

八戸市立市民病院入院用品提供サービス業務提案書作成要領

1 提案書作成にあたって

提案書については、「八戸市立市民病院入院用品提供サービス業務仕様書」を踏まえ、提出書類の各項目について、必ず次に掲げる項目内容に関して記載したものを提出すること。ただし、下記の項目に加えて、新たな事項について提案を行うことは妨げない。

2 提案書作成内容

(1) 業務運営方針について

①利用者と病院職員に対するメリットについて

(2) 業務実施体制について

①受付方法（通常時の受付方法、夜間及び救急入院時の受付方法）

ア 通常時、夜間及び救急入院時の具体的な受付方法について提案すること。

イ 当院貸付場所で受付が困難な場合は、別途、受付方法について提案すること。

ウ 利用者の利便性が図られ、当院職員の負担が軽減される形での実施方法を提案すること。

エ 申し込みのしやすさ（電話、FAX、メール等の連絡方法）や申込書の管理方法（個人情報保護等）を踏まえた提案をすること。

オ 入院受付手続が遅くなり、運営時間終了直後に申込みがあった場合の対応方法を提案すること。

②業務実施計画（業務開始までのスケジュール、従業員教育、当院職員への研修等）

③利用料金集金方法（手続き、取扱可能な入金方法等）

④スタッフの配置（人数、配置場所、勤務体制、欠員補充の方策等）

⑤利用者への周知と苦情等の対応方法

⑥入院用品配布・回収業務体制（配布・回収に要する物品、頻度等）

⑦夜間及び救急入院受付後の病棟職員との連絡方法

⑧病院職員への利用者情報共有（情報共有の方法、システム等）

(3) 入院用品の品質・衛生管理について

①入院用品の管理（納品、補充、保管、配布方法等）

②病衣及びタオルの管理（使用済み物品の洗濯方法、洗濯後の納品・保管方法等）

ア 洗濯の際に時間、温度、手順等について設定をしている場合、具体的に提案すること。

③入院用品の品質（種類、機能、デザイン等）

④洗濯済み病衣及びタオルの検査（検査頻度、検査項目、検査機関、検査方法等）

ア 洗濯済の病衣やタオルの検査を実施している場合、検査頻度、検査項目、検査機関、検査方法等について具体的に提案すること。

(4) 安全・危機管理体制について

①災害時の入院用品供給体制

②緊急時の連絡体制

③賠償責任（入院用品を原因とする事故発生時の対応、保険金額、保険種類等）

(5) その他について

①地元業者の活用

ア 業務実施にあたり、八戸市に本社や支店等を有する業者を活用する場合、その業者の社名、業種、官公庁との契約実績等について説明すること。

②その他独自の提案事項

3 提出書類

(1) 提案書（8 部提出）

①A4 版とし、横書きの場合は上綴り、縦書きの場合は横綴りとする。

②8 部作成すること（正本 1 部、副本 7 部）

③各ページについて、ページ数を記入すること。

④表紙以外のページについては任意様式とする。

⑤2 穴ファイルにて作成すること。

⑥当院指定の表紙（様式 7）を表紙として使用すること。正本 1 部には社名及び代表者名を記入の上、社印と代表社印を押印し、副本 7 部には社名及び代表者名の記入はせず、押印もしないこと。

⑦匿名審査を行うため、副本については提出者の判別ができる内容の記載（記号やふちどり等も含む）は行わないこと。

(2) 提案書以外に必要な提出書類（各 1 部提出）

①会社概要（パンフレット等）

②見積提案書

・入院用品セットの料金については（様式 6-1）を使用すること。各セットとも消費税及び地方消費税を含まない金額を提示すること。

・貸付場所に係る貸付料金については（様式 6-2）を使用すること。

③医療関連サービスマーク認定状況確認書

- ・医療関連サービスマーク認定状況については（様式 8）を使用すること。
- ・医療関連サービスマーク認定を受けている場合は、医療関連サービスマーク認定証書の写しを添付すること。

(3) 提出方法

- ①提出期間 令和 7 年 12 月 8 日（月）から令和 8 年 1 月 8 日（木）午後 5 時
必着（持参の場合は、土曜日、日曜日、祝日及び令和 7 年 12 月 27
日から令和 8 年 1 月 4 日までを除く午前 9 時から午後 5 時まで）
- ②提 出 先 〒031-8555 青森県八戸市田向三丁目 1 番 1 号
八戸市立市民病院 物流施設課 施設グループ 担当：北沢
T E L : 0178-72-5037 F A X : 0178-72-5175
E-M a i l : byoin_buturyu@city.hachinohe.aomori.jp
- ③提出方法 持参又は郵送（配達証明付き書留郵便に限る）