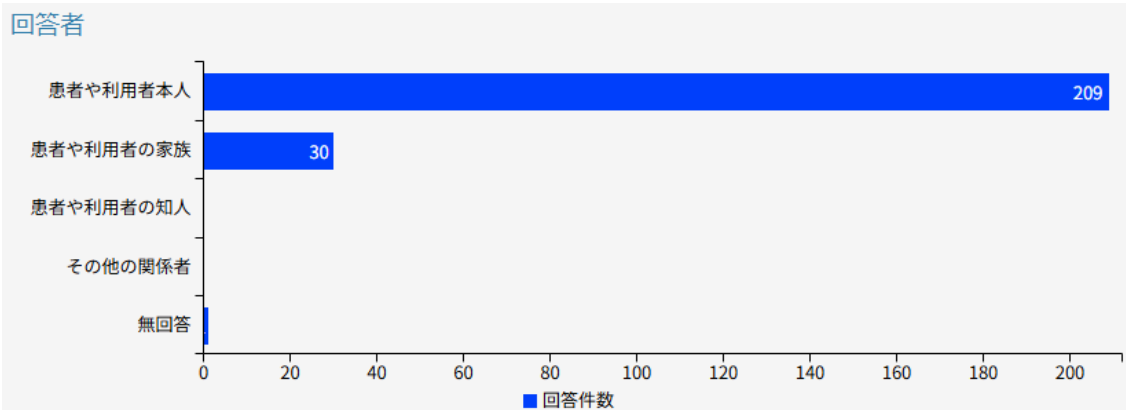
令和7年11月14日（金）から令和7年12月12日（金）までの1ヶ月間にわたり、退院される患者さんを対象にアンケート調査を実施しました。

240件の回答があり、その結果をまとめましたので公表いたします。

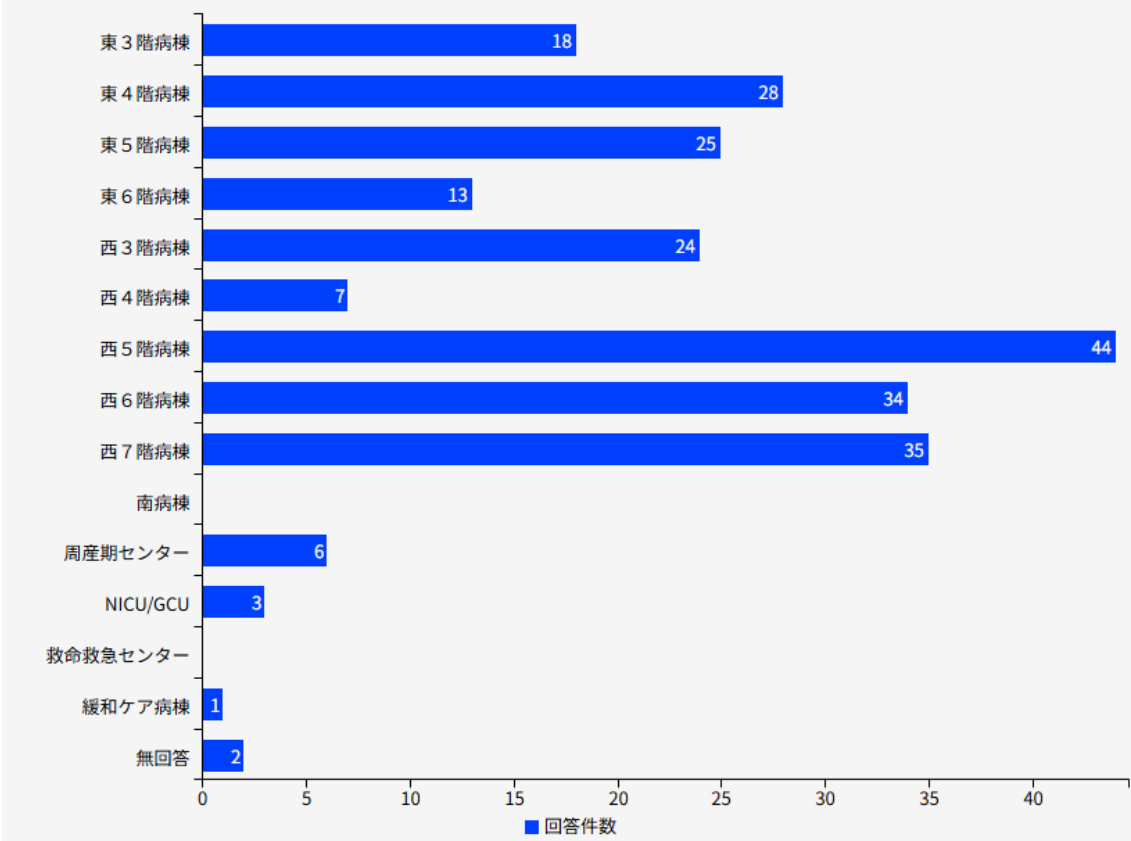
今回の結果を真摯に受け止め、よりよい病院を目指してまいります。アンケートにご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。

○患者さんご自身のことについて.....	2~3
回答者/性別/年齢 .....	2
入院病棟/当院を選んだ理由 .....	3
○項目別評価について.....	4~11
総合評価/医師による診療・治療内容について .....	4
医師との対話/看護師の説明や対応について .....	5
薬剤師/臨床検査科職員の説明や対応について .....	6
リハビリ科職員/栄養管理科職員の説明や対応について .....	7
放射線科/社会福祉士・精神保健福祉士の説明や対応について .....	8
事務職員の説明や対応/痛みや症状を和らげる対応について .....	9
精神的なケア/プライバシー保護の対応について .....	10
病室・浴室・トイレの設備/食事の内容について .....	11
○病棟別評価について .....	12~23
東3階病棟 .....	12
東4階病棟 .....	13
東5階病棟 .....	14
東6階病棟 .....	15
西3階病棟 .....	16
西4階病棟 .....	17
西5階病棟 .....	18
西6階病棟 .....	19
西7階病棟 .....	20
周産期センター .....	21
NICU/GCU .....	22
緩和ケア病棟 .....	23
○当院の点数評価について .....	24

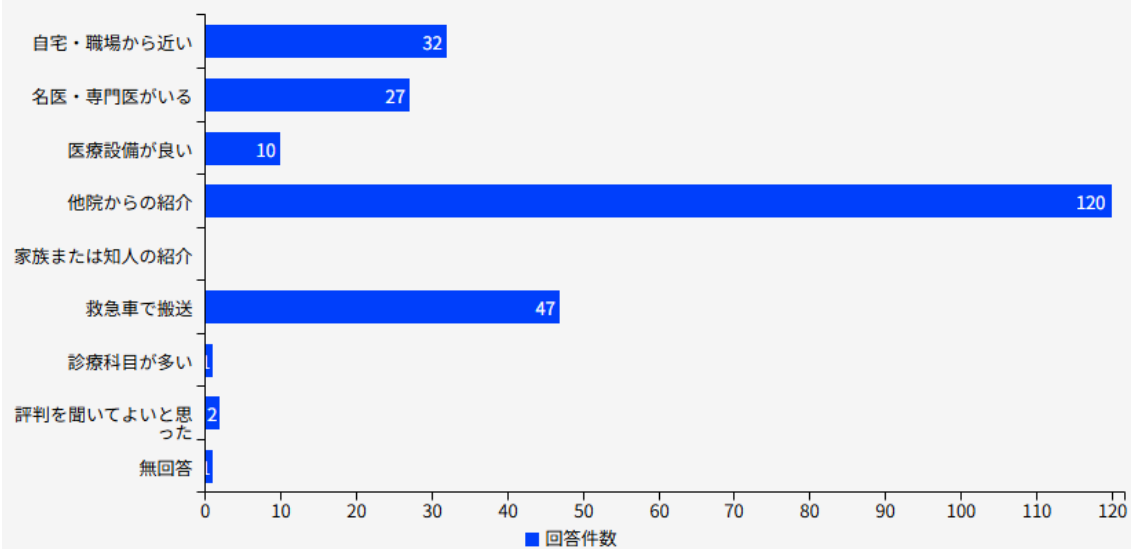
## ○患者さんご自身のことについて



セグメント1:入院病棟



セグメント2:当院を選んだ理由



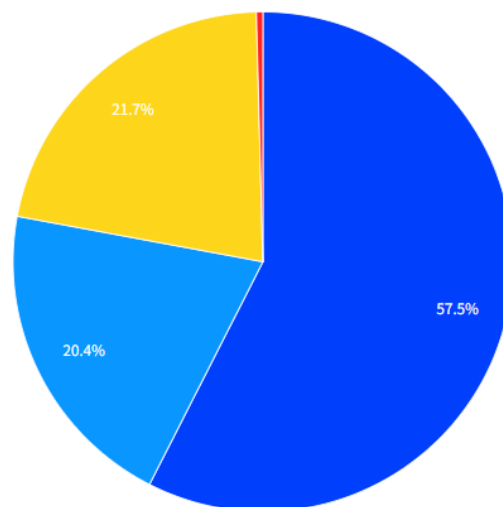
## ○項目別評価について（平均点及び満足度割合）

### 総合評価について

評価項目	(平均点)
総合評価	4.35

回答内訳	(人)
すすめる	138
まあまあすすめる	49
どちらとも言えない	52
すすめない	1

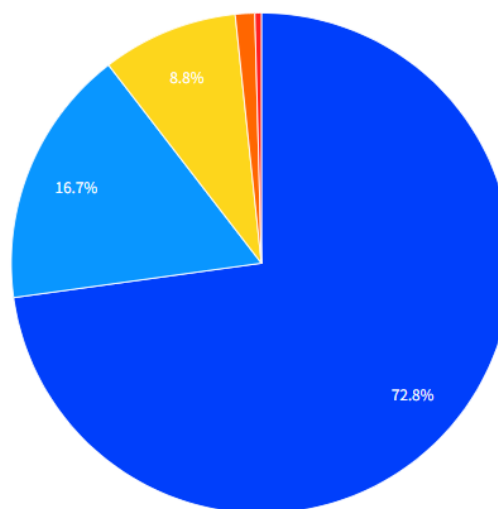


### 医師による診療・治療内容について

評価項目	(平均点)
医師による診療・治療内容	4.6

回答内訳	(人)
とても満足	174
やや満足	40
ふつう	21
やや不満	3
とても不満	1

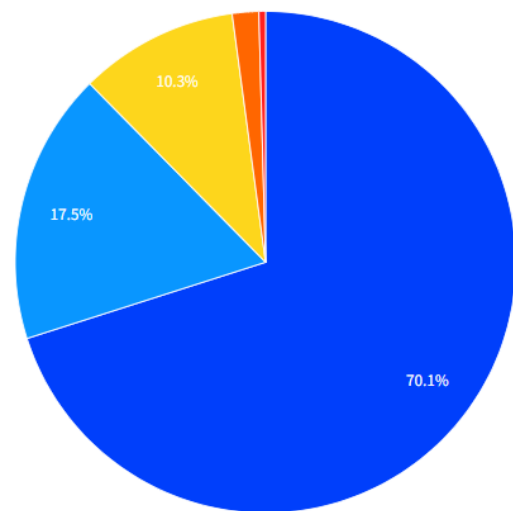


## 医師との対話について

評価項目	(平均点)
医師との対話	4.55

回答内訳	(人)
とても満足	164
やや満足	41
ふつう	24
やや不満	4
とても不満	1

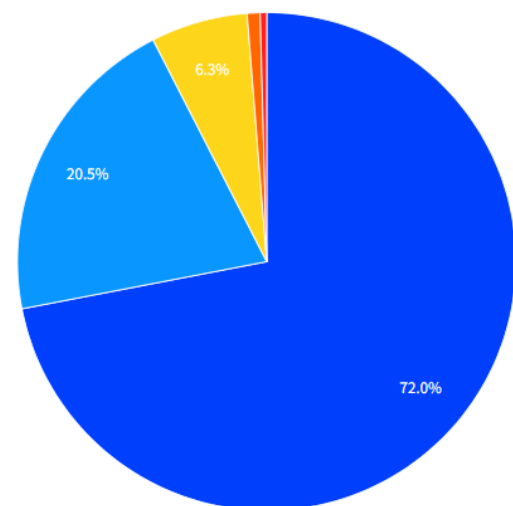


## 看護師の説明や対応について

評価項目	(平均点)
看護師	4.63

回答内訳	(人)
とても満足	172
やや満足	49
ふつう	15
やや不満	2
とても不満	1

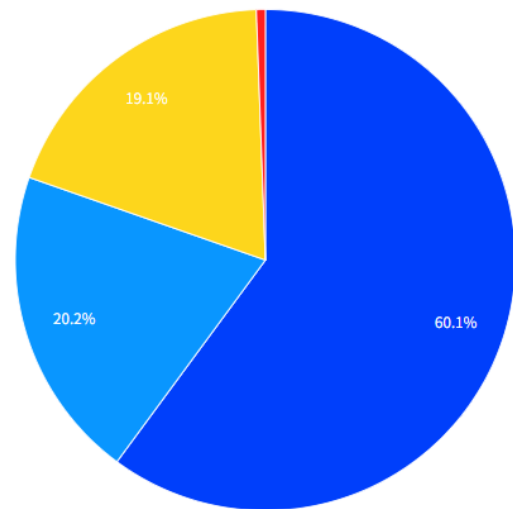


## 薬剤師の説明や対応について

評価項目	(平均点)
薬剤師	4.39

回答内訳	(人)
とても満足	104
やや満足	35
ふつう	33
とても不満	1

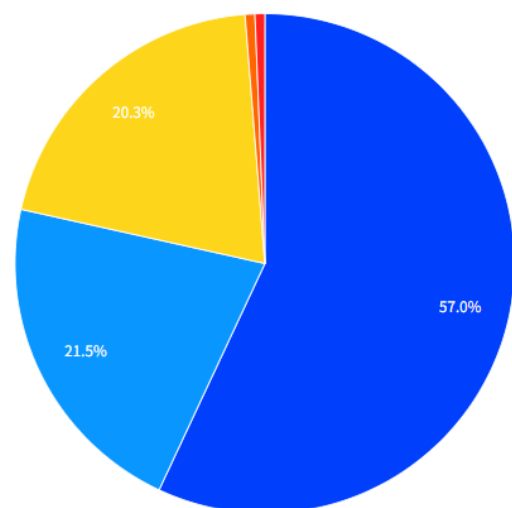


## 臨床検査科職員の説明や対応について

評価項目	(平均点)
検査職員	4.34

回答内訳	(人)
とても満足	90
やや満足	34
ふつう	32
やや不満	1
とても不満	1

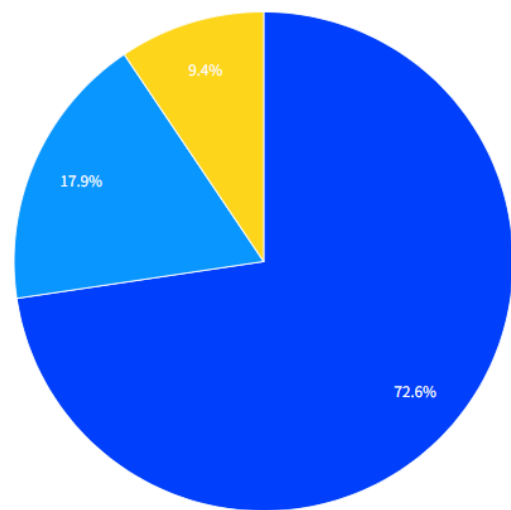


## リハビリ科職員の説明や対応について

評価項目	(平均点)
リハビリ職員	4.63

回答内訳	(人)
とても満足	77
やや満足	19
ふつう	10

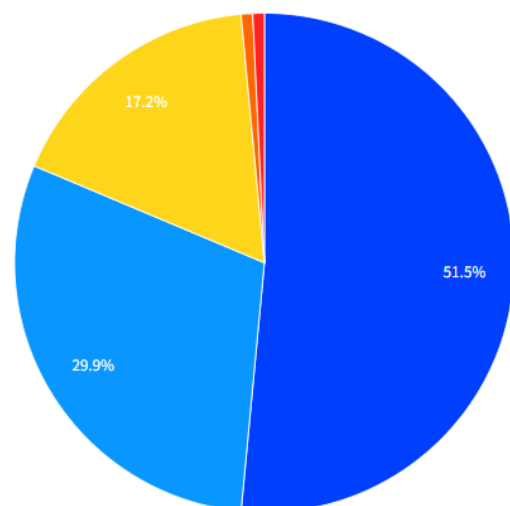


## 栄養管理科職員の説明や対応について

評価項目	(平均点)
栄養士・調理師	4.31

回答内訳	(人)
とても満足	69
やや満足	40
ふつう	23
やや不満	1
とても不満	1

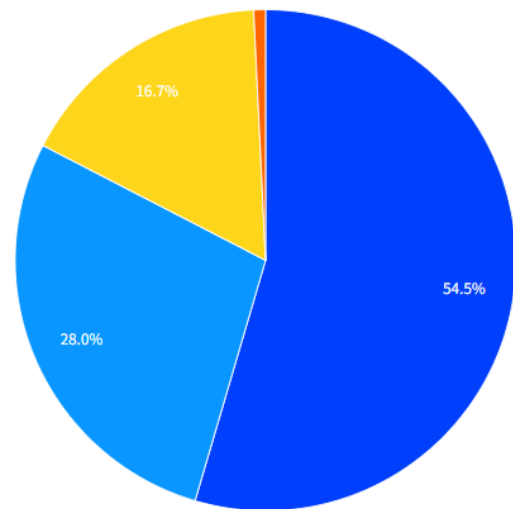


## 放射線科職員の説明や対応について

評価項目	(平均点)
その他のスタッフの対応	4.36

回答内訳	(人)
とても満足	72
やや満足	37
ふつう	22
やや不満	1

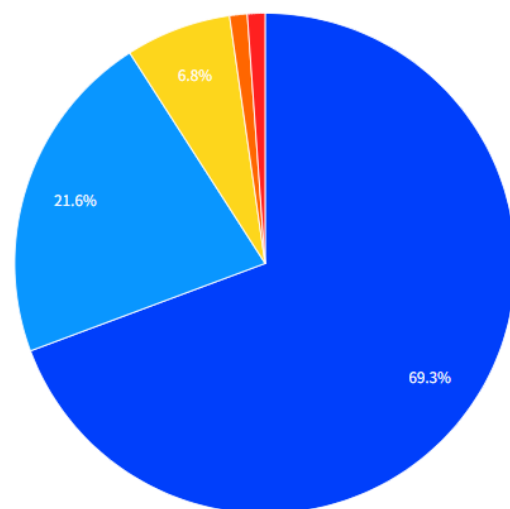


## 社会福祉士・精神保健福祉士の説明や対応について

評価項目	(平均点)
相談員	4.57

回答内訳	(人)
とても満足	61
やや満足	19
ふつう	6
やや不満	1
とても不満	1

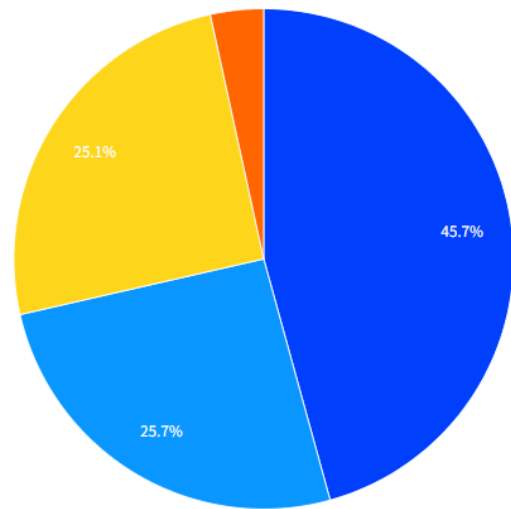


## 事務職員の説明や対応について

評価項目	(平均点)
事務職員	4.14

回答内訳	(人)
とても満足	80
やや満足	45
ふつう	44
やや不満	6

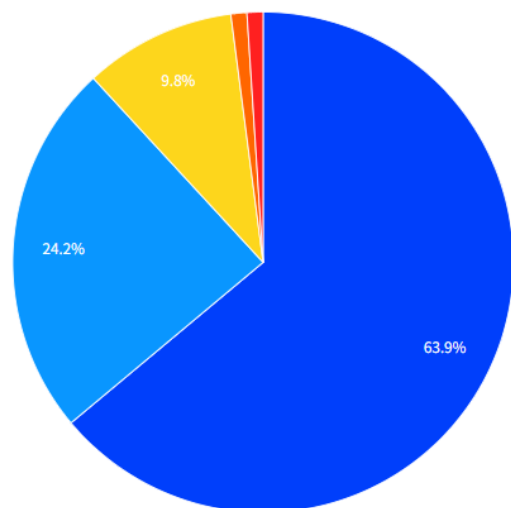


## 痛みや症状を和らげる対応について

評価項目	(平均点)
痛みや症状を和らげる対応	4.49

回答内訳	(人)
とても満足	124
やや満足	47
ふつう	19
やや不満	2
とても不満	2

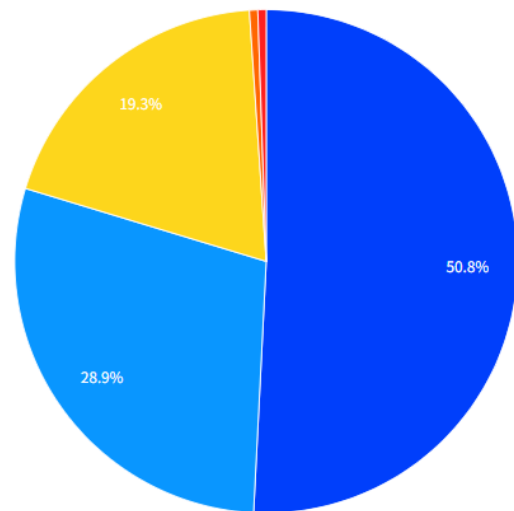


## 精神的なケアについて

評価項目	(平均点)
精神的なケア	4.29

回答内訳	(人)
とても満足	95
やや満足	54
ふつう	36
やや不満	1
とても不満	1

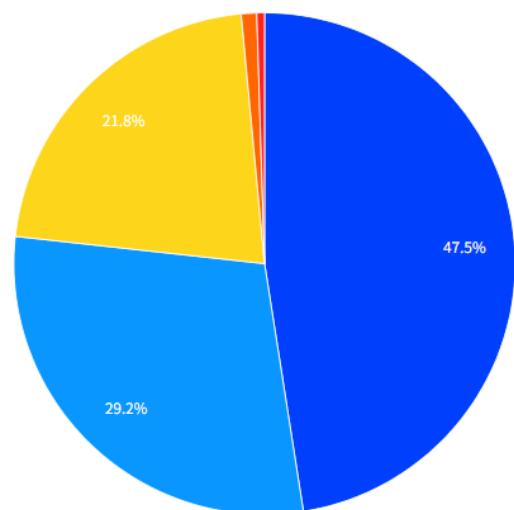


## プライバシー保護の対応について

評価項目	(平均点)
プライバシー保護の対応	4.22

回答内訳	(人)
とても満足	96
やや満足	59
ふつう	44
やや不満	2
とても不満	1

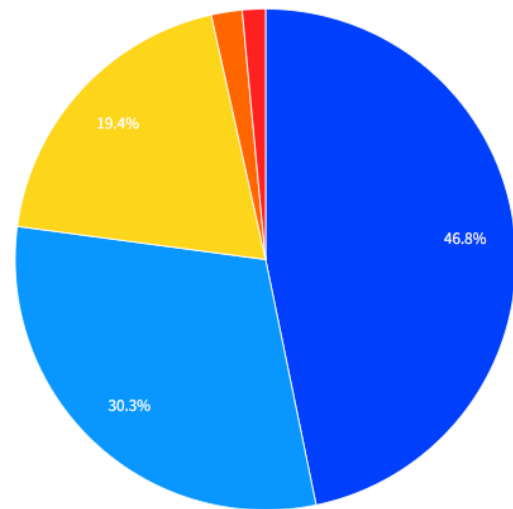


## 病室・浴室・トイレの設備について

評価項目	(平均点)
病室・浴室・トイレなど	4.19

回答内訳	(人)
とても満足	94
やや満足	61
ふつう	39
やや不満	4
とても不満	3

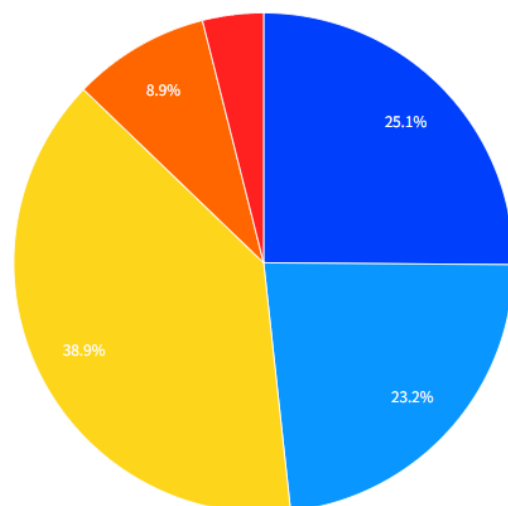


## 食事の内容について

評価項目	(平均点)
食事の内容	3.57

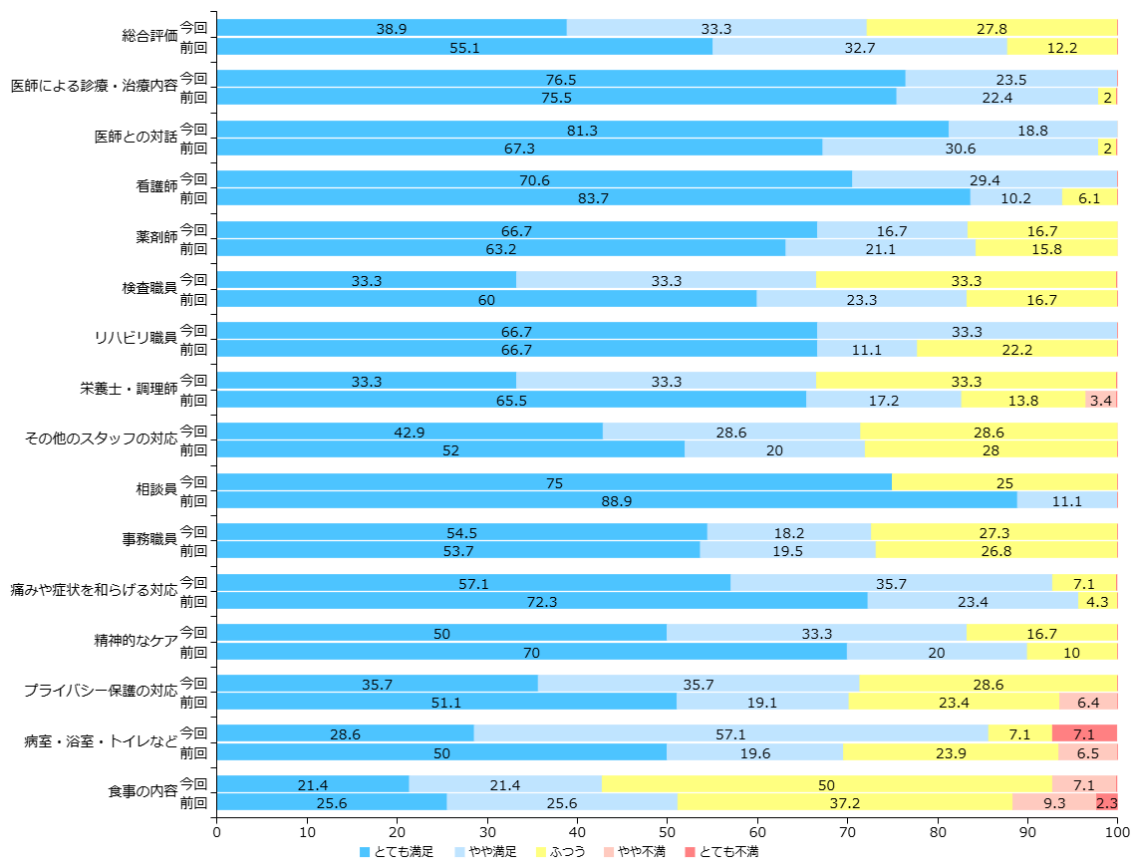
  

回答内訳	(人)
とても満足	51
やや満足	47
ふつう	79
やや不満	18
とても不満	8



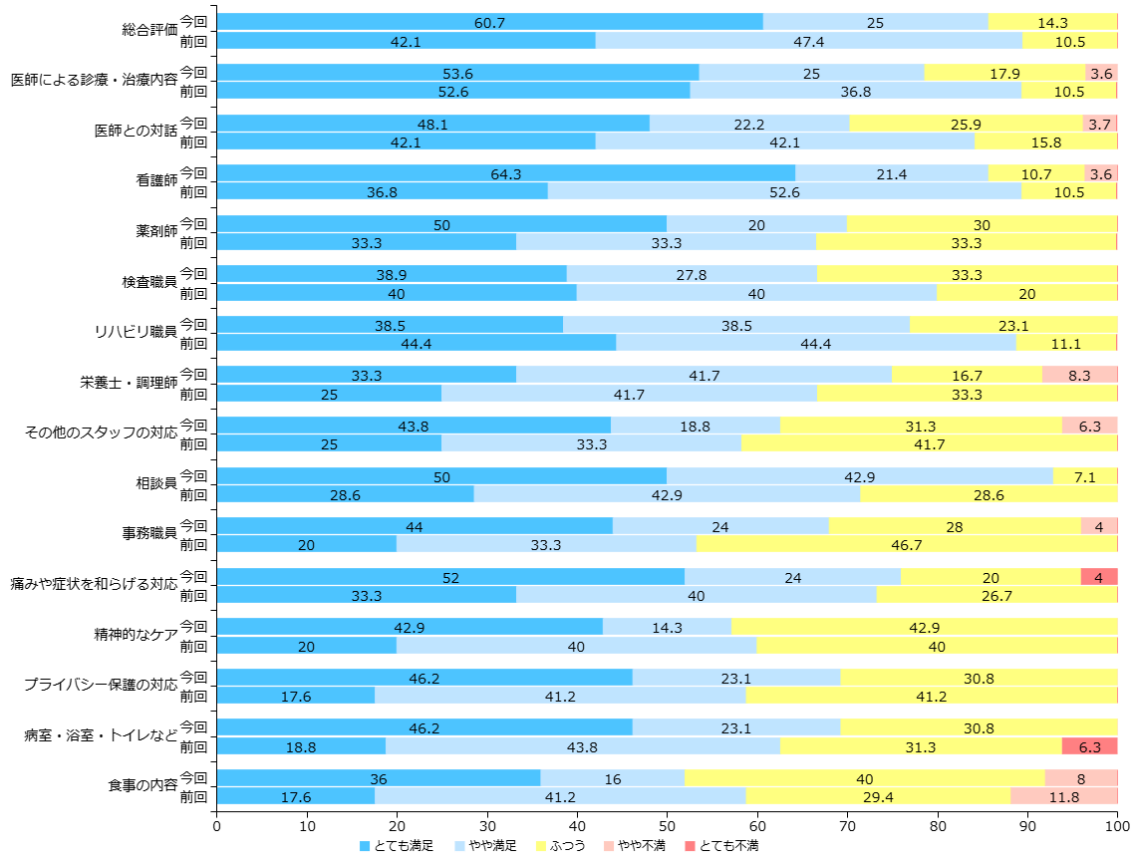
## ○病棟別評価について（満足度割合）

### 東3階病棟



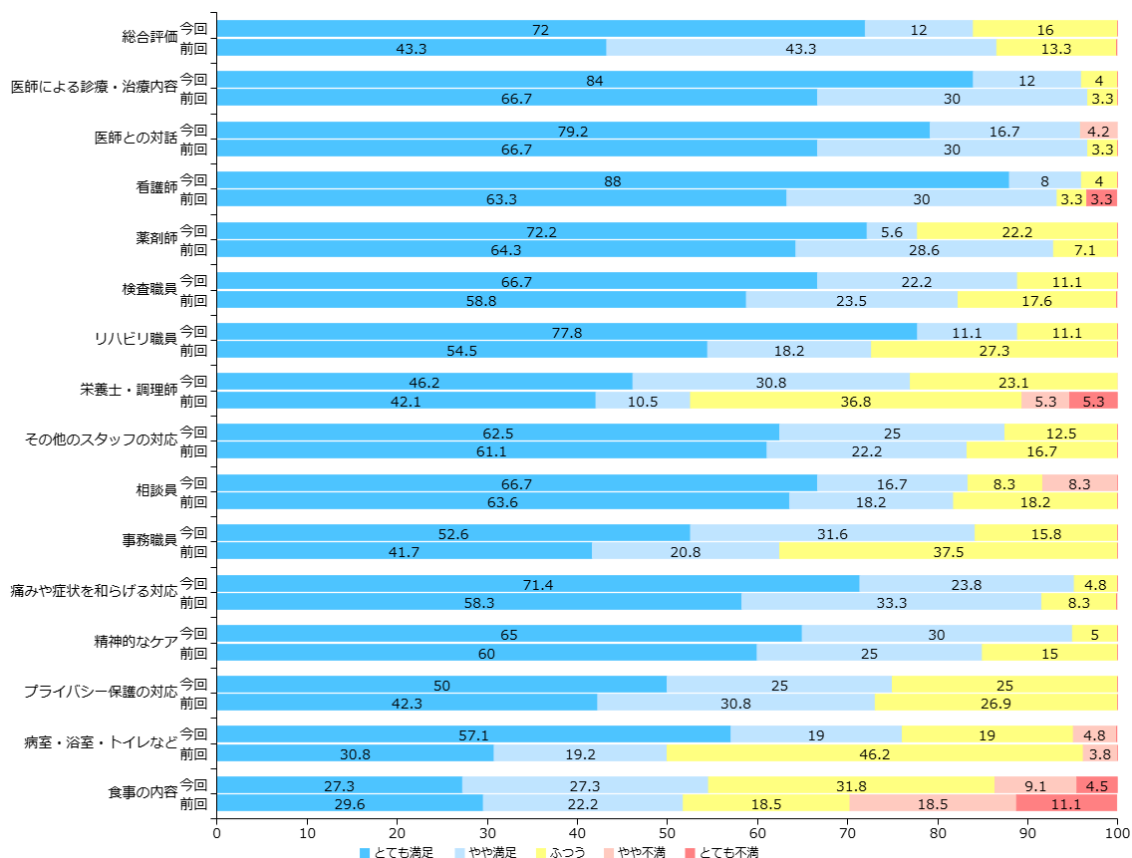
	今回					前回				
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
設問										
総合評価	38.9	33.3	27.8			55.1	32.7	12.2		
医師による診療・治療内容	76.5	23.5				75.5	22.4	2		
医師との対話	81.3	18.8				67.3	30.6	2		
看護師	70.6	29.4				83.7	10.2	6.1		
薬剤師	66.7	16.7	16.7			63.2	21.1	15.8		
検査職員	33.3	33.3	33.3			60	23.3	16.7		
リハビリ職員	66.7	33.3				66.7	11.1	22.2		
栄養士・調理師	33.3	33.3	33.3			65.5	17.2	13.8	3.4	
その他のスタッフの対応	42.9	28.6	28.6			52	20	28		
相談員	75		25			88.9	11.1			
事務職員	54.5	18.2	27.3			53.7	19.5	26.8		
痛みや症状を和らげる対応	57.1	35.7	7.1			72.3	23.4	4.3		
精神的なケア	50	33.3	16.7			70	20	10		
プライバシー保護の対応	35.7	35.7	28.6			51.1	19.1	23.4	6.4	
病室・浴室・トイレなど	28.6	57.1	7.1	7.1		50	19.6	23.9	6.5	
食事の内容	21.4	21.4	50	7.1		25.6	25.6	37.2	9.3	2.3

## 東 4 階病棟



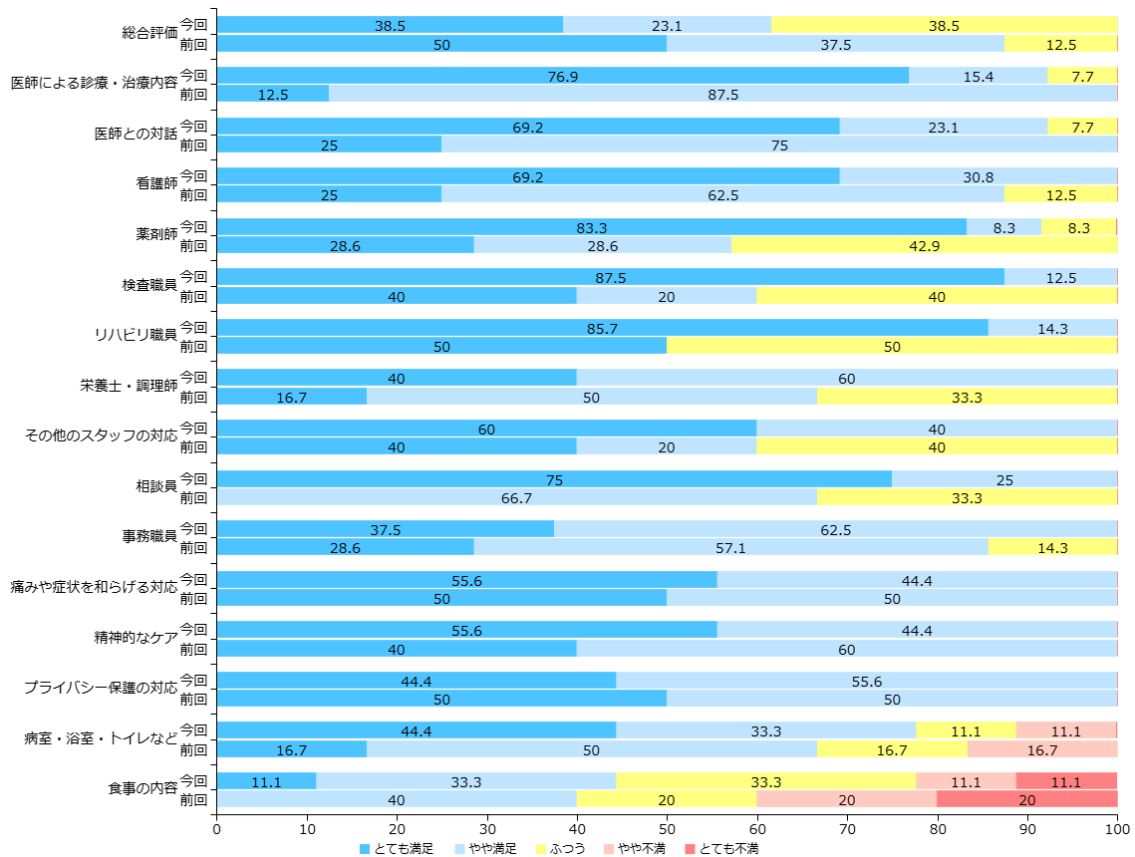
設問	今回					前回				
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	60.7	25	14.3			42.1	47.4	10.5		
医師による診療・治療内容	53.6	25	17.9	3.6		52.6	36.8	10.5		
医師との対話	48.1	22.2	25.9	3.7		42.1	42.1	15.8		
看護師	64.3	21.4	10.7	3.6		36.8	52.6	10.5		
薬剤師	50	20	30			33.3	33.3	33.3		
検査職員	38.9	27.8	33.3			40	40	20		
リハビリ職員	38.5	38.5	23.1			44.4	44.4	11.1		
栄養士・調理師	33.3	41.7	16.7	8.3		25	41.7	33.3		
その他のスタッフの対応	43.8	18.8	31.3	6.3		25	33.3	41.7		
相談員	50	42.9	7.1			28.6	42.9	28.6		
事務職員	44	24	28	4		20	33.3	46.7		
痛みや症状を和らげる対応	52	24	20		4	33.3	40	26.7		
精神的なケア	42.9	14.3	42.9			20	40	40		
プライバシー保護の対応	46.2	23.1	30.8			17.6	41.2	41.2		
病室・浴室・トイレなど	46.2	23.1	30.8			18.8	43.8	31.3		6.3
食事の内容	36	16	40	8		17.6	41.2	29.4	11.8	

## 東5階病棟



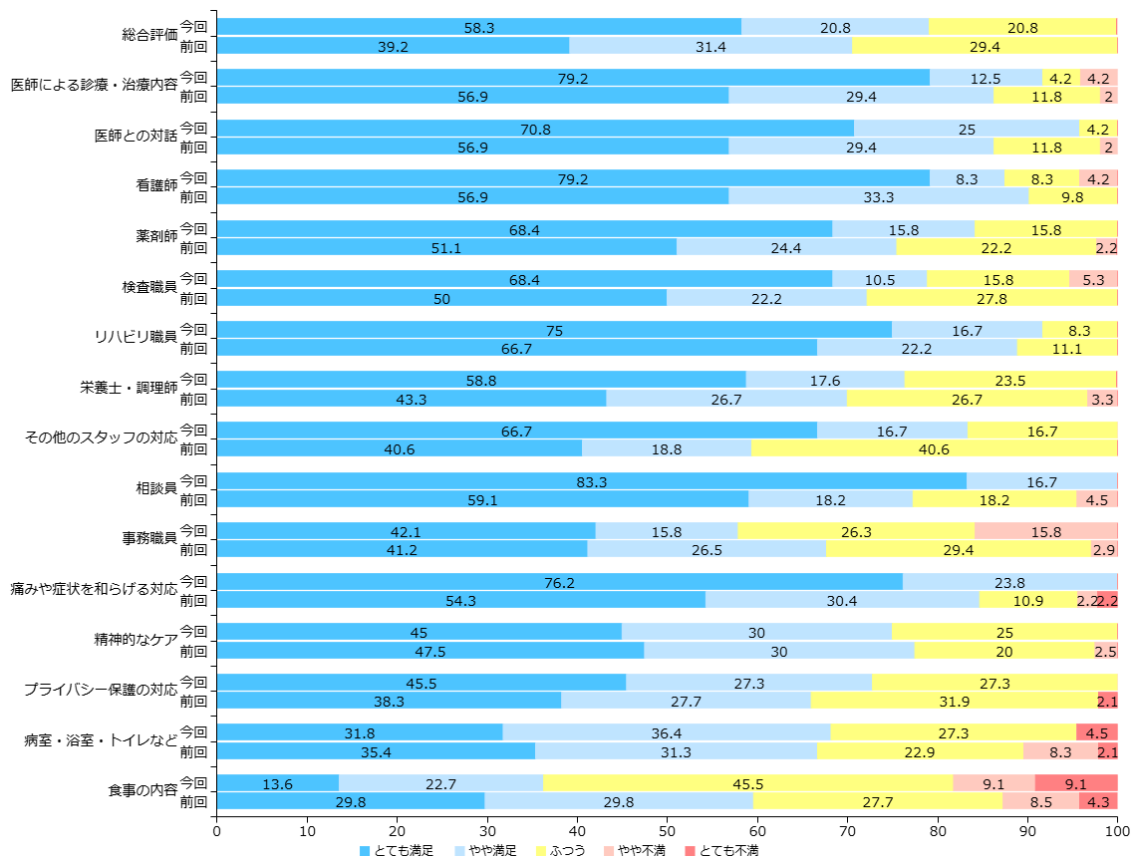
設問	今回					前回				
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	72	12	16			43.3	43.3	13.3		
医師による診療・治療内容	84	12	4			66.7	30	3.3		
医師との対話	79.2	16.7		4.2		66.7	30	3.3		
看護師	88	8	4			63.3	30	3.3	3.3	
薬剤師	72.2	5.6	22.2			64.3	28.6	7.1		
検査職員	66.7	22.2	11.1			58.8	23.5	17.6		
リハビリ職員	77.8	11.1	11.1			54.5	18.2	27.3		
栄養士・調理師	46.2	30.8	23.1			42.1	10.5	36.8	5.3	5.3
その他のスタッフの対応	62.5	25	12.5			61.1	22.2	16.7		
相談員	66.7	16.7	8.3	8.3		63.6	18.2	18.2		
事務職員	52.6	31.6	15.8			41.7	20.8	37.5		
痛みや症状を和らげる対応	71.4	23.8	4.8			58.3	33.3	8.3		
精神的なケア	65	30	5			60	25	15		
プライバシー保護の対応	50	25	25			42.3	30.8	26.9		
病室・浴室・トイレなど	57.1	19	19	4.8		30.8	19.2	46.2	3.8	
食事の内容	27.3	27.3	31.8	9.1	4.5	29.6	22.2	18.5	18.5	11.1

## 東6階病棟



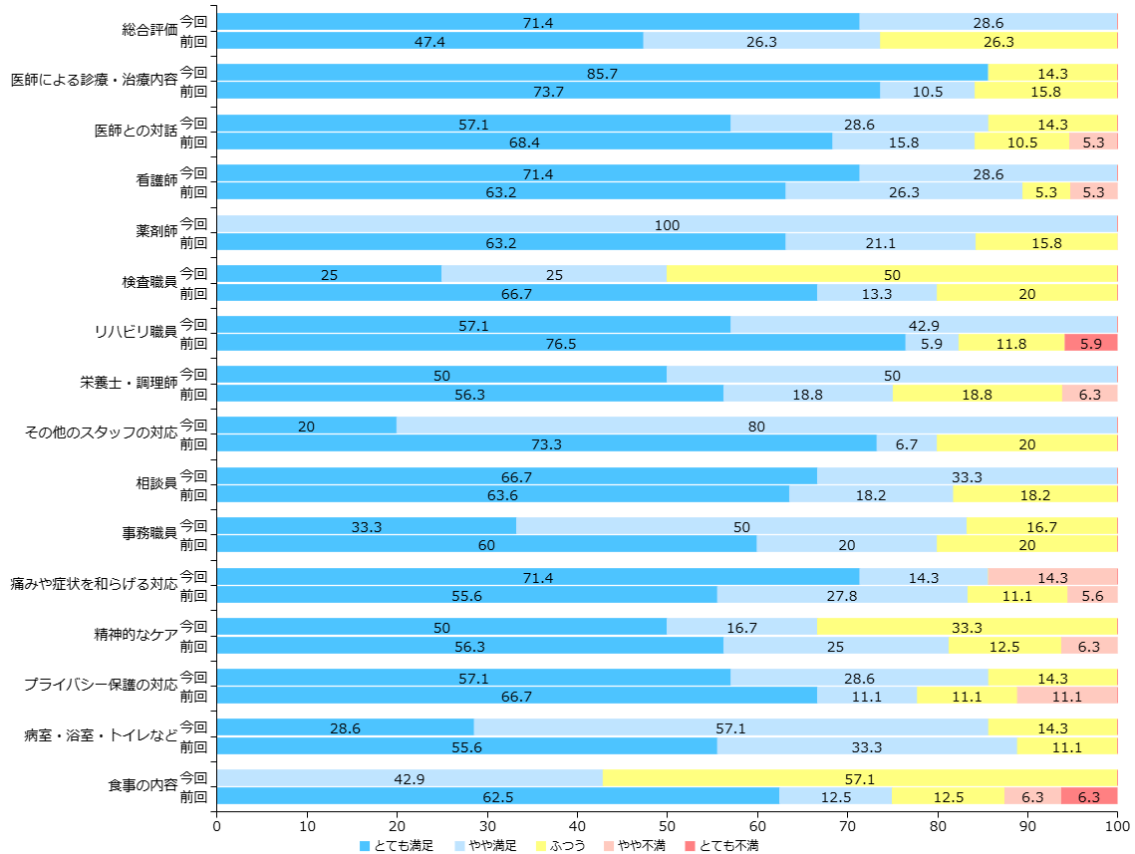
	今回					前回				
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
設問										
総合評価	38.5	23.1	38.5			50	37.5	12.5		
医師による診察・治療内容	76.9	15.4	7.7			12.5	87.5			
医師との対話	69.2	23.1	7.7			25	75			
看護師	69.2	30.8				25	62.5	12.5		
薬剤師	83.3	8.3	8.3			28.6	28.6	42.9		
検査職員	87.5	12.5				40	20	40		
リハビリ職員	85.7	14.3				50	50			
栄養士・調理師	40	60				16.7	50	33.3		
その他のスタッフの対応	60	40				40	20	40		
相談員	75	25					66.7	33.3		
事務職員	37.5	62.5				28.6	57.1	14.3		
痛みや症状を和らげる対応	55.6	44.4				50	50			
精神的なケア	55.6	44.4				40	60			
プライバシー保護の対応	44.4	55.6				50	50			
病室・浴室・トイレなど	44.4	33.3	11.1	11.1		16.7	50	16.7	16.7	
食事の内容	11.1	33.3	33.3	11.1	11.1		40	20	20	20

## 西3階病棟



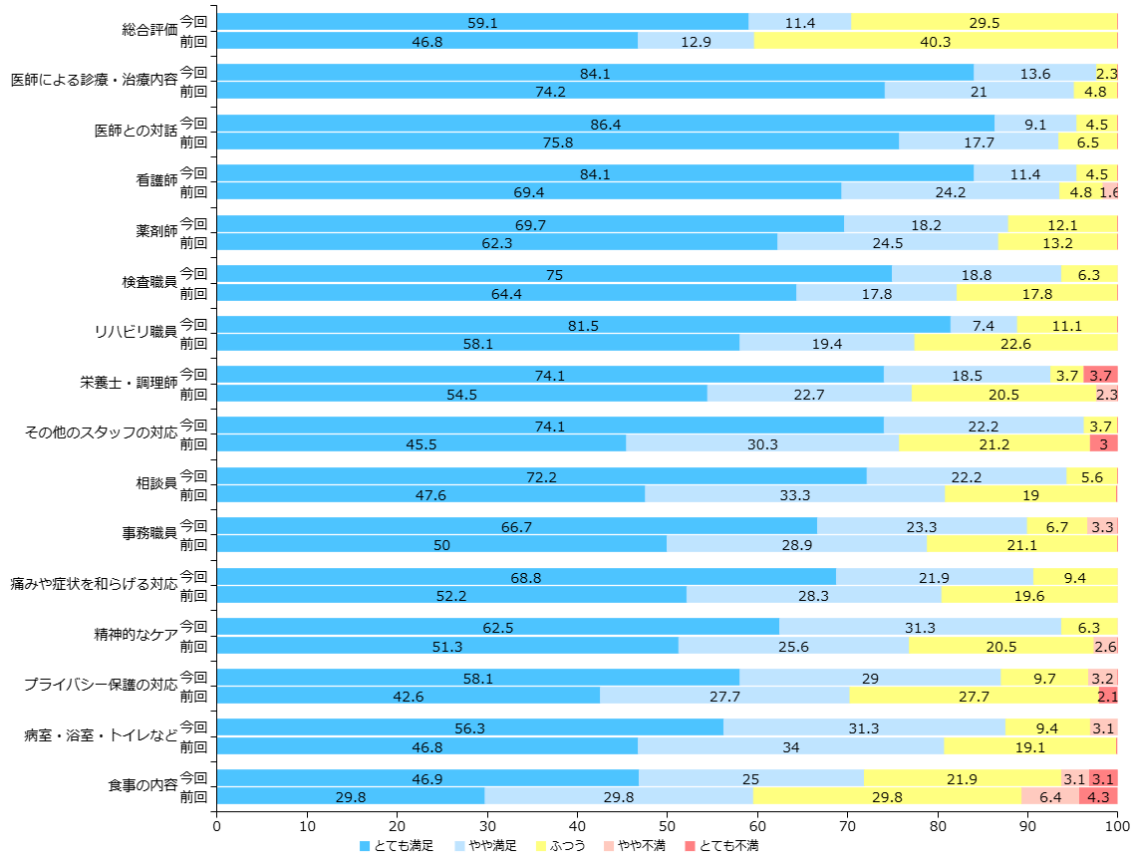
	今回					前回				
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
設問										
総合評価	58.3	20.8	20.8			39.2	31.4	29.4		
医師による診療・治療内容	79.2	12.5	4.2	4.2		56.9	29.4	11.8	2	
医師との対話	70.8	25	4.2			56.9	29.4	11.8	2	
看護師	79.2	8.3	8.3	4.2		56.9	33.3	9.8		
薬剤師	68.4	15.8	15.8			51.1	24.4	22.2	2.2	
検査職員	68.4	10.5	15.8	5.3		50	22.2	27.8		
リハビリ職員	75	16.7	8.3			66.7	22.2	11.1		
栄養士・調理師	58.8	17.6	23.5			43.3	26.7	26.7	3.3	
その他のスタッフの対応	66.7	16.7	16.7			40.6	18.8	40.6		
相談員	83.3	16.7				59.1	18.2	18.2	4.5	
事務職員	42.1	15.8	26.3	15.8		41.2	26.5	29.4	2.9	
痛みや症状を和らげる対応	76.2	23.8				54.3	30.4	10.9	2.2	2.2
精神的なケア	45	30	25			47.5	30	20	2.5	
プライバシー保護の対応	45.5	27.3	27.3			38.3	27.7	31.9		2.1
病室・浴室・トイレなど	31.8	36.4	27.3		4.5	35.4	31.3	22.9	8.3	2.1
食事の内容	13.6	22.7	45.5	9.1	9.1	29.8	29.8	27.7	8.5	4.3

## 西 4 階病棟



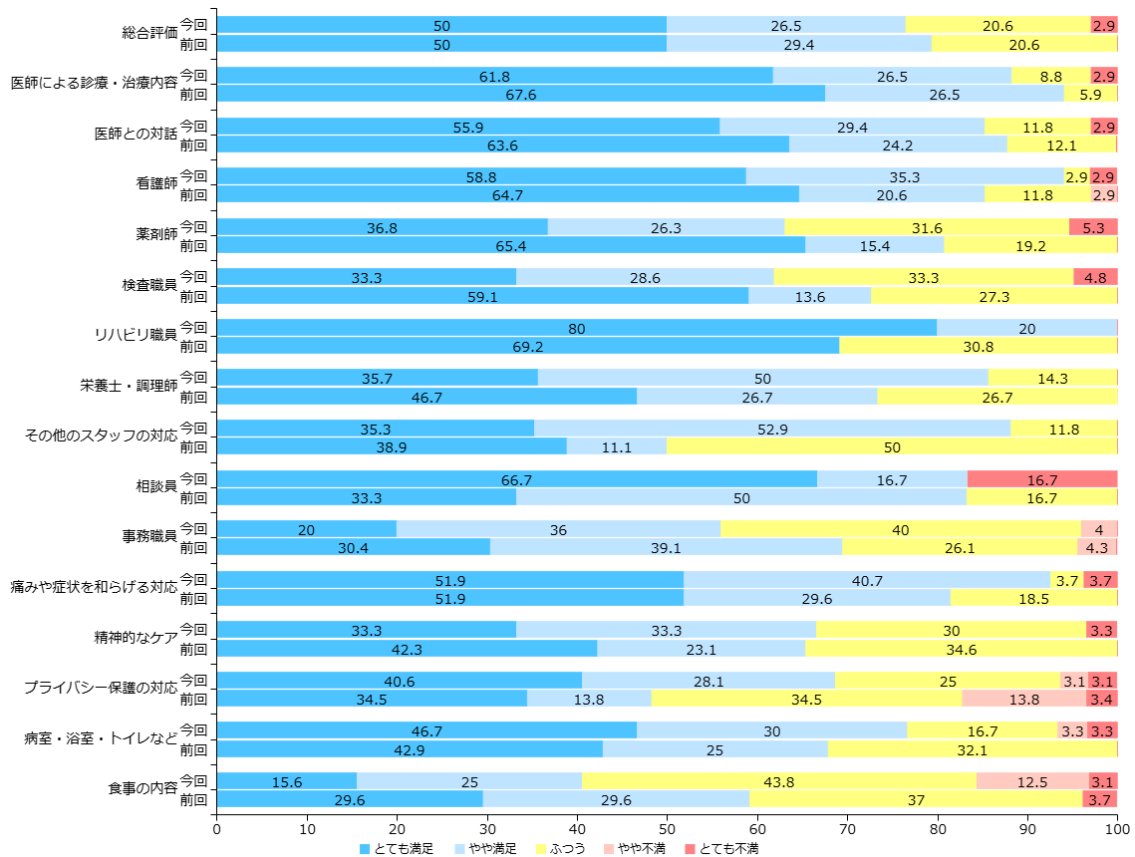
設問	今回					前回				
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	71.4	28.6				47.4	26.3	26.3		
医師による診療・治療内容	85.7		14.3			73.7	10.5	15.8		
医師との対話	57.1	28.6		14.3		68.4	15.8	10.5	5.3	
看護師	71.4	28.6				63.2	26.3		5.3	5.3
薬剤師		100				63.2	21.1		15.8	
検査職員	25	25	50			66.7	13.3	20		
リハビリ職員	57.1	42.9				76.5	5.9	11.8		5.9
栄養士・調理師	50	50				56.3	18.8	18.8	6.3	
その他のスタッフの対応	20	80				73.3	6.7	20		
相談員	66.7	33.3				63.6	18.2	18.2		
事務職員	33.3	50	16.7			60	20	20		
痛みや症状を和らげる対応	71.4	14.3		14.3		55.6	27.8	11.1	5.6	
精神的なケア	50	16.7	33.3			56.3	25	12.5	6.3	
プライバシー保護の対応	57.1	28.6	14.3			66.7	11.1	11.1	11.1	
病室・浴室・トイレなど	28.6	57.1	14.3			55.6	33.3	11.1		
食事の内容	42.9		57.1			62.5	12.5	12.5	6.3	6.3

## 西 5 階病棟



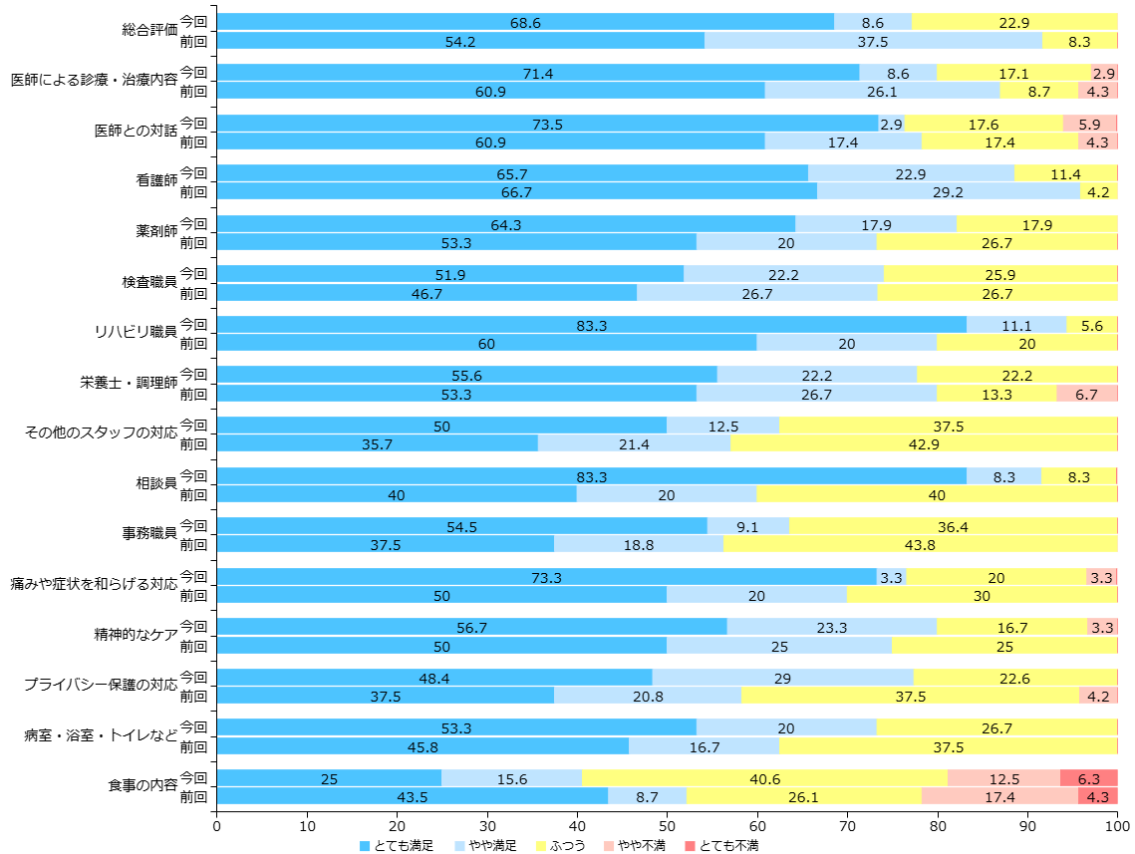
設問	今回					前回				
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	59.1	11.4	29.5			46.8	12.9	40.3		
医師による診療・治療内容	84.1	13.6	2.3			74.2	21	4.8		
医師との対話	86.4	9.1	4.5			75.8	17.7	6.5		
看護師	84.1	11.4	4.5			69.4	24.2	4.8	1.6	
薬剤師	69.7	18.2	12.1			62.3	24.5	13.2		
検査職員	75	18.8	6.3			64.4	17.8	17.8		
リハビリ職員	81.5	7.4	11.1			58.1	19.4	22.6		
栄養士・調理師	74.1	18.5	3.7	3.7		54.5	22.7	20.5	2.3	
その他のスタッフの対応	74.1	22.2	3.7			45.5	30.3	21.2		3
相談員	72.2	22.2	5.6			47.6	33.3	19		
事務職員	66.7	23.3	6.7	3.3		50	28.9	21.1		
痛みや症状を和らげる対応	68.8	21.9	9.4			52.2	28.3	19.6		
精神的なケア	62.5	31.3	6.3			51.3	25.6	20.5	2.6	
プライバシー保護の対応	58.1	29	9.7	3.2		42.6	27.7	27.7		2.1
病室・浴室・トイレなど	56.3	31.3	9.4	3.1		46.8	34	19.1		
食事の内容	46.9	25	21.9	3.1	3.1	29.8	29.8	29.8	6.4	4.3

## 西 6 階病棟



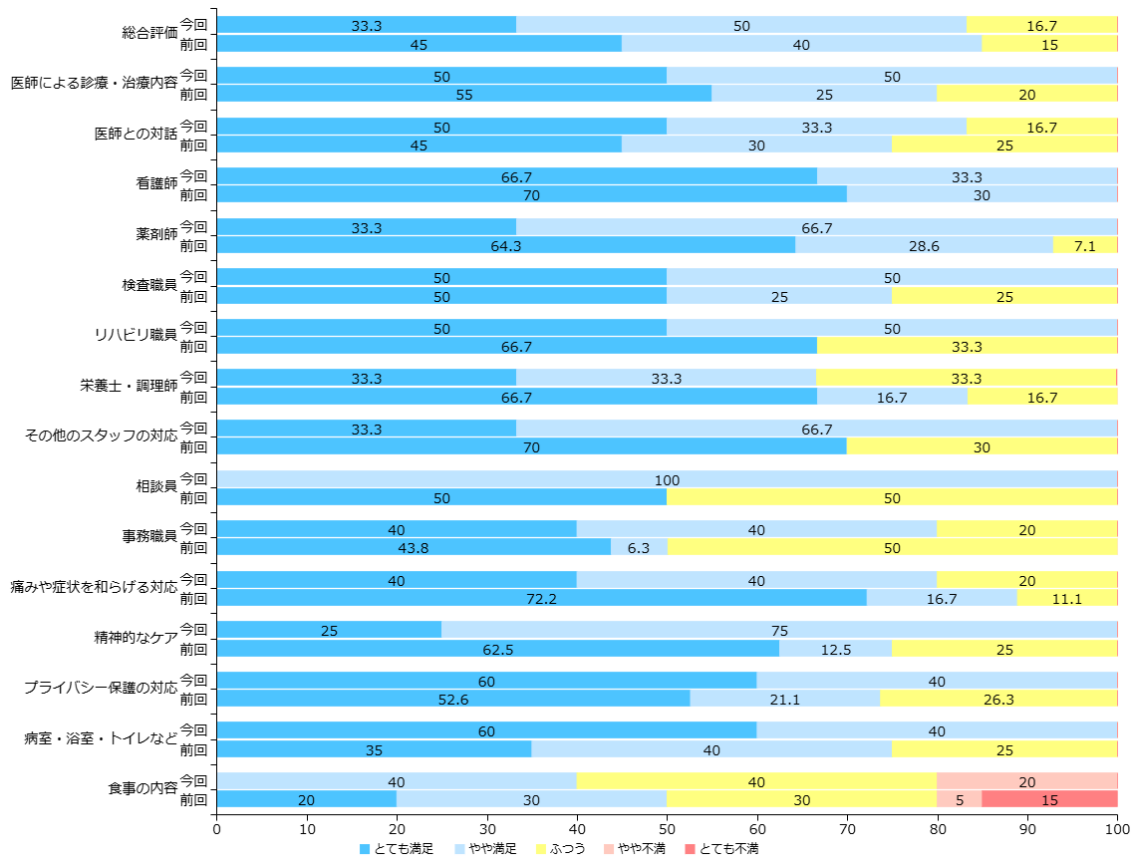
	今回					前回				
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
設問										
総合評価	50	26.5	20.6		2.9	50	29.4	20.6		
医師による診療・治療内容	61.8	26.5	8.8		2.9	67.6	26.5	5.9		
医師との対話	55.9	29.4	11.8		2.9	63.6	24.2	12.1		
看護師	58.8	35.3	2.9		2.9	64.7	20.6	11.8	2.9	
薬剤師	36.8	26.3	31.6		5.3	65.4	15.4	19.2		
検査職員	33.3	28.6	33.3		4.8	59.1	13.6	27.3		
リハビリ職員	80	20				69.2		30.8		
栄養士・調理師	35.7	50	14.3			46.7	26.7	26.7		
その他のスタッフの対応	35.3	52.9	11.8			38.9	11.1	50		
相談員	66.7	16.7			16.7	33.3	50	16.7		
事務職員	20	36	40	4		30.4	39.1	26.1	4.3	
痛みや症状を和らげる対応	51.9	40.7	3.7		3.7	51.9	29.6	18.5		
精神的なケア	33.3	33.3	30		3.3	42.3	23.1	34.6		
プライバシー保護の対応	40.6	28.1	25	3.1	3.1	34.5	13.8	34.5	13.8	3.4
病室・浴室・トイレなど	46.7	30	16.7	3.3	3.3	42.9	25	32.1		
食事の内容	15.6	25	43.8	12.5	3.1	29.6	29.6	37		3.7

## 西7階病棟



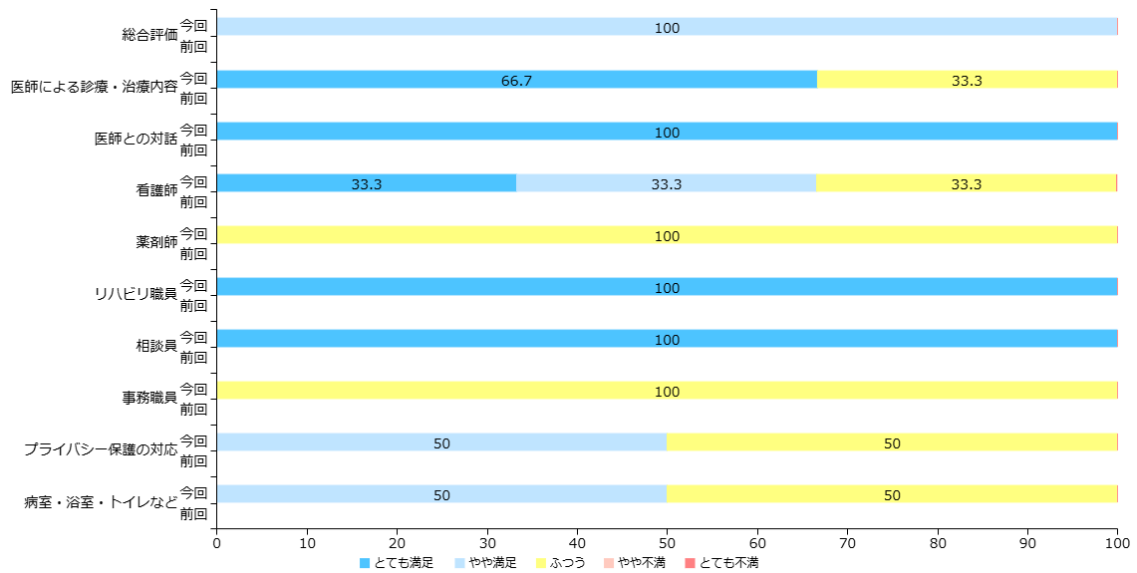
	今回					前回				
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
設問										
総合評価	68.6	8.6	22.9			54.2	37.5	8.3		
医師による診療・治療内容	71.4	8.6	17.1	2.9		60.9	26.1	8.7	4.3	
医師との対話	73.5	2.9	17.6	5.9		60.9	17.4	17.4	4.3	
看護師	65.7	22.9	11.4			66.7	29.2	4.2		
薬剤師	64.3	17.9	17.9			53.3	20	26.7		
検査職員	51.9	22.2	25.9			46.7	26.7	26.7		
リハビリ職員	83.3	11.1	5.6			60	20	20		
栄養士・調理師	55.6	22.2	22.2			53.3	26.7	13.3	6.7	
その他のスタッフの対応	50	12.5	37.5			35.7	21.4	42.9		
相談員	83.3	8.3	8.3			40	20	40		
事務職員	54.5	9.1	36.4			37.5	18.8	43.8		
痛みや症状を和らげる対応	73.3	3.3	20	3.3		50	20	30		
精神的なケア	56.7	23.3	16.7	3.3		50	25	25		
プライバシー保護の対応	48.4	29	22.6			37.5	20.8	37.5	4.2	
病室・浴室・トイレなど	53.3	20	26.7			45.8	16.7	37.5		
食事の内容	25	15.6	40.6	12.5	6.3	43.5	8.7	26.1	17.4	4.3

## 周産期センター



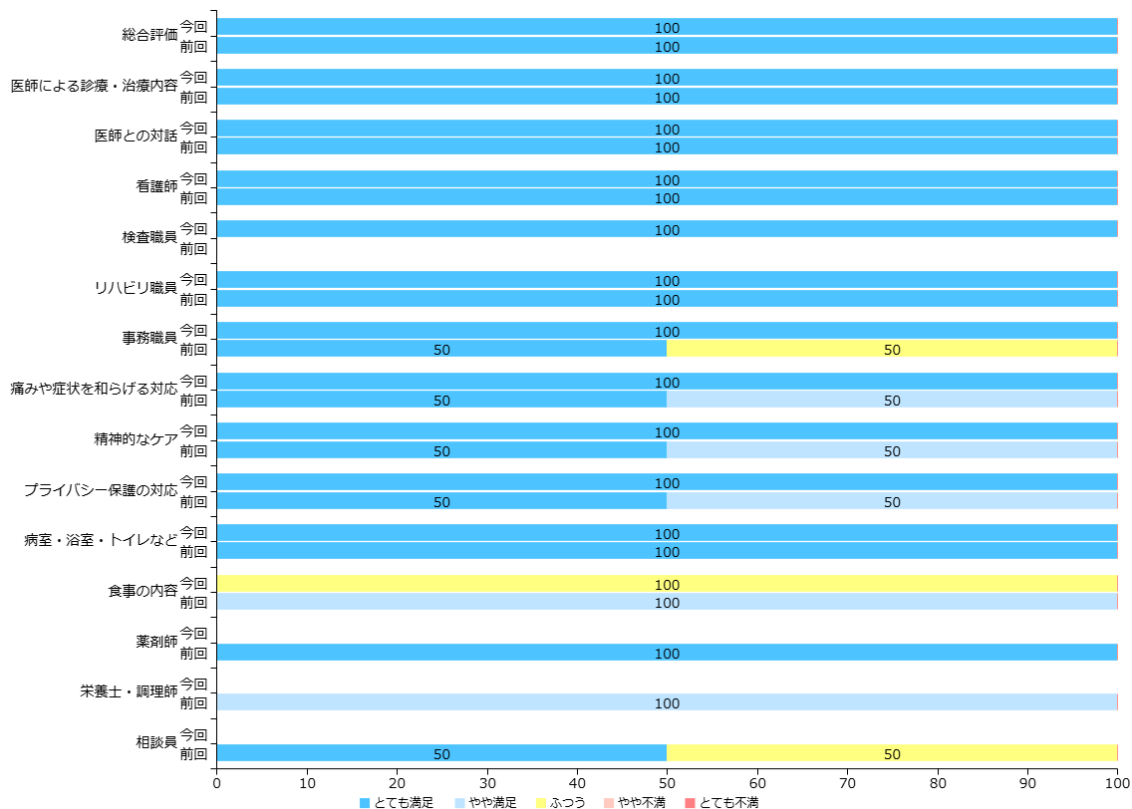
	今回					前回				
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
設問										
総合評価	33.3	50	16.7			45	40	15		
医師による診療・治療内容	50	50				55	25	20		
医師との対話	50	33.3	16.7			45	30	25		
看護師	66.7	33.3				70	30			
薬剤師	33.3	66.7				64.3	28.6	7.1		
検査職員	50	50				50	25	25		
リハビリ職員	50	50				66.7		33.3		
栄養士・調理師	33.3	33.3	33.3			66.7	16.7	16.7		
その他のスタッフの対応	33.3	66.7				70		30		
相談員		100				50		50		
事務職員	40	40	20			43.8	6.3	50		
痛みや症状を和らげる対応	40	40	20			72.2	16.7	11.1		
精神的なケア	25	75				62.5	12.5	25		
プライバシー保護の対応	60	40				52.6	21.1	26.3		
病室・浴室・トイレなど	60	40				35	40	25		
食事の内容		40	40	20		20	30	30	5	15

## NICU/GCU



設問	今回					前回				
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価		100								
医師による診療・治療内容	66.7		33.3							
医師との対話	100									
看護師	33.3	33.3	33.3							
薬剤師			100							
リハビリ職員	100									
相談員	100									
事務職員			100							
プライバシー保護の対応		50	50							
病室・浴室・トイレなど		50	50							

## 緩和ケア病棟



設問	今回					前回				
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	100					100				
医師による診療・治療内容	100					100				
医師との対話	100					100				
看護師	100					100				
検査職員	100					100				
リハビリ職員	100					100				
事務職員	100					50		50		
痛みや症状を和らげる対応	100					50	50			
精神的なケア	100					50	50			
プライバシー保護の対応	100					50	50			
病室・浴室・トイレなど	100					100				
食事の内容			100				100			
薬剤師						100				
栄養士・調理師							100			
相談員					50			50		

## 当院の点数評価について

この病院に点数をつけるとしたら、100点満点で何点ですか？

**90.8 点**/100 点

部署	平均点数	回答者
東 3 階病棟	87.6 点	13 人
東 4 階病棟	87.7 点	23 人
東 5 階病棟	93.5 点	21 人
東 6 階病棟	90.8 点	9 人
西 3 階病棟	90.3 点	22 人
西 4 階病棟	91.5 点	6 人
西 5 階病棟	95.9 点	27 人
西 6 階病棟	89.4 点	28 人
西 7 階病棟	90.0 点	33 人
周産期センター	88.0 点	5 人
NICU/GCU	85.0 点	2 人
緩和ケア病棟	100.0 点	1 人
<b>平均点数</b>	<b>90.8 点</b>	—

(回答者計 190 人)