

令和6年度 外来患者満足度調査 集計結果

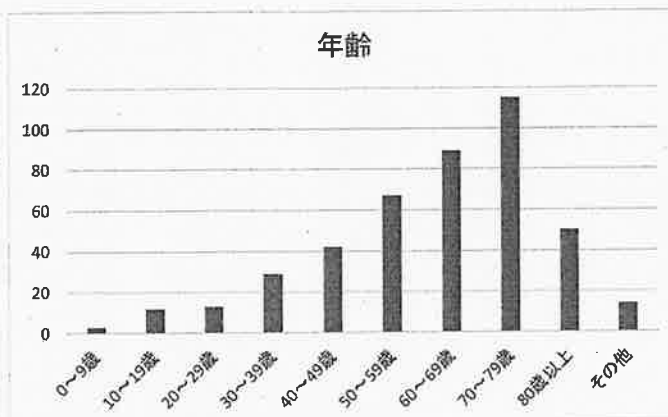
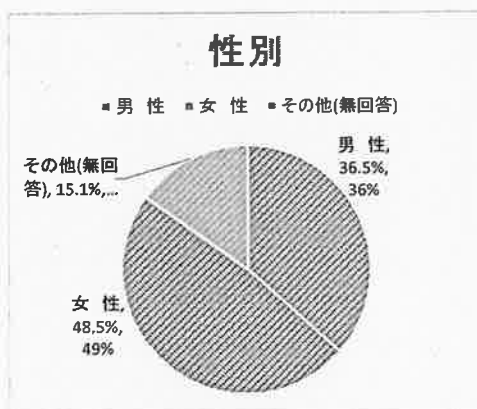
令和6年12月24日～令和6年12月25日実施

外来診療等検討委員会

性別・年齢

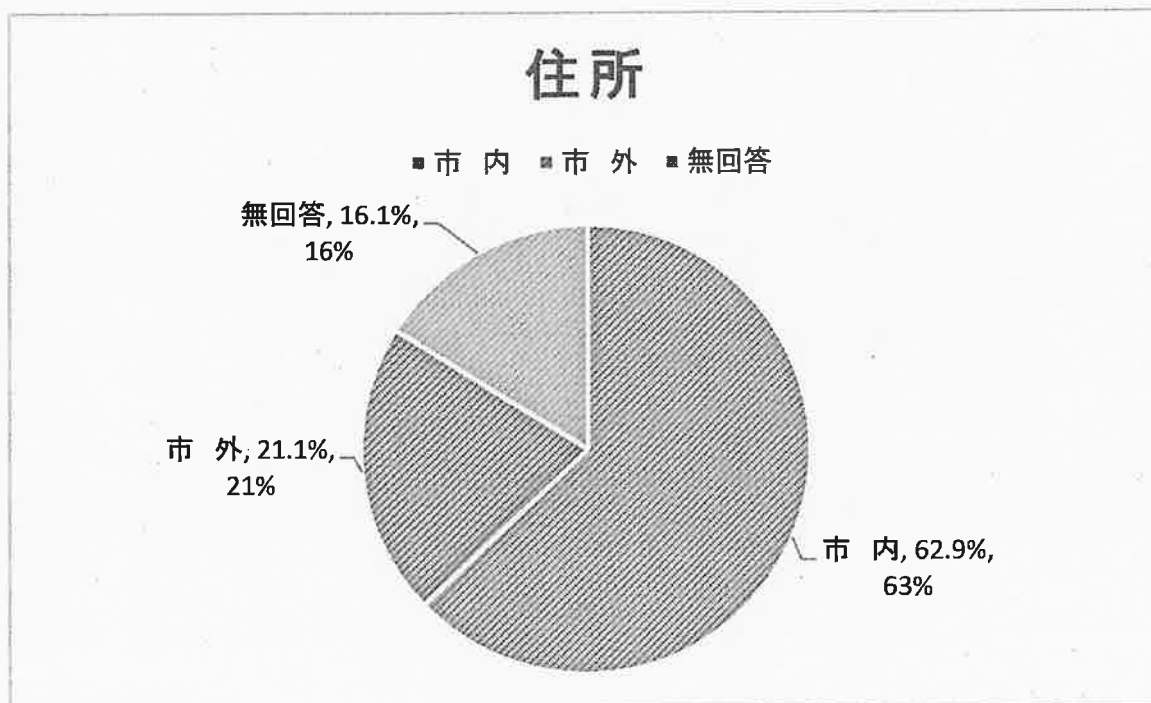
(1)性別	男性	女性	その他(無回答)	合計
回答数(人)	109	145	45	299
比率(%)	36.5%	48.5%	15.1%	100.0%

(2)年齢	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳
回答数(人)	1	12	5	13	23	50	63
比率(%)	0.3%	4.0%	1.7%	4.3%	7.7%	16.7%	21.1%
	70～79歳	80歳以上	その他(無回答)	合計			
回答数(人)	79	20	33	299			
比率(%)	26.4%	6.7%	11.0%	100.0%			



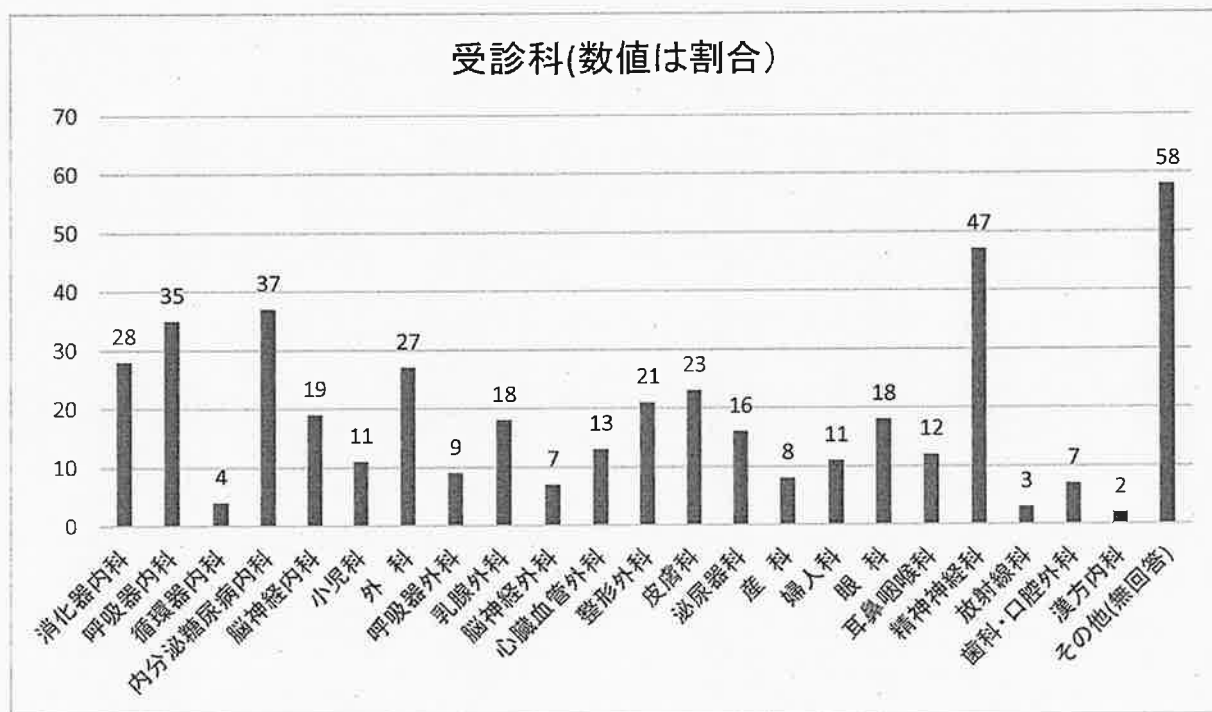
住所

(3)住 所	市 内	市 外	無回答	合 計
回答数(人)	188	63	48	299
比率(%)	62.9%	21.1%	16.1%	100.0%



受診科

(4) 受診科	消化器内科	化学療法科	呼吸器内科	循環器内科	腎臓内科	内分泌糖尿病内科	脳神経内科	小児科
回答数(人)	4	0	6	12	0	16	7	6
比率(%)	1.3%	0.0%	2.0%	4.0%	0.0%	5.4%	2.3%	2.0%
	外科	呼吸器外科	小児外科	形成外科	乳腺外科	脳神経外科	心血管外科	整形外科
回答数(人)	8	2	0	3	11	1	6	9
比率(%)	2.7%	0.7%	0.0%	1.0%	3.7%	0.3%	2.0%	3.0%
	皮膚科	泌尿器科	産科	婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	精神神経科	リハビリテーション科
回答数(人)	6	7	1	8	2	2	5	0
比率(%)	2.0%	2.3%	0.3%	2.7%	0.7%	0.7%	1.7%	0.0%
	放射線科	麻酔科	緩和医療科	総合診療科	歯科・口腔外科	漢方内科	その他(無回答)	合計(複数有)
回答数(人)	0	0	0	1	1	2	173	299
比率(%)	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%	0.7%	57.9%	100.0%



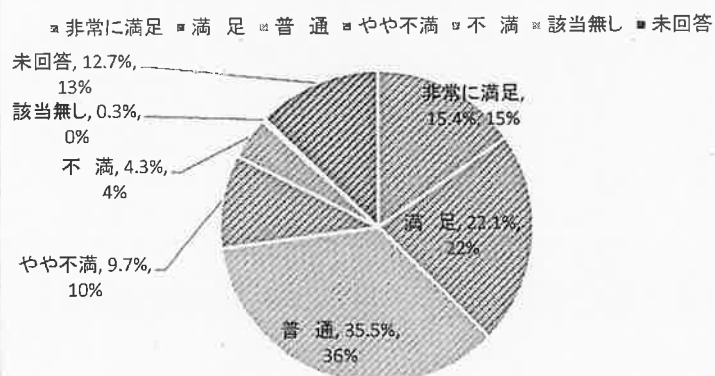
受付

受付の待ち時間	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	46	66	106	29	13	1	38	299
比率(%)	15.4%	22.1%	35.5%	9.7%	4.3%	0.3%	12.7%	100.0%

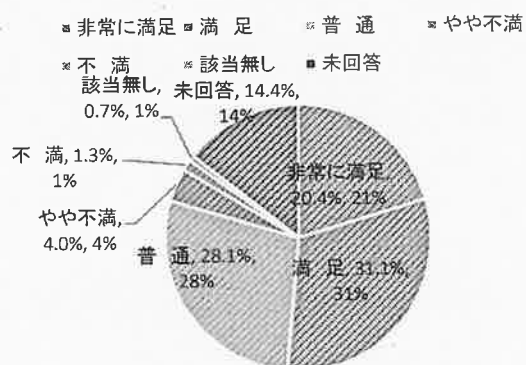
受付窓口職員の説明、対応	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	61	93	84	12	4	2	43	299
比率(%)	20.4%	31.1%	28.1%	4.0%	1.3%	0.7%	14.4%	100.0%

案内表示のわかりやすさ	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	52	81	95	21	3	2	45	299
比率(%)	17.4%	27.1%	31.8%	7.0%	1.0%	0.7%	15.1%	100.0%

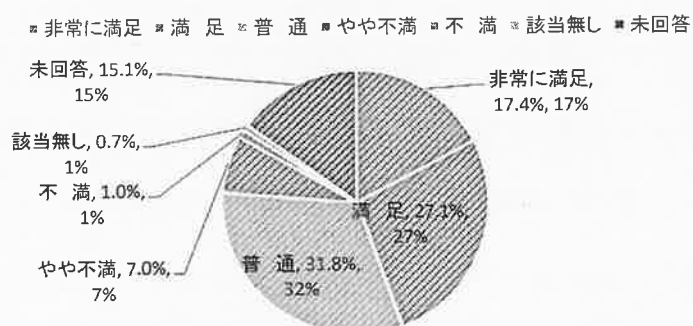
診察まで



検査



会計



診察

診察までの待ち時間	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	39	50	102	48	24	2	34	299
比率(%)	13.0%	16.7%	34.1%	16.1%	8.0%	0.7%	11.4%	100.0%

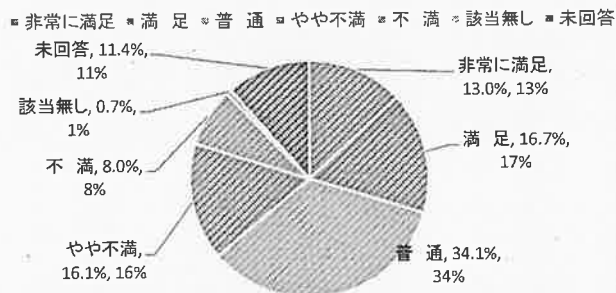
看護師の態度、言葉遣い	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	85	101	68	3	1	2	39	299
比率(%)	28.4%	33.8%	22.7%	1.0%	0.3%	0.7%	13.0%	100.0%

プライバシーの配慮	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	68	91	82	10	6	3	39	299
比率(%)	22.7%	30.4%	27.4%	3.3%	2.0%	1.0%	13.0%	100.0%

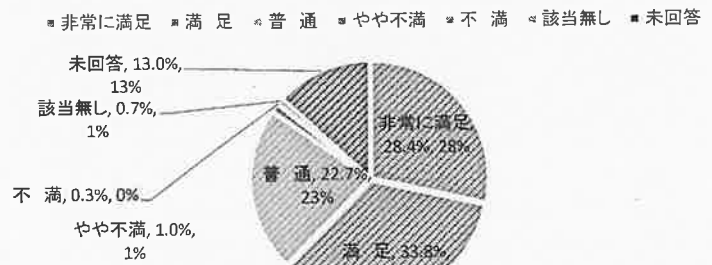
医師の診断や説明のわかりやすさ	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	95	85	65	10	0	2	42	299
比率(%)	31.8%	28.4%	21.7%	3.3%	0.0%	0.7%	14.0%	100.0%

医師への質問のしやすさ	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	90	85	66	13	1	2	42	299
比率(%)	30.1%	28.4%	22.1%	4.3%	0.3%	0.7%	14.0%	100.0%

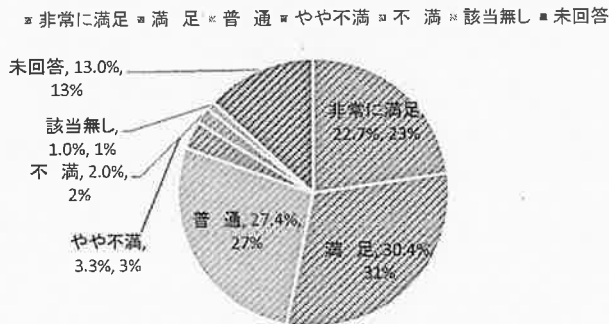
診察までの待ち時間



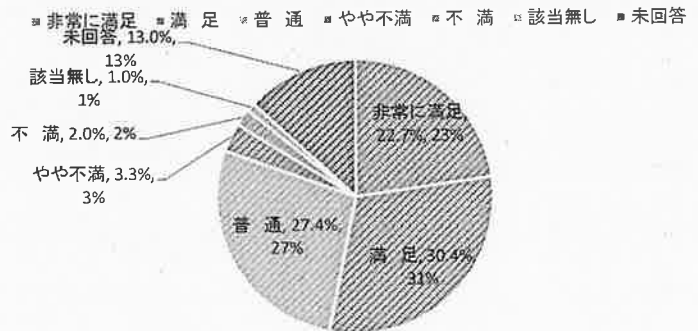
看護師の態度、言葉遣い



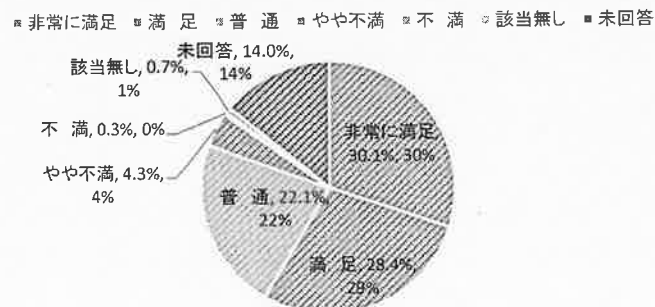
プライバシーの配慮



医師の診断や説明のわかりやすさ



医師への質問のしやすさ



検査

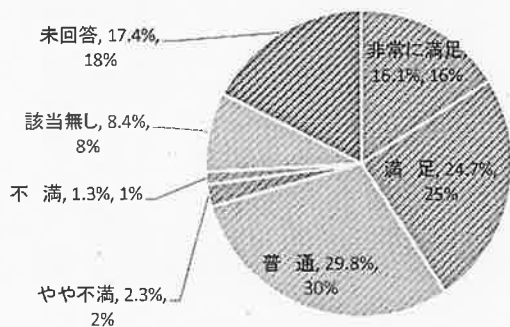
採血採尿受付機の操作	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	48	74	89	7	4	25	52	299
比率(%)	16.1%	24.7%	29.8%	2.3%	1.3%	8.4%	17.4%	100.0%

検査までの待ち時間	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	41	54	83	31	12	21	57	299
比率(%)	13.7%	18.1%	27.8%	10.4%	4.0%	7.0%	19.1%	100.0%

検査技師、職員の説明、対応	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	53	79	74	10	2	21	60	299
比率(%)	17.7%	26.4%	24.7%	3.3%	0.7%	7.0%	20.1%	100.0%

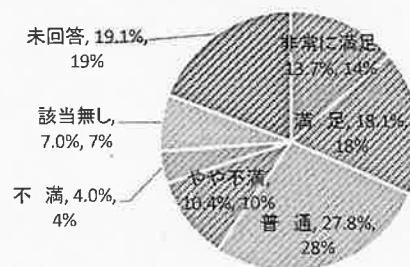
採血採尿受付機の操作

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■該当無し ■未回答



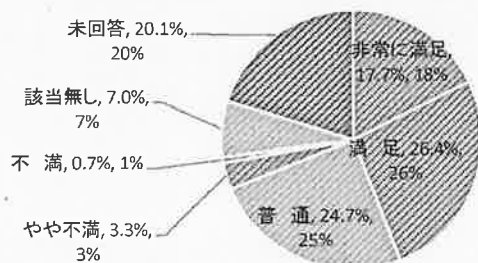
検査までの待ち時間

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■該当無し ■未回答



検査技師、職員の説明、対応

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■該当無し ■未回答



会計

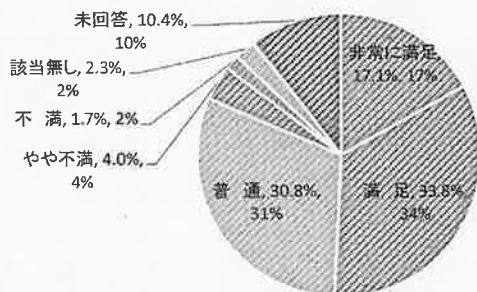
会計の待ち時間	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	51	101	92	12	5	7	31	299
比率(%)	17.1%	33.8%	30.8%	4.0%	1.7%	2.3%	10.4%	100.0%

会計窓口の職員の説明、対応	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	61	81	90	9	4	12	42	299
比率(%)	20.4%	27.1%	30.1%	3.0%	1.3%	4.0%	14.0%	100.0%

自動支払機の操作	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	50	65	84	6	1	30	63	299
比率(%)	16.7%	21.7%	28.1%	2.0%	0.3%	10.0%	21.1%	100.0%

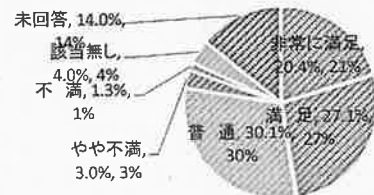
会計の待ち時間

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■該当無し ■未回答



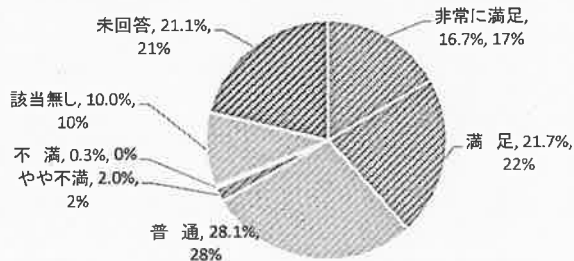
会計窓口の職員の説明、対応

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満
■不満 ■該当無し ■未回答



自動支払機の操作

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■該当無し ■未回答



設備

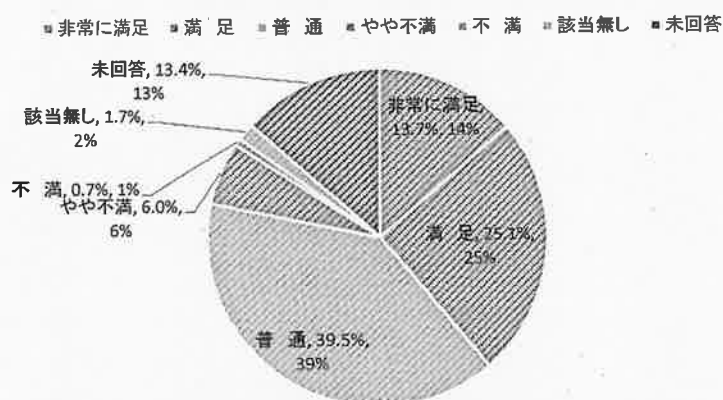
掲示物 案内表示	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数	41	75	118	18	2	5	40	299
比率(%)	13.7%	25.1%	39.5%	6.0%	0.7%	1.7%	13.4%	100.0%

トイレ	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数	57	87	98	16	3	3	35	299
比率(%)	19.1%	29.1%	32.8%	5.4%	1.0%	1.0%	11.7%	100.0%

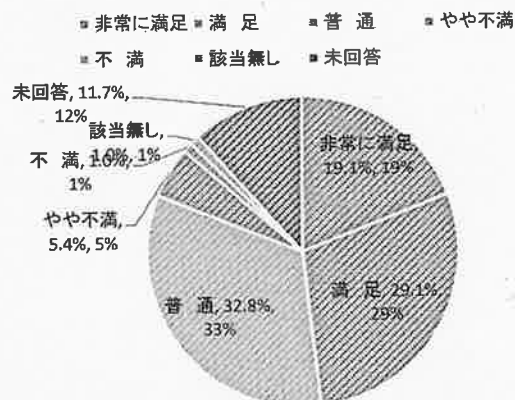
食堂	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数	20	44	84	6	0	73	72	299
比率(%)	6.7%	14.7%	28.1%	2.0%	0.0%	24.4%	24.1%	100.0%

駐車場	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数	17	35	114	37	27	18	51	299
比率(%)	5.7%	11.7%	38.1%	12.4%	9.0%	6.0%	17.1%	100.0%

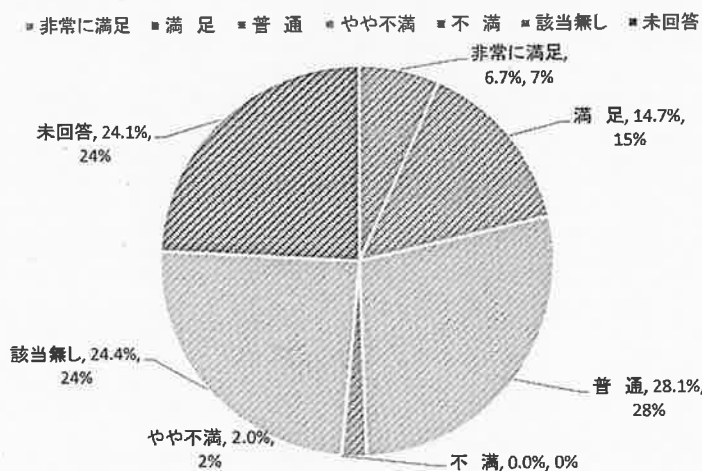
掲示物 案内表示



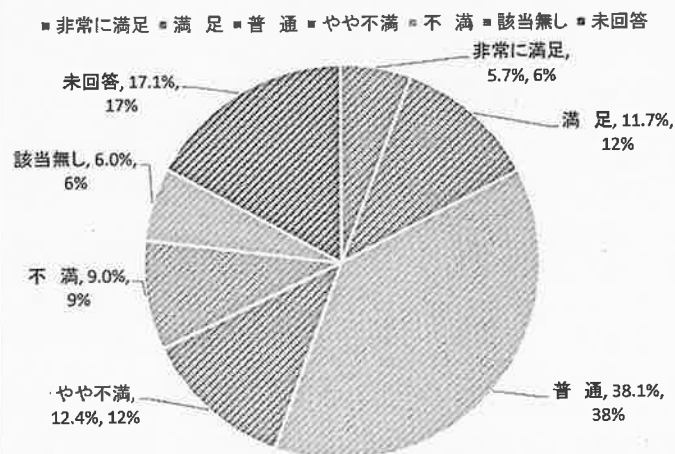
トイレ



食堂



駐車場



その他

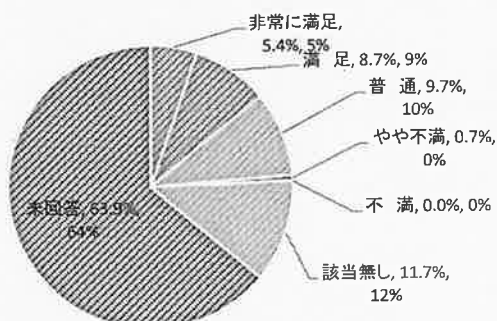
投薬窓口での薬剤説明	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	16	26	29	2	0	35	191	299
比率(%)	5.4%	8.7%	9.7%	0.7%	0.0%	11.7%	63.9%	100.0%

がん化学療法センターでの説明	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	22	19	18	1	2	40	197	299
比率(%)	7.4%	6.4%	6.0%	0.3%	0.7%	13.4%	65.9%	100.0%

お薬確認外来での説明	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	該当無し	未回答	合計
回答数(人)	19	21	21	3	0	37	198	299
比率(%)	6.4%	7.0%	7.0%	1.0%	0.0%	12.4%	66.2%	100.0%

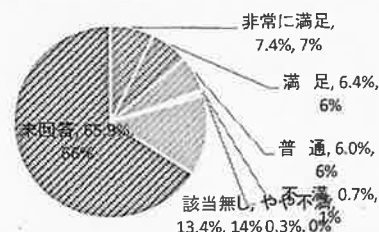
投薬窓口での薬剤説明

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■該当無し ■未回答



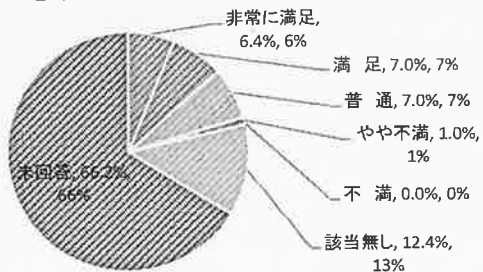
がん化学療法センターでの説明

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■該当無し ■未回答



お薬確認外来での説明

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■該当無し ■未回答



病院の総合的な評価に関する満足度

総合的評価	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満	未回答	合 計
回 答 数 (人)	74	92	60	11	5	57	299
比率(%)	24.7%	30.8%	20.1%	3.7%	1.7%	19.1%	100.0%

